

F-Paris: Computer-related services

OJ S 56/2013 20/03/2013

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Syndicat des transports Ile-de-France

Postal address: 39 bis - 41 rue de Châteaudun

Town: Paris

Postal code: 75009

Country: France

For the attention of: Mme la directrice générale Sophie Mougard (demander Mlle Benali)

E-mail: maria.benali@stif.info

Telephone: +33 147532828

Fax: +33 145503338

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.stif.info>

Address of the buyer profile: <http://www.achatpublic.com>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <http://www.achatpublic.com>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.3. Main activity

Other: Transports

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

NUTS code FR10 Ile-de-France

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

marché 2013-23 - prestations de conseil en stratégie web, de création et de maintenance (TMA) des sites internet du STIF

II.1.6. CPV code(s)

72500000 Computer-related services, 72413000 World wide web (www) site design services, 50312300 Maintenance and repair of data network equipment

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Le marché comporte une partie à prix forfaitaire et une partie à bons de commande.
La partie à bon de commande est passée sans montant minimum, sans montant maximum

II.2.2. Information about options

Options: yes
Description of options: les reconductions, avenants ou marchés complémentaires pourront être conclus au cours de l'exécution du présent marché.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes
Number of possible renewals: 2

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 24 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: prestation de conseil en communication web et réseaux sociaux - prestation éditoriale

1) Short description

L'Objectif de la mission est d'apporter une expertise en stratégie de communication sur le web et les réseaux sociaux : webmarketing, partenariats potentiels, netlinking, community management ..

Cette prestation doit être basée sur une solide expérience de veille en communication web et en nouvelles technologies

2) CPV code(s)

64200000 Telecommunications services

3) Quantity or scope

prestation sans montant minimum et sans montant maximum

4) Indication about different time frame or duration

Duration in months: 24 (from the award of the contract)

5) Additional information about lots

Elle comprend les fonctions suivantes :- Conseil et suivi en webmarketing - Conseil et suivi en partenariats potentiels- Conseil et suivi en netlinking- Conseil et suivi en community management.- Gestion des statistiques- Conception graphique- Création de guides interactifs de lecture de documents

Lot No: 2

Lot title: prestation de Tierce Maintenance Applicative (Tma) sur les sites web du STIF - audit technique et fonctionnel

1) Short description

Sur la base des documentations produites, il s'agit d'assurer la maintenance évolutive et corrective (après la période de garantie de l'éditeur initial) des sites existants, ainsi que de ceux à venir sur le marché, sur les plans technique et fonctionnel. Les documentations doivent être actualisées au fil des évolutions

2) CPV code(s)

50324100 System maintenance services, 50312310 Maintenance of data network equipment

3) Quantity or scope

prestation sans montant minimum et sans montant maximum

4) Indication about different time frame or duration

Duration in months: 24 (from the award of the contract)

5) Additional information about lots

Lot No: 3

Lot title: prestation web (création de nouveaux sites)

1) Short description

L'Objectif est de créer un site d'information dont la vocation est la diffusion, la publication et la gestion de contenu. La prestation attendue couvre toutes les étapes depuis le conseil en amont jusqu'à la l'ouverture du site. Une solution de gestion de contenu (Cms) Web libre et open-source est attendue, idéalement SPIP ou Typo3. Les versions retenues devront être les plus stables possibles

2) CPV code(s)

72413000 World wide web (www) site design services

3) Quantity or scope

prestation sans montant minimum et sans montant maximum

4) Indication about different time frame or duration

Duration in months: 24 (from the award of the contract)

5) Additional information about lots

L'objectif est de créer un site d'information dont la vocation est la diffusion, la publication et la gestion de contenu. La prestation attendue couvre toutes les étapes depuis le conseil en amont jusqu'à l'ouverture du site et sa période de maintenance. Il peut être demandé de concevoir les nouveaux sites web de sorte qu'ils s'adaptent au terminal avec lequel ils dialoguent (taille des écrans des smartphones, tablettes, laptops).

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

aucune caution ou garantie n'est exigée pour ce marché

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Le paiement des prestations objet du présent marché est effectué selon les règles de la comptabilité publique sur les crédits inscrits à cet effet au budget du STIF.

Le règlement s'effectue par virement au compte du titulaire indiqué sur l'acte d'engagement.

Le délai global de paiement ne peut excéder trente (30) jours à compter de la date de réception de la demande de paiement établie et transmise conformément aux dispositions contractuelles. Le règlement est effectué par l'agent Comptable du STIF sur présentation par le titulaire de la facture établie en un exemplaire et des documents associés justifiant l'exécution du travail.

Le défaut de paiement dans le délai prévu ci-dessus fait courir de plein droit et sans autre formalité des intérêts moratoires.

