

Denmark-Aarhus: Computer-related management services

OJ S 38/2021 24/02/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Aarhus Kommune, IT-Infrastruktur

National registration number: 55133018

Postal address: Rådhuspladsen 2

Town: Aarhus C

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 8000

Country: Denmark

Contact person: Charlotte Alkærsig Linderoth

E-mail: lcha@aarhus.dk

Telephone: +45 30285254

Internet address(es):Main address: www.aarhus.dk**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/2b03bd8c-e5ec-4986-b675-a198da5a8a6f/publicMaterial>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/2b03bd8c-e5ec-4986-b675-a198da5a8a6f/homepage>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/2b03bd8c-e5ec-4986-b675-a198da5a8a6f/homepage>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Udbud af drift, support og vedligeholdelse af servere, IaaS-miljø (Infrastructure as a Service) samt Flex-Pod platform

II.1.2. Main CPV code

72510000 Computer-related management services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Aarhus Kommune ønsker at indgå en kontrakt om drift, support og vedligeholdelse af servere, IaaS-miljø (Infrastructure as a Service) og kommunens FlexPod-platform. FlexPod-platformen er placeret på ordregivers adresser og indeholder flere yderst forretningskritiske systemer. Hensigten med kontrakten er at opnå stabil, velfungerende og sikker drift bl.a. ved, at leverandøren handler fleksibelt og proaktivt. Ordregiveren ønsker at have ensartede ydelser, processer og værktøjer på tværs af IaaS-miljø og FlexPod-platform, hvor det er muligt. Harmoniseringen og det tætte samarbejde med leverandøren skal fremme ordregivers indsigt i drifts-ydelserne og føre til en bedre service for brugerne. Kontrakten udbydes for en periode på 4 år fra kontraktunderskrift med mulighed for forlængelse i 2 x 12 måneder. Ordregiver indgår kontrakt med én leverandør om levering af løsningen.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 70 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

72600000 Computer support and consultancy services, 72910000 Computer back-up services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK04 Midtjylland

Main site or place of performance: Aarhus Kommune

II.2.4. Description of the procurement

Se II.1.4).

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Drift / Weighting: 35 - 55 %

Quality criterion - Name: Support og vedligeholdelse / Weighting: 15 %

Quality criterion - Name: Samarbejdsorganisation / Weighting: 10 %

Price - Weighting: 20 - 40 %

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 70 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Kontrakten kan forlænges 2 gange 12 måneder og har derfor en samlet varighed på 72 måneder.

II.2.9.

Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5
Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Tilbudsgiverne vil blive valgt blandt de konditionsmæssige og egnede tilbudsgivere.

Udvælgelsen vil ske på baggrund af en vurdering af tilbudsgivers økonomiske kvalifikationer og tilbudsgivers referencer vedrørende drift, support og vedligeholdelse af IaaS-miljø og virtuelle servere samt on premise udstyr og servere, der svarer til den udbudte kontrakt med hovedvægten på tilbudsgivernes referencer.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

- Etablering samt drift, support og vedligeholdelse af problem management
- Udvidelse af dedikeret SQL-miljø
- SQL-optimeret platform med Standard SPLA-licens
- SQL-optimeret platform med Enterprise SPLA-licens
- Etablering og drift af quality of service på netværksforbindelsen til kundens netværk
- Etablering og drift af krypteret kommunikation på netværksforbindelsen til kundens netværk
- Drift, support og vedligeholdelse af fysiske servere på kundens lokation.

Se udbudsmaterialet for yderligere detaljer.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Se udbudsbetingelserne for yderligere oplysninger, herunder om oplysninger om tildeling af kontrakten.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Tilbudsgiver skal oplyse følgende nøgletal for hvert af de seneste 3 regnskabsår i ESPD del IV afsnit B:

— Egenkapital.

