

France-Roanne: Customer Relation Management software development services

OJ S 39/2020 25/02/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Roannaise de l'eau

National registration number: 20004923700023

Postal address: 63 rue Jean Jaurès

Town: Roanne

NUTS code: FRK25 Loire

Postal code: 42313

Country: France

E-mail: abotton@roannaise-de-leau.fr

Telephone: +33 477689741

Fax: +33 477717422

Internet address(es):Main address: <http://www.roannaise-de-leau.fr>Address of the buyer profile: <http://www.loire.fr/e-marchespublics>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.loire.fr/e-marchespublics>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://www.loire.fr/e-marchespublics>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Autre

I.5. Main activity

Other activity: Eau

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Acquisition, déploiement et maintien en conditions opérationnelles d'une application de gestion de la clientèle de Roannaise de l'eau

Reference number: 20-01

II.1.2. Main CPV code

72212445 Customer Relation Management software development services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le marché est relatif à l'acquisition, le déploiement et la maintenance en conditions opérationnelles d'une application de gestion de la clientèle de Roannaise de l'eau, comprenant une agence en ligne accessible aux usagers. Le projet porte également sur la reprise des données issues du logiciel actuel. La consultation a pour objet de répondre aux besoins relatifs à la gestion clientèle, la facturation des fluides et prestations, ainsi qu'éventuellement à des besoins connexes relatifs à la gestion des interventions techniques et gestion du parc compteurs.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72212445 Customer Relation Management software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRK25 Loire

II.2.4. Description of the procurement

Le marché est relatif à l'acquisition, le déploiement et la maintenance en conditions opérationnelles d'une application de gestion de la clientèle de Roannaise de l'eau, comprenant une agence en ligne accessible aux usagers. Le projet porte également sur la reprise des données issues du logiciel actuel. La consultation a pour objet de répondre aux besoins relatifs à la gestion clientèle, la facturation des fluides et prestations, ainsi qu'éventuellement à des besoins connexes relatifs à la gestion des interventions techniques et gestion du parc compteurs.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique de l'offre / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

- relève des compteurs,
- planification des interventions techniques,
- gestion et réalisation des interventions techniques,

— gestion du parc compteur.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire,
- formulaire DC1, lettre de candidature — habilitation du mandataire par ses cotraitants (disponible à l'adresse suivante: <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>),
- formulaire DC2, déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement (disponible à l'adresse suivante: <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>).

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- présentation d'une liste des travaux exécutés au cours des 5 dernières années, appuyée d'attestations de bonne exécution pour les travaux les plus importants.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/03/2020 Local time: 12:00

IV.2.3.

Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 26/03/2020

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Pour retrouver cet avis intégral, poser des questions à l'acheteur, déposer un pli, allez sur <http://www.loire.fr/e-marchespublics>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Lyon

Postal address: 184 rue Duguesclin

Town: Lyon

Postal code: 69433

Country: France

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telephone: +33 478141010

Fax: +33 478141065

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

— référé précontractuel: dès le début de la procédure jusqu'à la signature du marché (article L. 551-1 du code de justice administrative),

— référé contractuel: 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution du marché (articles L. 551-13 à L. 551-23 et R. 551-1 à R. 551-9 du code de justice administrative),

— recours de plein contentieux à l'encontre du marché: 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité concernant sa signature, recours pouvant être assorti d'une demande de suspension de l'exécution du marché (articles L. 521-1 du code de justice administrative).

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/02/2020