Le taux des intérêts moratoires est celui de l'intérêt légal en vigueur à la date à laquelle les intérêts moratoires ont commencé à courir, augmenté de sept (7) points

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Aucune forme de groupement n'est imposée à l'attributaire

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: la partie relative à la candidature contiendra les pièces demandées en application des articles 43 à 45 du code des marchés publics.

— lettre de candidature (ou formulaire DC 1) et lettre d'habilitation du mandataire par ses cotraitants, disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-candidat> ou contenu identique sur papier libre.

— pouvoir(s) habilitant le signataire à engager le candidat individuel ou chaque membre du groupement et le mandataire du groupement, accompagné du Kbis de la société ou des membres du groupement.

En effet, pour tous les documents pour lesquels une signature du candidat est exigée (tant pour les pièces de la candidature que pour les pièces de l'offre), la signature doit émaner d'une personne habilitée à engager le candidat. Cette personne est soit le représentant légal du candidat, soit toute autre personne bénéficiant d'une délégation de pouvoir ou de signature établie par le représentant légal du candidat.

— au choix : Le formulaire DC 2 intitulé " déclaration du candidat " ou les pièces listées ci-après : la copie du ou des jugements prononcés si le candidat est en redressement judiciaire ; et une déclaration sur l'honneur conformément à l'article 43 du code des marchés publics, dûment datée et signée pour justifier qu'il n'entre dans aucun cas d'interdiction de soumissionner aux marchés publics mentionnés à l'article 43

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: — une déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les services objet des marchés, réalisés au cours des 3 dernières années.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

- déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour les 3 dernières années
- une liste de références du candidat sur des projets similaires avec des exemples de réalisations datant de moins de 3 ans.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: yes

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Lot 1 Valeur technique : Compréhension des enjeux et analyse - 25 points; Méthodologie, moyens techniques et humains - 25 points; délais - 10 points. Weighting 60
2. Lot 1 Prix : prix forfaitaires 20 points; prix unitaires 20 points. Weighting 40
3. Lot 2 Valeur technique : Méthodologie, moyens techniques et humains - 50 points; Délais - 10 points. Weighting 60
4. Lot 2 Prix : prix forfaitaires 20 points; prix unitaires 20 points. Weighting 40
5. Lot 3 Valeur technique : Compréhension des enjeux et analyse - 20 points; Méthodologie, moyens techniques et humains - 30 points; délais - 10 points. Weighting 60
6. Lot 3 : Prix : prix forfaitaires 20 points; prix unitaires 20 points. Weighting 40

IV.2.2. Information about electronic auction

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

2013-23

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document**IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

29.4.2013 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 150 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders**Section VI: Complementary information**

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

Marché complémentaire :

Les marchés complémentaires consistant en des prestations qui ne figurent pas dans le marché initialement conclu mais qui sont devenues nécessaires, à la suite d'une circonstance imprévue, à l'exécution du service tel qu'il est décrit dans le marché initial, sont possibles à condition que :

- ces services complémentaires ne puissent être techniquement ou économiquement séparés du marché principal sans inconvénient majeur pour le pouvoir adjudicateur ;
- ces services soient strictement nécessaires au parfait achèvement du marché initial, bien que séparables de son exécution ;

Ces marchés complémentaires seront confiés au titulaire du marché initial.

Le montant cumulé de ces marchés complémentaires ne doit pas dépasser 50 % du montant du marché initial.

Le présent marché est conclu à prix mixtes, les trois (3) lots sont rémunérés à prix forfaitaire et à prix unitaires conclues sans montant minimum et sans montant maximum en application de l'article 77 du code des marchés publics.

Les candidats devront également chiffrer les cessions des droits de propriétés intellectuelles dans l'acte d'engagement

En application des dispositions de l'article 56-i, les candidats doivent répondre par voie électronique.

La plateforme de dématérialisation du STIF est : www.achatpublic.com. Achatpublic met à la disposition des candidats une Hot line en cas de difficulté liée à l'envoi des plis : 08 92 23 21 20 (0,34 euro/min).

Les plis (candidatures et offres) transmis par voie électronique sont signés par l'opérateur économique au moyen d'un certificat de signature électronique garantissant l'identification du candidat. La signature d'un fichier zippé contenant lui-même plusieurs documents ne vaut pas signature de chacun de ces documents. Chacun des documents pour lesquels une signature est exigée devra être individuellement signé, notamment l'acte d'engagement.

Il est donc porté à l'attention des candidats qu'à défaut de signature électronique là où elle est exigée, l'offre sera rejetée en tant qu'irrégulière.