En økonomisk aktør, der deltager alene, men baserer sig på en eller flere enheders kapacitet, skal sikre, at ordregiver modtager tilbudsgivers eget ESPD sammen med et separat ESPD fra den/de støttende enhed(er), hvori der meddeles relevante oplysninger for hver af de enheder, som tilbudsgiver baserer sig på. Når grupper af økonomiske aktører (fx et konsortium) deltager i udbudsproceduren sammen, skal der endvidere, for hver af de deltagende økonomiske aktører, udfyldes et særskilt ESPD. Oplysningerne i ESPD benyttes som foreløbigt bevis for, at tilbudsgiveren opfylder det nedenfor anførte mindstekrav. Såfremt tilbudsgiveren baserer sig på andre enheders formåen, beregnes årets egenkapital som tilbudsgiverens og disse andre enheders samlede egenkapital i de seneste 3 regnskabsår (nettoopgørelse). Undtaget hertil er, hvis tilbudsgiveren baserer sig på anden enhed i form af tilbudsgiverens moderselskab, da

tilbudsgiverens egenkapital allerede er en del af moderselskabets regnskabstal. I så tilfælde lægges moderselskabets regnskabstal til grund alene. Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) beregnes årets egenkapital som virksomhedens samlede årlige egenkapital i de seneste 3 regnskabsår (nettoopgørelse). Følgende dokumentation for økonomisk og finansiell formåen skal fremlægges, når ordregiver anmoder herom:

— Tilbudsgivers årsregnskaber eller uddrag heraf, for de seneste 3 regnskabsår, hvis offentliggørelse af årsregnskaber er lovpligtigt i det land, hvor tilbudsgiver er etableret. Tilbudsgiver kan godtgøre sin økonomiske og finansielle formåen ved ethvert andet dokument, som ordregiver vurderer passende, hvis tilbudsgiveren af en gyldig grund ikke er i stand til at fremlægge de dokumenter, som ordregiveren forlanger.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Det er et mindstekrav, at tilbudsgiver i hvert af de seneste 3 regnskabsår har haft en positiv egenkapital.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Tilbudsgiverne skal i ESPD del IV afsnit C oplyse, om tilbudsgiveren lever op til det mindstekrav som følger nedenfor. Tilbudsgiver skal beskrive de væsentligste referencer vedrørende kontrakter om drift, support og vedligeholdelse af IaaS-miljø og virtuelle servere samt on premise udstyr og servere, indenfor de seneste 3 år. Tilbudsgiver kan basere sig på andre enheders formåen (fx et moder- eller søsterselskab, en underleverandør eller en anden enhed), uanset den juridiske karakter af forbindelserne mellem tilbudsgiver og disse andre. Tilbudsgiver skal i givet fald godtgøre fuldt ud at kunne råde over de ressourcer, der er nødvendige til opfyldelse af kontrakten, fx ved at fremlægge støtteerklæring for disse enheders juridiske forpligtelse til at stille de nødvendige ressourcer til rådighed i kontraktperioden. En økonomisk aktør, der deltager alene, men baserer sig på en eller flere enheders kapacitet, skal sikre, at ordregiver modtager tilbudsgivers eget ESPD sammen med et separat ESPD fra den støttende enhed, hvori der meddeles relevante oplysninger for hver af de enheder, som tilbudsgiver baserer sig på. Når grupper af økonomiske aktører (fx et konsortium) deltager i udbudsproceduren sammen, skal der endvidere, for hver af de deltagende økonomiske aktører, udfyldes et særskilt ESPD. Referencerne, som tilbudsgiver angiver i ESPD del IV afsnit C udgør tilstrækkelig dokumentation for mindstekravet til teknisk og faglig formåen, hvorfor ordregiver ikke vil indhente yderligere dokumentation fra den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til. Ordregiver forbeholder sig dog ret til at kontakte de angivne referencer, såfremt det vurderes nødvendigt for en vurdering af tilbudsgivers egnethed.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Tilbudsgiver skal inden for de seneste 3 kalenderår kunne dokumentere minimum 3 referencer på kontrakter vedrørende drift, support og vedligeholdelse af servere, IaaS-miljø (Infrastructure as a Service) og FlexPod-platform, der svarer til den udbudte kontrakt.

Referencen skal indeholde oplysninger om:

- Opgavens art
- Kontraktsum (hvis muligt)
- Tidspunkt for opgavens udførelse
- Hvem arbejdet er udført for.

