

Germany-Cologne: Support services for railway transport

OJ S 38/2021 24/02/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Zweckverband Nahverkehr Rheinland (ZV NVR)

Postal address: Glockengasse 37-39

Town: Köln

NUTS code: DEA23 Köln, Kreisfreie Stadt

Postal code: 50667

Country: Germany

Contact person: Herr Andreas Warnecke

E-mail: andreas.warnecke@nvr.de

Internet address(es):

Main address: <http://www.nahverkehr-rheinland.de/>

I.1. Name and addresses

Official name: Nahverkehr Westfalen-Lippe (NWL)

Postal address: Friedrich-Ebert-Straße 19

Town: Unna

NUTS code: DEA5C Unna

Postal code: 59425

Country: Germany

Contact person: Herr Thomas Herbst

E-mail: t.herbst@nwl-info.de

Internet address(es):

Main address: <https://www.nwl-info.de/>

I.1. Name and addresses

Official name: Zweckverband Schienenpersonennahverkehr Rheinland-Pfalz Nord (SPNV-Nord)

Postal address: Friedrich-Ebert-Ring 14-20

Town: Koblenz

NUTS code: DEB11 Koblenz, Kreisfreie Stadt

Postal code: 56068

Country: Germany

Contact person: Herr Thomas Nielsen

E-mail: t.nielsen@spnv-nord.de

Internet address(es):

Main address: www.spnv-nord.de

I.1. Name and addresses

Official name: Zweckverband Schienenpersonennahverkehr Rheinland-Pfalz Süd (ZSPNV-Süd)

Postal address: Bahnhofstraße 1
Town: Kaiserslautern
NUTS code: DEB32 Kaiserslautern, Kreisfreie Stadt
Postal code: 67655
Country: Germany
Contact person: Herr Stefan Wrede
E-mail: S.Wrede@zspnv-sued.de
Internet address(es):
Main address: www.zspnv-sued.de

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YBTGDGWH/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YBTGDGWH>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Aufgabenträger im SPNV

I.5. Main activity

Other activity: Aufgabenträger im SPNV

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Vergabe SPNV-Vertrieb im Bereich Online-Vertrieb in den Verbandsgebieten des ZV NVR, NWL, SPNV-Nord und ZSPNV Süd

Reference number: Vertrieb 2023_Online-Vertrieb

II.1.2. Main CPV code

63711000 Support services for railway transport

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Im Vergabeverfahren Online-Vertrieb werden Leistungen in den Bereichen Hintergrundsystem, CRM, Backoffice (inklusive Abo-Center und Vertragsverwaltung) und App / Web-Portal vergeben.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2.

Additional CPV code(s)

72211000 Programming services of systems and user software, 79980000 Subscription services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA2 Köln

NUTS code: DEB3 Rheinhessen-Pfalz

NUTS code: DEB1 Koblenz

NUTS code: DEA5C Unna

Main site or place of performance: Zuständigkeitsbereiche des ZV NVR, des NWL, des SPNV-Nord und des ZSPNV Süd

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand dieser Vergabe ist die Erbringung von Vertriebsdienstleistungen im SPNV in den Zuständigkeitsbereichen der beauftragenden Aufgabenträger für den Online-Vertrieb.

Vergeben werden Leistungen in folgenden Bereichen: Hintergrundsystem, CRM, Backoffice (inklusive Abo-Center und Vertragsverwaltung) und App / Web-Portal.

