

Poland-Gdansk: Systems analysis and programming services**OJ S 41/2019 27/02/2019****Contract notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

Postal address: al. Grunwaldzka 472A

Town: Gdańsk

NUTS code: PL634 Gdański

Postal code: 80-309

Country: Poland

Contact person: Agnieszka Rudzka

E-mail: agnieszka.rudzka@energa.pl

Telephone: +48 727500759

Internet address(es):Main address: <http://bip.energa.pl/>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://energa.eb2b.com.pl>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Zawarcie Umów Ramowych na realizację usług o charakterze projektowo-programistycznym i konsultacyjnym w systemie Siebel

Reference number: ZP/05/EITE-DS/2019

II.1.2. Main CPV code

72240000 Systems analysis and programming services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

1. Przedmiotem Zamówienia w niniejszym postępowaniu jest świadczenie przez Wykonawcę specjalistycznych usług w zakresie związanym z wytwarzaniem oprogramowania przez zespół Wykonawcy, w modelu prac projektowych, w celu rozwoju systemu obsługi sprzedaży (system

SMILE) obejmującego system CRM w Grupie Energa w oparciu o posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie podstawowe. Prace projektowe będą realizowane zgodnie ze zgłaszanym przez Zamawiającego zapotrzebowaniem, na podstawie Zamówień jednostkowych.

2. Zamawiający będzie zlecał usługi polegające na analizie, projektowaniu, programowaniu, testowaniu, szkoleniu, przygotowaniu dokumentacji oraz udzielaniu konsultacji. Wskazane usługi stanowią najszerszy zakres realizacji prac, które mogą być zlecane na podstawie Umowy Ramowej.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72590000 Computer-related professional services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

NUTS code: PL634 Gdański

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem Zamówienia w niniejszym postępowaniu jest świadczenie przez Wykonawcę specjalistycznych usług w zakresie związanym z wytwarzaniem oprogramowania przez zespół Wykonawcy, w modelu prac projektowych, w celu rozwoju systemu obsługi sprzedaży (dalej system SMILE) obejmującego system CRM w Grupie Energa w oparciu o posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie podstawowe. Prace projektowe będą realizowane zgodnie ze zgłaszanym przez Zamawiającego zapotrzebowaniem, na podstawie Zamówień jednostkowych.

2. Zamawiający będzie zlecał usługi polegające na analizie, projektowaniu, programowaniu, testowaniu, szkoleniu, przygotowaniu dokumentacji oraz udzielaniu konsultacji. Wskazane usługi stanowią najszerszy zakres realizacji prac, które mogą być zlecane na podstawie Umowy Ramowej.

3. System SMILE składa się z 4 głównych komponentów dla Segmentu Sprzedaży Energa Obrót (dalej EOB) oraz Segmentu Dystrybucji Energa Operator (dalej EOP):

a) Portalu samoobsługowego dla klientów. Aplikacja posiada 2 oddzielne instancje – dla EOB (Oracle Webcenter Portal: ENERGA24) i EOP (Oracle Webcenter Portal: Portal Sprzedawców),

b) Aplikacji Oracle Utilities Customer Care & Billing – systemu bilingowego. Aplikacja posiada 2 oddzielne instancje – dla EOB i EOP,

c) Aplikacji Siebel CRM zarządzającej obsługą klienta. Aplikacja występuje tylko w instancji segmentu sprzedaży – EOB,

d) Oracle BI Publisher platformy raportowej udostępniającej raporty operacyjne i analityczne. Aplikacja posiada 2 oddzielne instancje – dla EOB i EOP,

e) Oraz integracji pomiędzy ww. aplikacjami poprzez korporacyjną szynę danych IBM WebSphere.

4. W ramach niniejszego Postępowania usługi dotyczyć będą następujących komponentów Systemu SMILE:

a) Aplikacja Siebel CRM zarządzająca obsługą klienta. Aplikacja występuje tylko w instancji segmentu sprzedaży – EOB,

b) Oraz integracji ww. aplikacji poprzez korporacyjną szynę danych IBM WebSphere. Wymienione powyżej w ust. 4 komponenty stanowią oprogramowanie podstawowe, na podstawie którego będą świadczone usługi informatyczne będące przedmiotem niniejszego Postępowania.

5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w Załączniku nr 1 do SIWZ - „Opis przedmiotu zamówienia”.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Oferta musi być sporządzona w j.polskim w postaci elektr., opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Wraz z ofertą Wykonawca składa JEDZ - wstępne oświadczenie. W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie info., o której mowa w art. 86 ust. 5 Ustawy, Wyk. przekazuje Zama. oświad. o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej (art. 24 ust. 1 pkt. 23) - zał.nr 6 do SIWZ

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zamawiający wykluczy z Postępowania Wykonawców w przypadkach określonych w art. 24 ust. 1 pkt 13) – pkt 23), z zastrzeżeniem, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu w przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13 lit. d, oraz w przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 14, jeżeli osoba, o której mowa w tym przepisie została skazana za przestępstwo wymienione w art. 24 ust. 1 pkt 13 lit. d Ustawy. Zamawiający wykluczy wykonawcę również w przypadkach o których mowa w art. 24 ust. 5 pkt 1), 2), 4) i 8) Ustawy.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

O udzielenie Zamówienia w Postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy potwierdzą posiadanie środków finansowych lub zdolności kredytowej w kwocie nie mniejszej niż 450 000,00 PLN (słownie: czterysta pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

O udzielenie Zamówienia w Postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonują należycie co najmniej 2 zamówienia każde polegające na wdrażaniu zmian rozwojowych systemu informatycznego klasy CRM, funkcjonującego w oparciu o technologię Siebel w wersji 8.1 lub nowszą, na kwotę minimum 500 000,00 netto PLN (słownie: pięćset tysięcy złotych) każde.

