

France-Paris: Telecommunications services**OJ S 57/2016 22/03/2016****Contract notice – utilities****Services****Directive 2004/17/EC****Section I: Contracting entity**

I.1. Name and addresses

Official name: [Le Groupe La Poste] Direction achats centrale (DHA Centrale)

Postal address: CP V303 — 44 boulevard de Vaugirard

Town: Paris Cedex 15

Postal code: 75757

Country: France

Contact person: Fabrice Hacout

E-mail: fabrice.hacout@laposte.fr

Telephone: +33 240997470

Internet address(es):General address of the contracting entity: <http://www.laposte.fr>Address of the buyer profile: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>Electronic access to information: <http://espacefournisseurs.inter.laposte.fr/Opportunit%C3%A9/D%C3%A9tails/12127>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://eachats-laposte.bravosolution.com/login.jsp>**Additional information can be obtained from:**

Official name: [Le Groupe La Poste] DHA centrale — achats informatique (réseaux et production)

Postal address: 12 boulevard Auguste Pageot

Town: Nantes Cedex 9

Postal code: 44927

Country: France

For the attention of: Fabrice Hacout

E-mail: fabrice.hacout@laposte.fr

Telephone: +33 240997470

Internet address: <http://www.laposte.fr>**Specifications and additional documents (including documents for a dynamic purchasing system) can be obtained from:**

Official name: [Le Groupe La Poste] DHA centrale — achats informatique (réseaux et production)

Postal address: 12 boulevard Auguste Pageot

Town: Nantes Cedex 9

Postal code: 44927

Country: France

For the attention of: Fabrice Hacout

E-mail: fabrice.hacout@laposte.fr

Telephone: +33 240997470

Internet address: <http://www.laposte.fr>**Tenders or requests to participate must be submitted:** Official name: [Le Groupe La Poste] DHA centrale — achats informatique (réseaux et production)

Postal address: 12 boulevard Auguste Pageot
Town: Nantes Cedex 9
Postal code: 44927
Country: France
For the attention of: Fabrice Hacout
E-mail: fabrice.hacout@laposte.fr
Telephone: +33 240997470
Internet address: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>

I.2. Main activity

Postal services

I.3. Contract award on behalf of other contracting entities

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting entity

Fourniture de services Télécoms Réseau (WAN, LAN, WiFi), de téléphonie fixe sur IP et des accès et trafic voix TDM, et des prestations associées.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 5: Telecommunications services

NUTS code FR France

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with several operators

Maximum number Envisaged maximum number of participants to the framework agreement
: 5

Duration of the framework agreement

Duration in months: 96

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Fourniture de services Télécoms Réseau (WAN, LAN, WiFi), de téléphonie fixe sur IP et des accès et trafic voix TDM, et des prestations associées.

Lot 1: Recherche d'un partenaire.

La Poste souhaite conclure un partenariat avec un opérateur économique, consistant en la création d'une société commune entre La Poste et le partenaire qui assurera:

— la fourniture à La Poste et à ses filiales des services Télécoms décrits ci-dessous (en II.3 lot 2, lot 3 et lot 4). Ces prestations seront encadrées par des contrats de prestation de services entre la société commune et les entités concernées.

— la conception, le développement, la réalisation et éventuellement la commercialisation d'offres de services Télécom Réseau à destinations de tiers.

Pour les opérations de maintenance et d'exploitation (notamment les prestations de maintenance et d'exploitation décrites aux lots 2, 3 et 4) qu'elle assurera pour les besoins de La Poste, cette filiale s'appuiera sur des ressources internes de La Poste.

Pour les opérations de maintenance et d'exploitation destinées au partenaire lui-même ou aux

tiers, cette filiale s'appuiera notamment sur des ressources internes de La Poste.
Le capital de cette société commune sera détenu majoritairement par cet opérateur économique.

Lots 2, 3 et 4:

Si le lot 1 devait être déclaré sans suite ou infructueux, La Poste sélectionnera des opérateurs économiques qui assureront la fourniture des prestations identifiées aux trois lots décrits ci-après, à destination de La Poste et ses filiales, dans le cadre de contrats de prestation de services.

Lot 2: Services réseau (WAN, LAN, Wi-Fi) incluant les prestations de conception et de mise en œuvre, d'exploitation et de maintien en conditions opérationnelles;

Lot 3: Services de téléphonie sur IP et collecte voix associée incluant les prestations de conception et de mise en œuvre, d'exploitation et de maintien en conditions opérationnelles;

Lot 4: Services d'accès et trafic voix TDM incluant les prestations de conception et de mise en œuvre, d'exploitation et de maintien en conditions opérationnelles.

Pour les lots 2, 3 et 4, les candidats pourront se positionner sur 1, 2 ou 3 lots.

Pour les lots 2 et 3, le périmètre du marché se compose d'une prestation de base, et de prestations complémentaires.

La langue du projet sera le français.

Pour l'ensemble des prestations nécessitant l'hébergement des données de La Poste sur les infrastructures du candidat, cet hébergement sera réalisé dans des centres de traitement des données localisés au sein de l'Union européenne.