Gegenstand der Ausschreibung des Online-Vertriebs sind demnach die Umsetzung insbesondere folgender Aufgabenstellungen in Übereinstimmung mit den Vorgaben der Leistungsbeschreibung (Anlage BB 5):

— App: Bereitstellung, Pflege und Betrieb einer mandantenfähigen App mit Anbindung an das System Zentrale Vertriebsplattform (ZVP),

— Web-Portal: Nutzung des vorhandenen Web-Portals (Teil der ZVP) oder Bereitstellung, Pflege und Betrieb eines mandantenfähigen Web-Portals mit Anbindung an das System ZVP,

— Backoffice: Bereitstellung, Pflege und Betrieb eines Hintergrundsystems mit CRM, Vertragskundenverwaltung und Nebenbuchhaltung inklusive der erforderlichen Schnittstellen,

— Abonnement-/Vertragskundenverwaltung: Vertragskundenverwaltung, Übernahme der Backoffice Dienstleistungen wie Abo Center, Telefonhotline und Kundenbetreuung/-akquise, Alle weiteren Einzelheiten zu der vergebenden Leistung sind den Vergabeunterlagen und insbesondere der Leistungsbeschreibung nebst Anlagen (Anlage BB 5) zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Start: 01/07/2022 End: 10/12/2033

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 4

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Die unter Ziffer II.2.7) dieser Auftragsbekanntmachung genannte Vertragslaufzeit betrifft den Zeitraum, in dem das System planmäßig für die Kunden verfügbar sein muss (Produktivzeitraum). Der Zeitraum ab Zuschlagserteilung bis Produktivsetzung des Systems ist hiervon nicht umfasst.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Der Bewerber legt die nachfolgend genannten Erklärungen und Nachweise vor. Dazu sind die dem Teilnahmeantrag beigefügten Formulare (TNW) zu nutzen:

— Erklärung über das Nichtvorliegen der Ausschlussgründe nach § 123 Abs. 1 und Abs. 4 GWB, § 124 GWB (Teilnahmeformular TNW 1),

— Erklärung über die ordnungsgemäße Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem der Bewerber ansässig ist. Der Nachweis kann in Form einer Kopie erfolgen und darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist nicht älter als 3 Monate sein (Teilnahmeformular TNW 2).

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Der Bewerber legt die nachfolgend genannten Erklärungen und Nachweise vor. Dazu sind die dem Teilnahmeantrag beigefügten Formulare (TNW) zu nutzen:

— Nachweis einer Betriebshaftpflichtversicherung über mindestens 10,0 Mio. EUR für Sachschäden und 10,0 Mio. EUR für Personenschäden jeweils je Schadensereignis entweder durch eine Versicherungsbestätigung (nicht älter als 3 Monate) oder durch eine Eigenerklärung, eine entsprechende Versicherung auf erstes Anfordern abzuschließen und die Erklärung eines Versicherers, dass dieser zum Abschluss einer entsprechenden Versicherung mit dem Bewerber bereit ist. Die Deckungsbeträge müssen pro Versicherungsjahr mindestens zweimal zur Verfügung stehen (Teilnahmeformular TNW 3),

— Nachweis einer Vermögenshaftpflichtversicherung über mindestens 10,0 Mio. EUR je Schadensereignis entweder durch eine Versicherungsbestätigung (nicht älter als 3 Monate) oder durch eine Eigenerklärung, eine entsprechende Versicherung auf erstes Anfordern abzuschließen und die Erklärung eines Versicherers, dass dieser zum Abschluss einer entsprechenden Versicherung mit dem Bewerber bereit ist. Die Deckungsbeträge müssen pro Versicherungsjahr mindestens zweimal zur Verfügung stehen (Teilnahmeformular TNW 4),

— Erklärung über den Umsatz in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren (2017, 2018 und 2019) aus den Bereichen Vertriebsdienstleistungen, Betrieb von Hintergrundsystemen sowie weiteren Leistungen, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind (Teilnahmeformular TNW 5). Im Durchschnitt der 3 Geschäftsjahre wird ein Umsatz von mind. 500 000 EUR pro Jahr in den vorgenannten Bereichen gefordert,

— Nachweis der Bonität (Teilnahmeformular TNW 6). Zwingende Voraussetzung für die Teilnahme am Vergabeverfahren ist eine mindestens „Mittlere Bonität“. Bewerber mit einer Bewertung „Schwache Bonität“ oder schlechter werden nicht zur Angebotsabgabe aufgefordert. Dazu ist als Nachweis eine Bestätigung von einer anerkannten Wirtschaftsauskunftei (z. B. creditreform, SCHUFA) vorzulegen. Die Einstufung erfolgt über den aktuell gültigen Bonitätsindex (Score-Wert) der jeweiligen Auskunftei. Der Nachweis darf

bei Ablauf der Eingangsfrist für die Teilnahmeanträge nicht älter als 3 Monate sein. Schreiben von Banken, die sich ausschließlich auf das Geschäftsverhalten beziehen, werden als Nachweis nicht akzeptiert.