2. Dysponują osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia. W skład zespołu wchodzi:

1) Co najmniej 1 Administrator, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział jako Administrator, w 2 projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego klasy CRM, funkcjonującego w oparciu o technologię Siebel w wersji 8.1 lub nowszą,
b) posiada 3-letnie doświadczenie w roli Administratora.

2) Co najmniej 4 Programistów, a każdy z nich:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział jako Programista, w 2 projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego klasy CRM, funkcjonującego w oparciu o technologię Siebel w wersji 8.1 lub nowszą,
b) posiada 3-letnie doświadczenie w roli Programisty w projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego klasy CRM, funkcjonującego w oparciu o technologię Siebel w wersji 8.1 lub nowszą,

3) Co najmniej 4 Analityków systemowych, a każdy z nich:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział jako Analityk systemowy, w 2 projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego klasy CRM, funkcjonującego w oparciu o technologię Siebel w wersji 8.1 lub nowszą,
b) posiada 3-letnie doświadczenie w roli Analityka systemowego.

4) Co najmniej 1 Architekt systemów IT, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział jako Architekt systemów IT, w 2 projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego klasy CRM, funkcjonującego w oparciu o technologię Siebel w wersji 8.1 lub nowszą,
b) posiada 3-letnie doświadczenie w roli Architekta systemów IT.

Uwaga: Zamawiający dopuszcza pełnienie przez jedną osobę tylko jednej funkcji wymienionej w w punkcie 2 podpunktach 1)-4) powyżej.

III.1.6. Deposits and guarantees required

1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 150 000,00 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych). Pozostałe wymagania dotyczące wadium określa rozdział XII Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

2. Od Wykonawcy, przed podpisaniem Zamówienia jednostkowego do Umowy Ramowej, dla Zamówień jednostkowych powyżej kwoty 246 000,00 PLN brutto (słownie: dwieście czterdzieści sześć tysięcy złotych 00/100) wymagane będzie wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Zamówienia jednostkowego w wysokości 10 % ceny brutto Zamówienia jednostkowego. Pozostałe wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy określa rozdział XXI Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie przedmiotowego Zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania w Postępowaniu albo do reprezentowania w Postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców o udzielenie Zamówienia do oferty należy dołączyć dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania ich w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia albo do reprezentowania w Postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia.

2. Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o zawarcie Umowy Ramowej zostanie wybrana, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przed zawarciem Umowy Ramowej przedłożenia umowy regulującej współpracę tych podmiotów.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

1. Zamawiający zawrze dwie Umowy Ramowe na warunkach określonych we wzorze umowy, który stanowi Załącznik nr 11 do SIWZ.

2. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w celu zawarcia Umowy Ramowej z maksymalnie dwoma Wykonawcami.

3. Jeżeli oferty niepodlegające odrzuceniu złożą mniej niż 2 Wykonawców, Zamawiający zawrze Umowę Ramową z wszystkimi Wykonawcami, którzy złożą oferty niepodlegające odrzuceniu.

4. Jeżeli liczba Wykonawców, którzy złożyli ważne oferty będzie większa niż dwóch to Zamawiający dokona wyboru 2 najkorzystniejszych ofert stosując kryteria wyboru opisane w rozdziale XIX SIWZ.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 2

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 12/03/2019 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 12/03/2019 Local time: 12:30

Place:

Energia Informatyka i Technologie Sp. z o.o., al. Grunwaldzka 472 A, 80-309 Gdańsk, POLSKA

Miejsce: Olivia Tower, sala 558

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału oraz braku podstaw wykluczenia. Zam. wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia: 1) Info. z Krajowego Rej. Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13), pkt 14) i 21) Ustawy wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu w przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13 lit. d, oraz w przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 14, jeżeli osoba, o której mowa w tym przepisie została skazana za przestępstwo wymienione w art. 24 ust. 1 pkt 13 lit. d. 2) Zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu. 3) Zaświad. właściwej terenowej jednostki organizacyjnej ZUS lub KRUS albo inny dokument potwierdzający, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu. 4) Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji (art 24 ust. 5 pkt 1) Ustawy. 5) Oświad. Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności (art. 24 ust. 1 pkt. 15 Ustawy) Zał. nr 3 do SIWZ. 6) Oświad. wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o udzielenie zamówienia (art. 24 ust. 1 pkt. 22 Ustawy) - Zał. 4 do SIWZ. 7) Oświadczenie Wykonawcy o niezaleganiu z opłaceniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12.1.1991 r., o podatkach i opłatach lokalnych - Zał. 5 do SIWZ. 8) Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23) Ustawy - Zał. 6 do SIWZ. 9) Info. banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową na kwotę nie mniejszą niż 150 000,00 wystawiona nie wcześniej niż 1 miesiąc przed upływem

terminu składania ofert. 10) Wyk. usług wyk., w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie -zał. 7 do SIWZ. 11) Wyk.osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania Zamówienia a także zakresu wykonywanych przez nie czynności i info. o podstawie dysponowania - zał. 8 do SIWZ.
Szczegółowe info w Rozdziale IX i X SIWZ.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Postal address: ul. Postępu 17a
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/02/2019