Il est rappelé qu'en sa qualité d'établissement bancaire, La Banque postale est soumise à des exigences de sécurité et de confidentialité renforcées, résultant d'obligations réglementaires (notamment l'arrêté du 3.11.2014), auxquelles le candidat devra se soumettre.

II.1.6. CPV code(s)

64200000 Telecommunications services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Le périmètre objet de la consultation regroupe l'ensemble des sites du Groupe La Poste, en France métropolitaine et dans les départements d'outre-mer.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: À l'issue de la période ferme de 84 mois, le contrat pourra être renouvelé une (1) fois pour une durée de douze (12) mois.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 1

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 96 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Recherche d'un partenaire

1) Short description

La Poste souhaite conclure un partenariat avec un opérateur économique, consistant en la création d'une société commune entre La Poste et le partenaire qui assurera:

— la fourniture à La Poste et à ses filiales des services Télécoms décrits ci-dessous (en II.3 lot 2, lot 3 et lot 4). Ces prestations seront encadrées par des contrats de prestation de services entre la société commune et les entités concernées.

A ce titre, la société commune assurera la fourniture des services Réseau suivants incluant les prestations de conception et de mise en œuvre, d'exploitation et de maintien en conditions opérationnelles:

- Services de collecte WAN des différents abonnés du Groupe, dans un modèle de services managés (offre de niveau 3),
- Services LAN managés,
- Services WiFi managés.

Fourniture d'un service de téléphonie sur IP et d'un service de collecte voix.

Fourniture de tous les appels entrants et sortants, des raccordements suivants, et des prestations associées:

- lignes analogiques,
- accès numériques T0 et T2 (toutes technologies) et les numéros SDA associés,
- lignes RNIS « Numéris Duo » ou techniquement équivalentes et numéros SDA associés pour l'ensemble des sites,
- la conception, le développement, la réalisation et éventuellement la commercialisation d'offres de services Télécom Réseau à destinations de tiers.

Pour les opérations de maintenance et d'exploitation (notamment les prestations de maintenance et d'exploitation décrites aux lots 2, 3 et 4) qu'elle assurera pour les besoins de La Poste, cette filiale s'appuiera sur des ressources internes de La Poste.

Pour les opérations de maintenance et d'exploitation destinées au partenaire lui-même ou aux tiers, cette filiale s'appuiera notamment sur des ressources internes de La Poste.

Le capital de cette société commune sera détenu majoritairement par cet opérateur économique.

2) CPV code(s)

64200000 Telecommunications services

3) Quantity or scope

Le périmètre objet de ce lot regroupe les besoins de l'ensemble des sites du Groupe La Poste, en France métropolitaine et dans les départements d'outre-mer, représentant à ce jour 18 500 sites.

La volumétrie cible d'utilisateurs des services de TOIP est de 50 000 à 60 000 utilisateurs qui pourra être étendue à l'ensemble des collaborateurs du Groupe. (240 000 agents à la date de publication de l'avis).

Le service de téléphonie TDM du Groupe La Poste représente à ce jour plus de 33 000 lignes et plus de 250 millions de minutes de communications par an. Ce volume aura tendance à se réduire dans les années à venir.

Marché d'une durée de 7 ans renouvelable une fois pour une période de 1 an.

4) Indication about different time frame or duration

Duration in months: 96 (from the award of the contract)

5) Additional information about lots

Ce lot vise à fournir l'ensemble des services réseaux (WAN, LAN, Wifi) hors hypercoeur réseau pour les sites du Groupe La Poste, en France métropolitaine et dans les DOM.

L'approche retenue par le Groupe se décline en plusieurs partis-pris, en rupture avec le modèle de service actuel:

- Une offre de type « bouquet de services », rassemblant l'ensemble des services réseau WAN, LAN, Wifi dans une offre de services intégrée et managée entièrement par le partenaire,
- Une approche « usages » et non « technologies »: le besoin exprimé par le Groupe se limite à une expression de besoins fonctionnelle — le choix des technologies étant à la charge du partenaire,
- La recherche d'offres standardisées, éprouvées au sein des catalogues opérateur, permettant de tirer parti d'un levier de mutualisation fort.

Lot No: 2

Lot title: Services réseau (WAN, LAN, Wi-Fi) incluant les prestations de conception et de mise en œuvre, d'exploitation et de maintien en conditions opérationnelles

1) Short description

Fourniture des services Réseau suivants incluant les prestations de conception et de mise en œuvre, d'exploitation et de maintien en conditions opérationnelles:

- Services de collecte WAN des différents abonnés du Groupe, dans un modèle de services managés (offre de niveau 3),
- Services LAN managés,
- Services WiFi managés.

2) CPV code(s)

64200000 Telecommunications services

3) Quantity or scope

Le périmètre objet de ce lot regroupe l'ensemble des sites du Groupe La Poste, en France métropolitaine et dans les départements d'outre-mer, représentant à ce jour 18 700 sites.