Bei Bewerbergemeinschaften ist der Nachweis für jedes Mitglied einzeln zu erbringen.

Auf die Möglichkeit der Eignungsleihe gemäß § 47 VgV – auch bei Bewerbergemeinschaften – wird hingewiesen. In diesem Fall ist die Verpflichtungserklärung (Teilnahmeformular TNW 14) einzureichen.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Der Bewerber legt die nachfolgend genannten Erklärungen und Nachweise vor. Dazu sind die dem Teilnahmeantrag beigelegten Formulare (TNW) zu nutzen:

- Unternehmensreferenzen über früher ausgeführte Projekte in dem Bereich Vertriebsdienstleistungen (Teilnahmeformular TNW 7). Der Bewerber muss mindestens eine Referenz im Bereich Vertriebsdienstleistungen erbringen. Die Vertriebsdienstleistung muss dabei im Zeitfenster der vergangenen 5 Jahre für mindestens zwölf Monate bestanden haben,
- Unternehmensreferenzen über früher ausgeführte Projekte in dem Bereich Betrieb App und Web-Portal (Teilnahmeformular TNW 8). Der Bewerber muss mindestens eine Referenz im Bereich Betrieb einer App oder eines Web-Portals erbringen. Der Betrieb muss im Zeitfenster der vergangenen 5 Jahre für mind. zwölf Monate bestanden haben,
- Unternehmensreferenzen über früher ausgeführte Projekte in dem Bereich Betrieb Backoffice (TNW 9). Der Bewerber muss mindestens eine Referenz im Bereich Betrieb eines Backoffices erbringen. Der Betrieb muss im Zeitfenster der vergangenen 5 Jahre für mind. zwölf Monate bestanden haben,
- Unternehmensreferenzen über früher ausgeführte Projekte in dem Bereich ((eTicket Deutschland (KA) (Teilnahmeformular TNW 10). Der Bewerber muss mindestens eine Referenz zum Thema ((e-Ticketing-Systeme zur KA (deutscher ((eTicket-Standard) produktiv umgesetzt hat. Das Projekt muss im Zeitfenster der vergangenen 5 Jahre in den Produktivbetrieb überführt worden sein,
- Benennung einer Projektleitung für das Projekt mit Qualifikation sowie Erfahrungen des Projektleiters in vergleichbaren Projekten (Teilnahmeformular TNW 11),
- Nachweis einer Zertifizierung gemäß DIN EN ISO 9001:2015 oder eines vergleichbaren QM-Systems, welches durch ein Zertifikat oder QM-Handbuch auf Anforderung nachgewiesen werden kann (Teilnahmeformular TNW 12).

Auf die Möglichkeit der Eignungsleihe gemäß § 47 VgV – auch bei Bewerbergemeinschaften – wird hingewiesen. In diesem Fall ist die Verpflichtungserklärung (Teilnahmeformular TNW 14) einzureichen.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Es gelten die Bestimmungen des Tariftreue- und Vergabegesetzes Nordrhein-Westfalen (TVgG-NRW).

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3.

Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 209-510461](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/03/2021 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 26/03/2021

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

1. Das vorliegende europaweite Vergabeverfahren ist ein zweistufiges Verfahren. Die erste Stufe ist der Teilnahmewettbewerb, die zweite Stufe das eigentliche Verhandlungsverfahren, an dem nur noch die ausgewählten Bewerber teilnehmen;
2. Die Bewerber müssen ihren Teilnahmeantrag unter Nutzung des Teilnahmeformulars digital einreichen. Dieses Dokument ist unter der in Ziffer I.3) dieser Bekanntmachung genannten URL kostenlos verfügbar.
3. Der Teilnahmeantrag ist digital über die Projektplattform einzureichen. Die Abgabe des Teilnahmeantrags ausschließlich in Papierform, per Fax oder E-Mail ist nicht zugelassen.
4. Der Teilnahmeantrag ist von den Bewerbern eigenhändig zu unterzeichnen. Im Falle von Bewerbergemeinschaften ist der Teilnahmeantrag von allen Mitgliedern der Bewerbergemeinschaft oder dem bevollmächtigten Vertreter eigenhändig zu unterzeichnen.
5. Den maximal 4 qualifizierten Bewerbern der Stufe 1 werden sodann die Vergabeunterlagen für die Stufe 2 zum Download zur Verfügung gestellt. Die ausgewählten Bewerber werden aufgefordert, ein indikatives Angebot als Grundlage für die Verhandlungsphase abzugeben. Die übrigen Bewerber werden entsprechend der vergaberechtlichen Erfordernisse über ihre Nichtberücksichtigung informiert.
6. Für den Fall, dass mehr als 5 Bewerber die Eignungsanforderungen erfüllen, erfolgt eine Auswahl entsprechend der Eignungskriterien auf der Grundlage von maximal möglichen 80 Punkten wie folgt:
 - a.) Referenzen Vertriebsdienstleistungen (TNW 7) – max. 12 Punkte

- Entspricht das Referenzprojekt in seiner Größe bezogen auf den heutigen Jahresumsatz mit Vertragskunden mind. dem ausgeschriebenen Leistungsumfang (ca. 38 000 Vertragskunden; Jahresumsatz: ca. 41 Mio. EUR) erhält der Bewerber 4 Punkte,
- Handelt es sich bei dem Referenzprojekt um ein Projekt mit mind. 5 Produktverantwortlichen (KA-Rolle), erhält der Bewerber 4 Punkte,
- Handelt es sich bei dem Referenzprojekt um eine mandantenfähige Lösung mit mind. 2 aktiven Mandanten, erhält der Bewerber 4 Punkte.

Die einzelnen Nachweise können auch über unterschiedliche Referenzprojekte zum Bereich Vertriebsdienstleistungen nachgewiesen werden;

b.) Referenzen Betrieb App und Web-Portal (TNW 8) – max. 12 Punkte

- Sofern der Bewerber nachweist, dass er im Referenzprojekt eine mandantenfähige White Label-App eingesetzt hat, erhält er 4 Punkte,
- Handelt es sich bei dem Referenzprojekt um eine App mit mind. 2 Produktverantwortlichen (KA-Rolle), erhält der Bewerber 4 Punkte,
- Handelt es sich bei dem Referenzprojekt um eine App mit multimodalen Angeboten für Auskunft oder Vertrieb, erhält der Bewerber 4 Punkte.

Die einzelnen Nachweise können auch über unterschiedliche Referenzprojekte zum Thema App-/Web-Portal-Betrieb nachgewiesen werden;

c.) Referenzen Betrieb Backoffice (TNW 9) – max. 12 Punkte

- Sofern der Bewerber nachweist, dass er im Referenzprojekt eine zentrale Abonnement-Verwaltung umgesetzt hat, erhält der Bewerber 4 Punkte,
- Sofern der Bewerber nachweist, dass er im Referenzprojekt eine zentrale Datenhaltung von Ergebnisdaten (Verkaufsdaten) umgesetzt hat, erhält der Bewerber 4 Punkte,
- Sofern der Bewerber nachweist, dass er im Referenzprojekt eine automatisierte Schnittstelle für Einnahmemeldungen umgesetzt hat, erhält der Bewerber 4 Punkte.

