

Germany-Berlin: Development of transaction processing and custom software

OJ S 37/2021 23/02/2021

Contract award notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Abellio GmbH

Postal address: Friedrichstraße 69

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 10117

Country: Germany

Contact person: Stephan Wendt

E-mail: einkauf@abellio.de**Internet address(es):**Main address: www.abellio.de**I.6. Main activity**

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Systemgleiche Weiterentwicklung einer proprietären Software, die exklusiv für die Abellio Gruppe Deutschland auf Grundlage eines EVB IT System Vertrags erstellt wurde

Reference number: 2020/S 250-626507

II.1.2. Main CPV code

72232000 Development of transaction processing and custom software

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Systemgleiche Weiterentwicklung der bestehenden Software für das Kundenmanagementtool Plus („KMS Plus“), durch Integration der Regionalbereiche der Abellio Deutschland Gruppe sowie jeweiligen Kompetenzcentren und Netzen in das bestehende KMS Plus.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

II.2.4. Description of the procurement

Der mit DECAF GmbH & Co. KG („DECAF“ und „AN“) abzuschließende Vertrag über die Erweiterung des KMS Plus umfasst die systemgleiche Weiterentwicklung des KMS Plus der Regionalbereiche der Abellio Deutschland Gruppe sowie jeweiligen Kompetenzcentren und Netzen in das bestehende KMS Plus.

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Erweiterung des Systems & Vertragsverlängerungen

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The procurement falls outside the scope of application of the directive

Explanation:

Die Beauftragung im Wege eines Verhandlungsverfahrens ohne Teilnahmewettbewerb erfolgt gemäß § 13 Abs. 2 Nr. 3 lit. b) SektVO.

Aus technischen und wirtschaftlichen Gründen kommt europaweit nur DECAF für eine Beauftragung in Betracht.

Die mit der Abellio GmbH gem. §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen betreiben Schienenpersonennahverkehr („SPNV“) in Deutschland. Sie sind verkehrsvertraglich verpflichtet, Kundenmanagementsysteme zu jederzeit des Betriebes störungsfrei für die Fahrgäste bereit zu stellen. DECAF hat für die Abellio GmbH auf Grundlage eines im Jahr 2019 abgeschlossenen EVB IT Systemvertrages eine proprietäre Software für das KMS Plus exklusiv für die Abellio Gruppe Deutschland entwickelt, die mit den einhergehenden speziellen Anforderungen an ein Customer Relations Management System (CRM) -System im SPNV programmiert wurde. Es handelt sich dabei um eine nicht auf dem Markt verfügbare Standardsoftware, sondern eine für die Zwecke der Abellio Deutschland Gruppe individuell auf Grundlage eines Quellcodes konfiguriert Individualsoftware. Der Quellcode steht im Alleineigentum des AN. Zudem wurden Schnittstelle zu einem angrenzenden Softwaresystem zur Vertriebsabrechnung sowie der Website der Abellio Gruppe Deutschland implementiert, durch die der zwingend notwendige Austausch von Stammdaten und Bewegungsdaten zwischen dem KMS Plus und VAS erfolgt.

Die Abellio GmbH hat einen Bedarf an einer Weiterentwicklung des KMS Plus, mit der die Regionalbereiche sowie jeweiligen Kompetenzcentren und Netzen in das bestehende KMS Plus integriert werden. Technisch erforderlich ist dabei eine systemgleiche Weiterentwicklung der proprietäre exklusiv für Abellio programmierten Software KMS Plus, die auf dem

Bestandsystem aufbaut und für die der Quellcode weiterentwickelt werden muss. Es ist eine uneingeschränkte Kompatibilität zwischen dem KMS Plus und der Erweiterung sicherzustellen. Hierzu ist eine reibungslose Interoperabilität zwischen dem KMS Plus und der Erweiterung zwingend notwendig. Wegen den jeweiligen verkehrsvertraglichen Verpflichtungen ist das KMS Plus auch während der Erweiterung des Systems im laufenden Fahrgastbetrieb störungsfrei zu jeder Zeit aufrecht zu erhalten. Die Erweiterung hat daher risikofrei bei geringem Umstellungsaufwand zu erfolgen, wobei Systemsicherheit als auch Abwendung von Fehlfunktionen zu gewährleisten ist. Die Abellio GmbH hat ein Bedürfnis an einer Geringhaltung des Kosten- und Schulungsaufwands, die mit der Erweiterung des KMS Plus einhergeht. Weiterhin hat sich der AN durch die Erstellung des KMS Plus Spezialwissen über die Software sowie die besonderen technischen Anforderungen an ein Kundenmanagementtool der SPNV

Branche angeeignet, das für die Erweiterung unerlässlich ist. Insofern hat er fundierte Kenntnis über die eigens von ihm entwickelte Softwarelandschaft. Der AN verfügt daher über einschlägige fachliche und technische Erfahrung sowie über vertiefte Prozesskenntnisse der im Rahmen des Auftrags neu abzubildenden Kundenmanagementstruktur, die sich ein Wettbewerber nicht bis zur Zuschlagserteilung aneignen kann.

Ferner hat Abellio im Vorfeld der Vergabe eine Markterkundung durchgeführt und ist dabei zu dem Ergebnis gekommen, dass nur das zu beauftragende Unternehmen in der Lage ist, die Leistung ordnungsgemäß in dem geforderten Umfang zu erbringen. Nur die Zuschlagsdestinitärin kann den Auftrag ausführen.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 250-626507](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Title:

Systemgleiche Weiterentwicklung einer proprietären Software, die exklusiv für die Abellio Gruppe Deutschland auf Grundlage eines EVB IT System Vertrags erstellt wurde.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

08/02/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: DECAF GmbH & Co. KG
Postal address: Agnes-Miegel-Str. 3
Town: Langenberg
NUTS code: DEA Nordrhein-Westfalen
Postal code: 33449
Country: Germany
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot**V.2.5. Information about subcontracting****V.2.6. Price paid for bargain purchases****Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer Berlin
Postal address: Martin-Lutherstraße 105
Town: Berlin
Postal code: 10825
Country: Germany
E-mail: vergabekammer@senwf.berlin.de
Telephone: +49 309013-8316
Fax: +49 309013-7613
Internet address: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Vergabekammer Berlin
Postal address: Martin-Lutherstraße 105
Town: Berlin
Postal code: 10825
Country: Germany
E-mail: vergabekammer@senwf.berlin.de
Telephone: +49 309013-8316
Fax: +49 309013-7613
Internet address: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer Berlin
Postal address: Martin-Lutherstraße 105
Town: Berlin
Postal code: 10825
Country: Germany
E-mail: vergabekammer@senwf.berlin.de

Telephone: +49 309013-8316

Fax: +49 309013-7613

Internet address: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/02/2021