

Italy-Comacchio: Tourist information services

OJ S 37/2021 23/02/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Comune di Comacchio

Postal address: piazza Folegatti 15

Town: Comacchio

NUTS code: ITH56 Ferrara

Postal code: 44022

Country: Italy

Contact person: dott. Roberto Cantagalli

E-mail: roberto.cantagalli@comune.comacchio.fe.it**Internet address(es):**Main address: www.comune.comacchio.fe.itAddress of the buyer profile: <https://comacchio.trasparenza-valutazione-merito.it/>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di gestione dei servizi di informazione ed accoglienza turistica (UIT e IAT) nel Comune di Comacchio

II.1.2. Main CPV code

63513000 Tourist information services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Il servizio di gestione dei servizi di informazione ed accoglienza turistica consiste nell'aprire al pubblico sette uffici ubicati a Comacchio e sulla sua costa, con personale qualificato in grado di fornire agli utenti informazioni sulle opportunità turistiche, culturali, naturalistiche e balneari presenti nel territorio comunale per trascorrere una piacevole vacanza, offrendo materiale promo-informativo e provvedendo altresì alla prenotazione alberghiera presso le strutture ricettive locali.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 455 997,84 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH56 Ferrara

Main site or place of performance: il luogo di esecuzione del contratto è il territorio comunale di Comacchio.

II.2.4. Description of the procurement

Il servizio di gestione dei servizi di informazione ed accoglienza turistica consiste nell'aprire al pubblico sette uffici ubicati a Comacchio e sulla sua costa, con personale qualificato in grado di fornire agli utenti informazioni sulle opportunità turistiche, culturali, naturalistiche e balneari presenti nel territorio comunale per trascorrere una piacevole vacanza, offrendo materiale promo-informativo e provvedendo altresì alla prenotazione alberghiera presso le strutture ricettive locali

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: qualità ed efficacia del progetto gestionale ed organizzativo proposto dall'appaltatore / Weighting: 20

Quality criterion - Name: qualificazione degli operatori/addetti che si occuperanno del servizio oggetto del presente appalto, in termini di titoli di studio, profilo professionale, formazione, esperienza / Weighting: 20

Quality criterion - Name: qualità ed incisività del sistema di indicatori utilizzato per misurare le performance di progetto, per rilevare la qualità percepita del servizio erogato all'utenza ed efficacia del sistema di controllo interno adottato / Weighting: 20

Quality criterion - Name: qualità ed efficacia del sistema e della piattaforma informatica utilizzati per l'attività di reservation, per assicurare l'imparzialità del servizio erogato / Weighting : 10

Quality criterion - Name: qualità delle attività migliorative di cui agli artt. 4.1.b e 4.2.b del capitolato / Weighting: 10

Price - Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del codice, comunque non superiore a sei mesi. Ai sensi dell'art. 63, comma 5 del codice, il Comune si riserva di affidare all'operatore economico aggiudicatario, i servizi complementari come definiti e descritti all'art. 5 del capitolato speciale descrittivo e prestazionale, il cui importo viene conteggiato ai fini dell'individuazione del valore dell'appalto

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 227-558150](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di gestione dei servizi di informazione ed accoglienza turistica (UIT e IAT) nel Comune di Comacchio

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

15/02/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Società consortile gestione turistica Delta del Po' A RL

Town: Comacchio

NUTS code: ITH56 Ferrara

Postal code: 44022

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: PO Delta Tourism srl

Town: Comacchio

NUTS code: ITH56 Ferrara

Postal code: 44022

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 455 997,84 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale amministrativo regionale (TAR) dell'Emilia-Romagna

Town: Bologna

Postal code: 40125

Country: Italy

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunale amministrativo regionale

Town: Bologna

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/02/2021