Die einzelnen Nachweise können auch über unterschiedliche Referenzprojekte zum Thema Backoffice-Betrieb nachgewiesen werden;

d.) Referenzen ((eTicket Deutschland (KA) (TNW 10) – max. 12 Punkte

- Sofern der Bewerber die Umsetzung oder Übernahme der Rolle des KVP nachweist, erhält er 4 Punkte,
- Sofern der Bewerber die Umsetzung einer produktiven Schnittstelle über zentrale Vermittlungsstelle ins ION von ((eTicket Deutschland nachweist, erhält er 4 Punkte,
- Sofern der Bewerber die Ausgabe von KA-konformen statischen Berechtigungen in einem Vertriebsprojekt nachweist, erhält er 4 Punkte.

Die einzelnen Nachweise können auch über unterschiedliche Referenzprojekte zum Thema ((eTicket-Umsetzung nachgewiesen werden;

e.) Referenzen Projektleitung (TNW 11) – max. 18 Punkte

Für den Einsatz eines qualifizierten Projektleiters erhält der Bewerber für folgende Qualifikationen je 6 Punkte:

- Verfügt der Projektleiter nachweislich über mind. 5 Jahre Berufserfahrung zu ÖPNV/SPNV-Vertrieb, erhält der Bewerber 6 Punkte,
- Sofern der Nachweis über die Projektleitung eines vergleichbaren Projektes erbracht wird, erhält der Bewerber 6 Punkte,
- Sofern der Nachweis über Methodenwissen im Projektmanagement (z. B. Zertifikate und Weiterbildungsnachweise) erbracht wird, erhält der Bewerber 6 Punkte.

Alle einzelnen Nachweise müssen der persönlichen Qualifikation des vorgesehenen Projektleitung entsprechen;

f.) Nachweis QM-System zum Vergabeverfahren (Teilnahmeformular TNW 12) – max. 14 Punkte

- Für den Nachweis einer gültigen DIN EN ISO 9001:2015-Zertifizierung erhält der Bewerber 14 Punkte,
 - Liegt keine ISO-Zertifizierung vor, so erhält der Bewerber für den Nachweis des Einsatzes eines vergleichbaren QM-Systems, welches durch ein Zertifikat oder ein QM-Handbuch auf Anforderung nachgewiesen werden kann, 10 Punkte
7. Nur die 4 bestplatzierten Bewerber erhalten die Aufforderung zur Angebotsabgabe. Sofern jedoch weitere Bewerber die gleiche Punktzahl erreichen wie der Viertplatzierte, so werden auch diese Bewerber zur Angebotsabgabe aufgefordert.
8. Für die Bewerberauswahl werden nur die geforderten Nachweise berücksichtigt.
9. Sämtliche in der Bekanntmachung geforderten Nachweise, Erklärungen oder sonstigen Angaben müssen bis zum Schlusstermin digital über die Projektplattform eingegangen sein. Fehlende Erklärungen können auf Anforderung der Aufgabenträger bis zum Ablauf einer zu bestimmenden Nachfrist gemäß § 56 VgV nachgereicht werden. Sofern fehlende Unterlagen auch dann nicht vorliegen, muss der Bewerber vom weiteren Verfahren ausgeschlossen werden.
10. Nachfragen werden nur beantwortet, wenn sie per E-Mail oder über die Projektplattform bis spätestens 7 Tage vor dem Schlusstermin zur Abgabe der Teilnahmeanträge gestellt werden. Eine Beantwortung gestellter Fragen erfolgt entsprechend der vergaberechtlichen Erfordernisse durch Einstellung der Antworten auf der Projektplattform, die die Bewerber regelmäßig zu prüfen haben.
- Bekanntmachungs-ID: CXP4YBTDGWH.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Rheinland
Postal address: Zeughausstraße 2-10
Town: Köln
Postal code: 50667
Country: Germany
Fax: +49 221-1472889

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen.

Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit:

- 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt,
- 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

VI.4.4.

Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer Rheinland

Postal address: Zeughausstraße 2-10

Town: Köln

Postal code: 50667

Country: Germany

Fax: +49 221-1472889

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/02/2021