

**Italy-Rome: Helpdesk and support services**

OJ S 40/2020 26/02/2020

**Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: AMA S.p.A.

Postal address: Via Calderon de la Barca 87

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00142

Country: Italy

Contact person: Servizio legale e acquisti – Ufficio acquisiti

E-mail: [amagare@pec.amaroma.it](mailto:amagare@pec.amaroma.it)

Telephone: +39 651692874

Fax: +39 65193063

**Internet address(es):**Main address: [www.amaroma.it](http://www.amaroma.it)Address of the buyer profile: <http://www.amaroma.it/gare-fornitori/>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://albofornitori.amaroma.it:8443/PortaleAppalti/it/ppgare\\_bandi\\_lista.wp](https://albofornitori.amaroma.it:8443/PortaleAppalti/it/ppgare_bandi_lista.wp).

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Environment

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Procedura aperta, in modalità telematica, per l'affidamento del servizio di helpdesk informatico, supporto on-site e assistenza sistemistica, per un periodo di 36 (trentasei) mesi

**II.1.2. Main CPV code**

72253000 Helpdesk and support services

**II.1.3. Type of contract**

Services

#### **II.1.4. Short description**

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento servizio di helpdesk informatico, supporto on-site e assistenza sistemistica, per un periodo di 36 (trentasei) mesi.

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 1 209 000,00 EUR

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ITI43 Roma

#### **II.2.4. Description of the procurement**

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento del servizio di helpdesk informatico, supporto on-site e assistenza sistemistica, per un periodo di 36 (trentasei) mesi.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 1 209 000,00 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

AMA si riserva la facoltà di richiedere all'aggiudicatario:

a) di incrementare o diminuire le prestazioni oggetto del contratto fino alla concorrenza di un quinto dell'importo affidato, alle medesime condizioni e termini contrattuali, ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016;

b) di prorogare la durata del contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente, ai medesimi termini e condizioni contrattuali, o più favorevoli, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

All'atto della presentazione dell'offerta telematica dovrà essere prestata una garanzia provvisoria oltre all'impegno a presentare la garanzia definitiva. L'aggiudicatario dovrà prestare la garanzia definitiva e la polizza assicurativa, il tutto con le modalità previste nel disciplinare di gara.

È ammessa la partecipazione degli operatori economici indicati nel disciplinare di gara.

### III.1. Conditions for participation

#### III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Pena l'esclusione dalla gara in quanto elementi essenziali dell'offerta, ciascun concorrente (impresa singola/RTI/consorzio) deve soddisfare, anche ai sensi di quanto stabilito nel disciplinare di gara, le seguenti condizioni:

- a) iscrizione per attività inerenti alle prestazioni oggetto di gara nel registro delle imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello stato di residenza se si tratta di uno stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83 del D.Lgs. n. 50/2016;
- b) non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016.

#### III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Pena l'esclusione dalla gara, in quanto elemento essenziale dell'offerta, ciascun concorrente (impresa singola/RTI/consorzio) deve possedere i requisiti minimi di capacità economica e finanziaria indicati nel disciplinare di gara.

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/03/2020 Local time: 13:00

#### IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

#### IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

#### IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

#### IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 01/04/2020 Local time: 10:00

Place:

Presso gli uffici di AMA, in via Calderon de la Barca 94

Information about authorised persons and opening procedure: Secondo le modalità indicate nel disciplinare di gara.

### VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

### VI.3. Additional information

Le disposizioni integrative del presente bando – ivi incluse le ulteriori cause di esclusione-sono contenute nel disciplinare di gara, liberamente visionabile e scaricabile all'indirizzo URL: [https://albofornitori.amaroma.it:8443/PortaleAppalti/it/ppgare\\_bandi\\_lista.wp](https://albofornitori.amaroma.it:8443/PortaleAppalti/it/ppgare_bandi_lista.wp). Ai fini del pagamento delle contribuzioni dovute – ex art. 1, commi 65 e 67 della Legge n. 266/2005 – dagli operatori economici, il CIG è il seguente: 820998993E. Le modalità di versamento sono visionabili sul sito dell'ANAC. Tutte le dichiarazioni, pena l'esclusione, dovranno essere redatte e sottoscritte ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 e firmate digitalmente. AMA si riserva di: procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, se ritenuta congrua e conveniente; non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale; sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente; non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia in precedenza intervenuta l'aggiudicazione. Saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali sussista un motivo di esclusione ex D.Lgs. n. 50/2016 e, in particolare, ex art. 80 di detto decreto legislativo. Non sono ammesse/saranno escluse le offerte pari/superiori all'importo a base di gara, nonché le offerte incomplete, parziali e/o condizionate. Le offerte anormalmente basse sono individuate e valutate sulla base delle disposizioni ex art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016. Non saranno ritenute valide offerte presentate in forma cartacea/a mezzo PEC/con qualsivoglia modalità di presentazione diversa da quella indicata nel disciplinare di gara. È ammesso il subappalto ex art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016 nei limiti del 40 % dell'importo complessivo del contratto. Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti al servizio legale e acquisti – ufficio acquisti per via telematica, attraverso l'apposita sezione del portale «comunicazioni dell'amministrazione», entro e non oltre il giorno 16.3.2020. I chiarimenti verranno pubblicati in formato elettronico nell'apposita sezione del portale «comunicazioni dell'amministrazione». Le comunicazioni tra AMA e gli operatori economici saranno trasmesse telematicamente, attraverso l'apposita funzione nella scheda di dettaglio della procedura di affidamento. Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto, è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, ex art. 50 del D.Lgs. n. 50/2016 e garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, ex art. 51 del D.Lgs. n. 81/2015. Con riferimento al contratto che verrà sottoscritto con l'aggiudicatario, trova applicazione la disciplina sulla tracciabilità dei flussi finanziari ex Legge n. 136/2010. Si precisa, inoltre, che l'aggiudicatario con il quale verrà sottoscritto il contratto, nel corso dell'esecuzione di quest'ultimo e per tutta la sua durata, deve tenere costantemente aggiornata AMA in ordine al possesso dei requisiti ex art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016. I concorrenti, nell'offerta economica, devono indicare i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, ex art. 95, comma 10 del D.Lgs. n. 50/2016. I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del regolamento UE n. 2016/679 e del D.Lgs. n. 196/2003, per le esigenze concorsuali e contrattuali. AMA non si avvale di clausola compromissoria che non è contrattualmente prevista. Qualora ne ricorrano i presupposti, AMA potrà ricorrere all'accordo bonario, ex art. 205 del D.Lgs. n. 50/2016. La procedura è stata autorizzata con Determinazione 59/2019. Il RP è **Ciro Luciano**.

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunale amministrativo regionale del Lazio – Sezione Roma

Postal address: Via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

E-mail: [tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telephone: +39 06328721

Fax: +39 0632872310

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it>

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Avverso il presente bando di gara è proponibile ricorso avanti il TAR Lazio, Sezione Roma, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione.

##### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: AMA S.p.A.

Postal address: Via Calderon de la Barca 87

Town: Roma

Postal code: 00142

Country: Italy

Telephone: +39 0651691

##### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

24/02/2020