

Switzerland-Geneva: Computer support and consultancy services

OJ S 42/2018 01/03/2018

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Direction Générale des Systèmes d'Information (DGSI) État de Genève

Postal address: rue du Grand-Pré 64-66

Town: Genève

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Postal code: 1202

Country: Switzerland

Contact person: Pascal Verniory

E-mail: pascal.verniory@etat.ge.ch**Internet address(es):**Main address: <https://www.simap.ch>**I.3. Communication**

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

https://www.simap.ch/shabforms/servlet/Search?NOTICE_NR=1009113

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Optimisation des processus de la DGSI et accompagnement au suivi des plans d'action d'amélioration continue

II.1.2. Main CPV code

72600000 Computer support and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Dans le cadre de l'activité du service Gouvernance, la Direction Générale des Systèmes d'Information recherche une aide à l'optimisation des processus et au suivi des plans d'action liés à l'amélioration continue des services et processus.

Compétences métiers impératives:

- spécialisation forte dans le Lean IT (2 ans minimum),
- gestion de projet Agile (1 an minimum),
- expérience confirmée de 3 ans dans l'application pragmatique d'ITIL, COBIT, ISO 20'000 ou 27'001.

Compétences métiers importantes:

- expérience en BI est un plus.
- expérience dans une suite de service management (BMC ITSM est un plus).

Critère éliminatoire:

- l'absence d'expérience significative de Service management, de gestion de projet ou de pratique dans le Lean IT.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Main site or place of performance: Genève.

II.2.4. Description of the procurement

Dans le cadre de l'activité du service Gouvernance, la Direction Générale des Systèmes d'Information recherche une aide à l'optimisation des processus et au suivi des plans d'action liés à l'amélioration continue des services et processus.

Compétences métiers impératives:

- spécialisation forte dans le Lean IT (2 ans minimum).
- gestion de projet Agile (1 an minimum).
- expérience confirmée de 3 ans dans l'application pragmatique d'ITIL, COBIT, ISO 20'000 ou 27'001.

Compétences métiers importantes:

- expérience en BI est un plus.
- expérience dans une suite de service management (BMC ITSM est un plus).

Critère éliminatoire:

- l'absence d'expérience significative de Service management, de gestion de projet ou de pratique dans le Lean IT.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

En fonction des besoins du projet, si celui-ci est prolongé.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1. Conditions for participation**III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 13/04/2018 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 16/04/2018 Local time: 23:59

Place:

Genève.

Information about authorised persons and opening procedure: La séance n'est ni publique ni ouverte aux soumissionnaires.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Des offres partielles ne sont pas admises.

Conditions pour les pays n'ayant pas adhéré aux accords de l'OMC:

Conditions générales: Selon les conditions cadre et clauses contractuelles (CCCC).

Négociations: Jusqu'à et y compris la décision d'adjudication, les négociations sont interdites.

Conditions régissant la procédure: Selon les conditions cadre et clauses contractuelles (CCCC).

Autres indications:

Indication des voies de recours: Le présent appel d'offres étant soumis au règlement genevois sur la passation des marchés publics (RSGe L 6 05.01), il peut faire l'objet d'un recours dans les 10 jours à compter de sa publication dans la FAO auprès de la Chambre administrative de la Cour de Justice genevoise, 10 rue Saint-Léger, case postale 1956, 1211 Genève 1. Le recours devra être déposé en deux exemplaires, se référer au présent appel d'offres et contenir les conclusions dûment motivées, avec indication des moyens de preuves ainsi que la signature du recourant.

Délai de clôture pour le dépôt des offres / Remarques: L'offre en 2 exemplaires, un sur support papier, l'autre sur clef USB, portant la mention « Confidentiel » devra identifier clairement le marché concerné: « Optimisation des processus de la DGSI et accompagnement au suivi des plans d'action d'amélioration continue » Cette offre devra être en possession du pouvoir adjudicateur à l'adresse ci-dessus, au plus tard à la date et à l'heure indiquées sous point 1.4.

Publication de référence nationale: Simap de la 28.2.2018, doc. 1009113 Délai souhaité pour poser des questions par écrit: 15.3.2018.

Dossier disponible à partir du 28.2.2018 jusqu'au 12.4.2018.

Conditions à l'obtention du dossier d'appel d'offres: L'inscription sur www.simap.ch n'équivaut pas à une inscription officielle ou à une demande de dossier.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postal code: 9023

Country: Switzerland

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/02/2018