Les candidats qui présentent leurs documents par voie électronique peuvent adresser au pouvoir adjudicateur, sur support papier ou support physique électronique, une copie de sauvegarde de ces documents. Il est vivement conseillé aux candidats de déposer une copie de sauvegarde de son offre à l'adresse suivante :

Syndicat des Transports d'Ile-de-France

Hôtesse d'accueil

Copie de sauvegarde

Marché n° 2013-23 39 Bis - 41 rue de Châteaudun

75009 Paris

La transmission des plis sur un support physique électronique (CD-ROM, disquette ou tout autre support matériel) n'est pas autorisée. Les conditions de présentation des plis électroniques sont similaires à celles exigées pour les réponses sur support papier (fichiers distincts dont l'un comporte les pièces de la candidature et l'autre, les pièces de l'offre, dans le cas d'une seule enveloppe).

Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique. Le fuseau horaire de référence sera celui de (Gmt+01:00) Paris, Bruxelles, Copenhague, Madrid. Dans le cas d'un envoi par voie papier, les plis sont à adresser impérativement (en deux exemplaires papier et un exemplaire sur support électronique tel que CD-ROM ou clé Usb).

- les offres irrégulières ou inacceptables au sens de l'article 35-i-1° et les offres inappropriées au sens de l'article 35-ii-3° du Code des marchés publics sont éliminées par le pouvoir adjudicateur, sans être analysées ;

- les offres qui n'ont pas été écartées sont analysées par le pouvoir adjudicateur ;

Chaque candidat obtient in fine une note sur 100 points, en fonction des critères de jugement des offres indiqués à l'article 9-2.

Le critère relatif au prix est apprécié en fonction de la formule suivante

Le critère relatif au prix est apprécié en fonction de la formule suivante :

- pour le montant à prix global et forfaitaire :

20 x (Offre la moins disante / offre analysée)

- pour le montant à prix unitaires :

20 x (Offre la moins disante / offre analysée)

Tout renseignement d'ordre technique et administratif peut être demandé sur la plate-forme www.achatpublic.com.

- aucune question ne pourra parvenir moins de 10 jours calendaires avant la remise des offres. Dans le cas où une question parviendrait au STIF passé ce délai, le STIF ne répondrait pas à cette question.

Afin de veiller à l'égalité de traitement entre les candidats, chaque question posée, dans les délais impartis, fait l'objet d'une réponse adressée à l'ensemble des candidats.

- le candidat retenu doit fournir les pièces mentionnées à l'article 46 III du Code des marchés publics dans un délai de 10 jours calendaires à compter de la demande du Syndicat des Transports d'Ile-de-France. Les pièces prévues aux articles D. 8222-5 ou D. 8222-7 et D. 8222-8 du code du travail - ou formulaires DC 6 ou NOTI 1 disponibles sur le site du Minefi ; Les attestations et certificats délivrés par les administrations et organismes compétents prouvant

qu'il a satisfait à ses obligations fiscales et sociales - ou formulaires DC 7 ou NOTI 2 disponibles sur le site du Minefi. Afin de satisfaire à ces obligations, le candidat établi dans un Etat autre que la France produit un certificat établi par les administrations et organismes du pays d'origine. Lorsqu'un tel certificat n'est pas délivré par le pays concerné, il peut être remplacé par une déclaration sous serment, ou dans les Etats où un tel serment n'existe pas, par une déclaration solennelle faite par l'intéressé devant l'autorité judiciaire ou administrative compétente, un notaire ou un organisme professionnel qualifié du pays. Si le candidat auquel il est envisagé d'attribuer le marché ne peut produire les documents demandés ci-dessus dans le délai imparti, son offre est rejetée et le candidat éliminé. Le candidat dont l'offre a été classé immédiatement après la sienne est alors sollicité pour produire les certificats et attestations nécessaires avant que le marché ne lui soit attribué. Si nécessaire, cette procédure peut être reproduite tant qu'il subsiste des offres qui n'ont pas été écartées au motif qu'elles sont inappropriées, irrégulières ou inacceptables ;

-le STIF se réserve le droit d'apporter des modifications de détail (non substantielles) au dossier de consultation. Ces modifications devront être adressées aux candidats au plus tard 10 jours calendaires avant la date limite de réception des offres ;

Les candidats devront alors répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet.

- les candidats n'ont pas à apporter de modification au Cahier des clauses administratives particulières et au cahier des clauses techniques particulières ;

Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP : 18.3.2013.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 4

Postal code: 75181

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Body responsible for mediation procedures

Official name: Comité consultatif interdépartemental de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics, préfecture de la région Île-de-France

Postal address: Préfecture de Paris, 5 rue Leblanc

Town: Paris Cedex 15

Postal code: 75911

E-mail: ccira@paris-idf.gouv.fr

Telephone: +33 182524267

Fax: +33 182524000

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 4

Postal code: 75181

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

VI.5. Date of dispatch of this notice

18.3.2013