

Finland-Rovaniemi: IT services: consulting, software development, Internet and support**OJ S 33/2023 15/02/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: LapIT Oy

National registration number: 1637268-5

Postal address: Rantavitikantie 33

Town: Rovaniemi

NUTS code: FI1D7 Lappi

Postal code: 96300

Country: Finland

Contact person: Matti Nikunlassi

E-mail: matti.nikunlassi@lapit.fi

Telephone: +358 406672333

Internet address(es):Main address: <http://www.lapit.fi>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Julkisomisteinen osakeyhtiö, joka toimii hankintayksikkönä.

I.5. Main activity

Other activity: ICT

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

ServiceNow käyttöoikeudet ja ITSM-asiantuntijapalvelut

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena ovat ServiceNow (tai vastaava) käyttöoikeudet ja lisäpalvelut, ml. oikeus käyttöoikeuksien laajentamiseen ja muuttamiseen sopimuskaudella, sekä ITSM-asiantuntijapalvelut.

Edellä mainittujen käyttöoikeuksien ja asiantuntijapalveluiden lisäksi hankinnan kohteeseen sisältyy ratkaisun ja palvelutuotannon transiio, jonka osana ne siirretään olemassa olevan sopimuksen alta uuden sopimuksen mukaisen palvelutuotannon piiriin.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 500 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1D7 Lappi

II.2.4. Description of the procurement

LapIT:llä on olemassa oleva, ServiceNow-tuotteisiin perustuva IT-palveluhallinnan ratkaisu, jonka käytön ja kehittämisen tarpeisiin tämä hankinta tehdään. Nykyiseen ratkaisuun ja siihen perustuvan toiminnan kehittämiseen on tehty merkittäviä investointeja ja mm. LapIT:n yleiset IT-palveluhallinnan prosessit rakentuvat keskeisesti nykyisen ratkaisun toimintalogiikkaan ja sen tarjoamaan tukeen. LapIT tarjoaa lisäksi samaan tuotteeseen pohjautuvan erillisen ratkaisun asiakkaalleen LSHP:lle.

Ratkaisun ja edellä mainittujen merkittävien investointien hyödyntäminen myös jatkossa käytännössä edellyttää sitä, että hankittavana tuotteena tulee olla ServiceNow tai sen kanssa käytännössä identtinen, vastaava tuote. Hankinnan kohdetta ei ole mahdollista riittävällä tarkkuudella määritellä muulla tavoin kuin viittaamalla nimenomaisesti tietyn tuotteen nimeen, sillä se on ainut tapa taata nykyisen ratkaisun hyödyntämisen edellyttämä tekninen yhteensopivuus.

Hankinnan keskeisinä tavoitteina on edellä kuvatun taustan asettamista lähtökohdista 1) mahdollistaa nykyisten ratkaisujen ja sen tukemiin palveluihin tehtyjen investointien täysimittainen hyödyntäminen myös jatkossa sekä 2) mahdollistaa nykyisten ratkaisujen ja niiden tukemien palveluiden kehittäminen edelleen.

Näiden tavoitteiden toteuttamiseksi LapIT etsi toimittajaa, jolla on kyky tarjota ratkaisujen edellyttämiä käyttöoikeuksia kustannustehokkaasti sekä syvälinen osaaminen niin tarjotusta tuotteesta kun IT-palveluhallintaan liittyvän toiminnan kehittämisestä.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Hinta / Weighting: 45

Quality criterion - Name: Laatu / Weighting: 55

Price - Weighting: Hinta 45, laatu 55

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Edellä todetun mukaisesti hankinnan kohteeseen sisältyy oikeus laajentaa ja muuttaa hankinnan kohteena olevia käyttöoikeuksia tarjouspyynnössä tarkemmin kuvattujen edellytysten täytyessä. Nämä lisähankinnat toteutetaan hankintalain 136 § 2 momentin 1 kohdan mukaisina sopimusmuutoksina, joita koskevat ehdot on kuvattu tarjouspyynnössä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 169-478173](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

ServiceNow käyttöoikeudet ja ITSM-asiantuntijapalvelut

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

30/01/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Sofigate Oy

National registration number: FI19694727

Postal address: Tekniikantie 12

Town: Espoo

NUTS code: FI1D7 Lappi

Postal code: 02150

Country: Finland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 500 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 500 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/02/2023