Ved referencer, der svarer til den udbudte kontrakt, forstås tilsvarende leverancer til kommuner, andre offentlige kunder, samt virksomheder med mere end 500 ansatte (opgjort som årlige gennemsnitlige antal beskæftigede), og som omfatter en eller flere af følgende leverancer:

- Drift af virtuelle servere i IaaS-miljø med en tilgængelighed på 99,9 % eller derover

- Drift af SQL og rådgivning om optimering heraf
- Supportydelser i overensstemmelse med request, Incident og problem management processer
- Proaktive vedligeholdelsesprocesser. Ved proaktive vedligeholdelsesprocesser forstås, at tilbudsgiver har tilbudt en forebyggende service til sikring af stabil drift.
- Drift og vedligeholdelse af on premise udstyr og servere som f.eks. Cisco Flex-Pod.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Se udbudsmaterialet for yderligere oplysninger.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 026-064272](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/03/2021 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 30/03/2021

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Deltagelse i udbudsprocessen er udelukket, hvis et af følgende forhold i ESPD del III afsnit A og B er til stede.

1) Tilbudsgiver er ved endelig dom dømt for:

- Kriminel organisation
- Bestikkelse
- EU-svig
- Terrorhandling
- Hvidvaskning af penge
- Børnearbejde eller menneskehandel.

2) Tilbudsgiver har personer i ledelsen, der er dømt for nogle af ovenstående forhold.

3) Tilbudsgiver har ubetalt, forfalden gæld til det offentlige på 100 000 DKK eller derover, med mindre, der er indgået en afviklingsordning vedrørende gælden.

4) Tilbudsgiver har interessekonflikter med ordregiver, der ikke kan afhjælpes.

5) Tilbudsgiver har foretaget konkurrencefordrejende handlinger som følge af en forudgående inddragelse i forberedelsen af udbudsproceduren i forhold til det pågældende udbud, som ikke kan afhjælpes effektivt med mindre indgribende foranstaltninger.

6) Tilbudsgiver har givet groft urigtige oplysninger eller tilbageholdt oplysninger omkring visse af ovenstående oplysninger.

Deltagelse i udbudsprocessen er endvidere udelukket, hvis et af følgende forhold i ESPD del III afsnit C er til stede.

1) Tilbudsgiver er erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis tilbudsgivers aktiviteter administreres af en kurator eller af retten, hvis tilbudsgiver er under tvangsakkord, hvis tilbudsgivers erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor tilbudsgiver er hjemhørende.

2) Ordregiver har tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiver har indgået en aftale med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning.

3) Ordregiveren kan påvise, at tilbudsgiveren væsentligt har misligholdt en tidligere offentlig kontrakt, kontrakt med en forsyningsvirksomhed eller koncessionskontrakt og misligholdelsen har medført den pågældende kontrakts ophævelse eller en lignende sanktion.

Dokumentation for oplysninger afgivet i ESPD'en for så vidt angår udelukkelsesgrundene, kan dokumenteres ved fremsendelse af serviceattest. Ordregiver accepterer en serviceattest, der ikke er ældre end 6 måneder. Der er ikke mulighed for at afgive deltilbud. Der skal således afgives tilbud på den samlede opgave. Den udbudte opgave er ikke opdelt i delkontrakter pga. opgavens omfang, samt det forhold, at det er ordregivers vurdering, at der opnås tilbud med det bedste forhold mellem pris og kvalitet, hvis opgaven udføres af én leverandør.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: nh@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Klage over udbudsproceduren skal indgives til Klagenævnet for Udbud i henhold til § 7 i lov nr. 492 af 12. maj 2010 om Klagenævnet for Udbud.

Klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være modtaget i Klagenævnet inden 20 kalenderdage fra dagen efter ordregivers underretning om, hvem der er blevet prækvalificeret. Klagen skal vedlægges et klagegebyr på 20 000 DKK.

Klager over udbuddet skal indgives inden 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen. Klagen skal vedlægges et klagegebyr på 20 000 DKK. Der henvises i øvrigt til Klagenævnet for Udbuds hjemmeside <http://klfu.dk>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/02/2021