

**Netherlands-Leerdam: Software package and information systems**

OJ S 52/2017 15/03/2017

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Gemeente Vijfheerenlanden i.o. — Gemeente Leerdam

Postal address: p/a Dokter Reilinghplein 1

Town: Leerdam

NUTS code: NL336 Zuidoost-Zuid-Holland

Postal code: 4141 DA

Country: Netherlands

Contact person: Kenniscentrum IBMN

E-mail: [kenniscentrum@ibmn.eu](mailto:kenniscentrum@ibmn.eu)**Internet address(es):**Main address: <https://www.vijfheerenlanden.nl/>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://aanbestedingskalender.nl/aankondigingen/detail/4394481-gemeente-vijfheerenlanden-i-o-gemeente-leerdam-aanbesteding-zaaksysteem>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://www.aanbestedingskalender.nl/>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

General public services

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Gemeente Vijfheerenlanden i.o. — gemeente Leerdam — Aanbesteding Zaaksysteem.

**II.1.2. Main CPV code**

48000000 Software package and information systems

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Kenmerk: IBMN-2017-VIJ-CM-003

De gemeente Vianen, Leerdam en Zederik zullen per 1.1.2018 ambtelijk gaan samenwerken en per 1.1.2019 definitief overgaan in de nieuwe gemeente Vijfheerenlanden.

Om een inwoner of een bedrijf binnen de nieuw te vormen gemeente, goed van dienst te kunnen zijn, zijn gegevens van een klant nodig. De gemeente Vijfheerenlanden i.o. streeft naar een doelmatig klantbeeld voor de KCC-medewerker. Het inrichtingsprincipe voor het klantbeeld wordt daarom flexibel en schaalbaar. Doelstelling voor de gemeente is om de front-, mid- en backoffice (en werkprocessen) zo te organiseren dat de klant doelmatig en deskundig geholpen wordt en dat grenzen voor privacy niet worden overschreden.

#### **II.1.5. Estimated total value**

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL336 Zuidoost-Zuid-Holland

Main site or place of performance: Vianen, Leerdam en Zederik.

#### **II.2.4. Description of the procurement**

De gemeente Vianen, Leerdam en Zederik zullen per 1.1.2018 ambtelijk gaan samenwerken en per 1.1.2019 definitief overgaan in de nieuwe gemeente Vijfheerenlanden.

Om een inwoner of een bedrijf binnen de nieuw te vormen gemeente, goed van dienst te kunnen zijn, zijn gegevens van een klant nodig. De gemeente Vijfheerenlanden i.o. streeft naar een doelmatig klantbeeld voor de KCC-medewerker. Het inrichtingsprincipe voor het klantbeeld wordt daarom flexibel en schaalbaar. Doelstelling voor de gemeente is om de front-, mid- en backoffice (en werkprocessen) zo te organiseren dat de klant doelmatig en deskundig geholpen wordt en dat grenzen voor privacy niet worden overschreden.

#### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 80

Price - Weighting: 20

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De voorgenomen contractduur betreft een vaste periode van 5 jaar met daarna de mogelijkheid om de overeenkomst 5 maal met een jaar te verlengen. De totale potentiële contractduur bedraagt daarmee maximaal 10 jaar.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13.**

## Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### II.2.14. Additional information

Vragen en/of nadere inlichtingen met betrekking tot dit aanbestedingsdocument inclusief bijlagen en (eventueel) de overige aanbestedingsdocumenten als bedoeld in de artikelen 2.53 en 2.54 Aanbestedingswet 2012 dienen via ABK te worden gesteld. De vragen en nadere inlichtingen als hiervoor bedoeld kunnen worden gesteld tot maandag 20.3.2017, uiterlijk 11:00 uur.

Vragen kan men indienen via het tabblad Berichten in ABK.

Alleen vragen die met behulp van het daarvoor bedoelde sjabloon zijn ingediend, bijlage 8, worden verwerkt in de nota van inlichtingen.

## Section III: Legal, economic, financial and technical information

---

### III.1. Conditions for participation

#### III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012:

Van deelname aan de aanbesteding en gunning van de opdracht wordt uitgesloten, elke Inschrijver op wie in de periode van 5 jaar gelegen voorafgaande aanbestedingsdatum de verplichte uitsluitingsgronden ex artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn /waren.

Van deelname aan de aanbesteding en gunning van de opdracht wordt uitgesloten, elke combinatie (een samenwerkingsverband van ondernemers) waarvan voor 1 of meer van de deelnemers/combinanten in de periode van 5 jaar gelegen voorafgaande aan de aanbestedingsdatum dit artikel van toepassing is/was.

Artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012:

Van deelname aan de aanbesteding en gunning van de opdracht wordt uitgesloten, elke Inschrijver die in een omstandigheid verkeert zoals aangegeven in artikel 2.87 lid 1 sub b en j.

Van deelname aan de aanbesteding en gunning van de opdracht wordt uitgesloten, elke combinatie (een samenwerkingsverband van ondernemers) waarvan voor 1 of meer van de deelnemers/combinanten artikel 2.87 lid 1 sub b en j Aanbestedingswet 2012 van toepassing is.

Bewijs bij inschrijving:

Ten behoeve van het bepaalde in de paragrafen 3.1.1 en 3.1.2 voornoemd vult de inschrijver de als bijlage 4 aan dit aanbestedingsdocument gehechte Uniform Europees

Aanbestedingsdocument (UEA) nader in, ondertekent deze en voegt deze toe aan de inschrijving bij Kluis 1, Eis 1.1.

### III.2. Conditions related to the contract

#### III.2.2. Contract performance conditions

Social return:

Op deze opdracht is een verplichting inzake Social Return van toepassing. De opdrachtnemer aan wie de opdracht gegund wordt dient 5 % van de gefactureerde opdrachtsom (exclusief btw) aan te wenden aan social return inspanningen. Nadere invulling van het onderwerp social return zal pas na gunning, en in overleg met de accountmanager van Werk en Inkomen

Lekstroom (hierna: WIL) plaatsvinden. WIL is de regionale uitvoeringsorganisatie voor werk, inkomensondersteuning en schuldhulpverlening voor o.a. de gemeente Vianen.

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/04/2017 Local time: 11:00

#### IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

#### IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

#### IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

#### IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 24/04/2017 Local time: 11:00

## Section VI: Complementary information

---

### VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

### VI.3. Additional information

— .

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Rotterdam

Postal address: Postbus 7003

Town: Dordrecht

Postal code: 3300 GC

Country: Netherlands

Telephone: +31 786391391

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Rotterdam/Pages/default.aspx>

### VI.5. Date of dispatch of this notice

10/03/2017