

Sweden-Landskrona: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 36/2022 21/02/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Landskrona Energi AB
National registration number: 556803-9217
Postal address: Drottninggatan 7
Town: LANDSKRONA
NUTS code: SE224 Skåne län
Postal code: 261 31
Country: Sweden
Contact person: Julian Sciaratta Holm
E-mail: julian.sciarrattaholm@landskrona.se
Internet address(es):
Main address: <http://landskrona.se>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=afciderawi&GoTo=Docs>
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=afciderawi&GoTo=Tender>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

IT-stöd för ärendehantering, kundportal och digitalisering av processer
Reference number: 22/2

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Landskrona Energi AB (Beställaren) avser att upphandla ett Ärendehanteringssystem (ÄHS) där systemets ingående moduler ska vara fullt integrerade för alla slags ärenden och beställningar inom elnät, elhandel, fjärrvärme, laddinfrastruktur, solceller och stadsnät. Beställaren efterfrågar en snabb och effektiv ärendehantering i en skalbar lösning med flexibla möjligheter att effektivisera ärendehantering och intressentrelationer samt möjlighet till utveckling av dessa processer framåt.

Utöver ett traditionellt ÄHS önskar Beställaren även att lösningen kan hantera kundinfo, chatt med intressenter, skapande av formulär samt kampanjer med utskick och uppföljning. Lösningen ska även ha stöd för dokument, mallbibliotek och kunna hantera olika format av bilder och video för uppladdning. Lösningen ska ha en kundportal för självservice som bör innefatta digital identifiering och signering samt ska kunna kommunicera med andra system genom integration.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48400000 Business transaction and personal business software package, 48445000 Customer Relation Management software package, 48610000 Database systems, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72268000 Software supply services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: SE224 Skåne län

Main site or place of performance: Landskrona

II.2.4. Description of the procurement

Landskrona Energi AB (Beställaren) avser att upphandla ett Ärendehanteringssystem (ÄHS) där systemets ingående moduler ska vara fullt integrerade för alla slags ärenden och beställningar inom elnät, elhandel, fjärrvärme, laddinfrastruktur, solceller och stadsnät. Beställaren efterfrågar en snabb och effektiv ärendehantering i en skalbar lösning med flexibla möjligheter att effektivisera ärendehantering och intressentrelationer samt möjlighet till utveckling av dessa processer framåt.

Utöver ett traditionellt ÄHS önskar Beställaren även att lösningen kan hantera kundinfo, chatt med intressenter, skapande av formulär samt kampanjer med utskick och uppföljning. Lösningen ska även ha stöd för dokument, mallbibliotek och kunna hantera olika format av bilder och video för uppladdning. Lösningen ska ha en kundportal för självservice som bör innefatta digital identifiering och signering samt ska kunna kommunicera med andra system genom integration.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 06/05/2022 End: 05/05/2025

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:
5 förlängning/ar á 12 månader

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/03/2022 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Swedish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 22/09/2022

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 24/03/2022 Local time: 00:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Mercell annons: <https://opic.com/id/afciderawi>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Förvaltningsrätten

Town: Malmö
Country: Sweden

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/02/2022