Marché d'une durée de 7 ans renouvelable une fois pour une période de 1 an.

4) Indication about different time frame or duration

Duration in months: 96 (from the award of the contract)

5) Additional information about lots

Ce lot vise à fournir l'ensemble des services réseaux (WAN, LAN, Wifi) hors hypercoeur réseau pour les sites du Groupe La Poste, en France métropolitaine et dans les DOM.

L'approche retenue par le Groupe se décline en plusieurs partis-pris, en rupture avec le modèle de service actuel:

- Une offre de type « bouquet de services », rassemblant l'ensemble des services réseau WAN, LAN, Wifi dans une offre de services intégrée et managée entièrement par le ou les prestataires,
- Une approche « usages » et non « technologies »: le besoin exprimé par le Groupe se limite à une expression de besoins fonctionnelle — le choix des technologies étant à la charge du ou des prestataires,
- La recherche d'offres standardisées, éprouvées au sein des catalogues opérateur, permettant de tirer parti d'un levier de mutualisation fort.

Prestation de base:

Fourniture des services Réseau suivants incluant les prestations de conception et de mise en œuvre, d'exploitation et de maintien en conditions opérationnelles:

- Services de collecte WAN des différents abonnés du Groupe, dans un modèle de services managés (offre de niveau 3),
- Services de LAN managés,
- Services WiFi managés.

Prestations complémentaires:

- Fourniture d'un service d'optimisation WAN.

Les prestataires retenus sur ce lot seront au nombre de deux (2) maximum.

Lot No: 3

Lot title: Services de téléphonie sur IP et collecte voix associée incluant les prestations de conception et de mise en œuvre, d'exploitation et de maintien en conditions opérationnelles.

1) Short description

Fourniture des services de téléphonie sur IP et collecte voix associée incluant les prestations de conception et de mise en œuvre, d'exploitation et de maintien en conditions opérationnelles.

2) CPV code(s)

64200000 Telecommunications services

3) Quantity or scope

Le périmètre objet de ce lot regroupe les besoins de l'ensemble des sites du Groupe La Poste, en France métropolitaine et dans les départements d'outre-mer.

La volumétrie cible d'utilisateurs est de 50 000 à 60 000 utilisateurs qui pourra être étendue à l'ensemble des collaborateurs du Groupe (240 000 agents à la date de publication de l'avis).

Marché d'une durée de 7 ans renouvelable une fois pour une période de 1 an.

4) Indication about different time frame or duration

Duration in months: 96 (from the award of the contract)

5) Additional information about lots

Ce lot vise à sélectionner une solution de téléphonie sur IP et un service de collecte voix associé. Ce service deviendra à terme la solution unique du Groupe La Poste pour les besoins de téléphonie fixe.

Sur le lot Téléphonie sur IP, les partis pris sont les suivants:

- Une approche « service » et non « technologie »: le besoin exprimé par le Groupe La Poste se limite à une expression de besoin fonctionnelle, le choix des technologies étant à la charge du prestataire,
- La recherche d'offres standardisées, éprouvées au sein des catalogues opérateur, permettant de tirer parti d'un levier de mutualisation fort. En particulier, les offres de type « Telephony as a Service » semblent répondre à ces attentes (sans que ces solutions constituent l'unique réponse possible).

Prestation de base:

Fourniture d'un service de téléphonie sur IP (fonctionnalités, équipements) et d'un service de collecte voix entrant sortant associé incluant les prestations de projet, d'accompagnement, de déploiement et d'exploitation associées.

Prestations complémentaires:

- Fourniture de fonctionnalités de Centre d'appels sur-mesure, hors offre de téléphonie sur IP standard,
- Interfaçage avec les services d'annuaires d'entreprise existants,
- Reprise des équipements de type boîtiers VoIP existants,

- Interfaçage avec les fonctionnalités de communications unifiées.
- Un (1) seul prestataire sera retenu sur ce lot.

Lot No: 4

Lot title: Services d'accès et trafic voix TDM incluant les prestations de conception et de mise en œuvre, d'exploitation et de maintien en conditions opérationnelles

1) Short description

Fourniture de tous les appels entrants et sortants, des raccordements suivants, et des prestations associées:

- lignes analogiques,
- accès numériques T0 et T2 (toutes technologies) et les numéros SDA associés,
- lignes RNIS « Numéris Duo » ou techniquement équivalentes et numéros SDA associés pour l'ensemble des sites.

2) CPV code(s)

64200000 Telecommunications services

3) Quantity or scope

Le périmètre objet de ce lot regroupe l'ensemble des sites du Groupe La Poste, en France métropolitaine et dans les Départements d'Outre-Mer.

Les accès voix TDM sont aujourd'hui utilisés pour l'ensemble des infrastructures de téléphonie fixe TDM (à l'exclusion des solutions ToIP existantes du Groupe). Le service de téléphonie TDM du Groupe La Poste représente à ce jour plus de 35 000 lignes et plus de 250 millions de minutes de communications par an.

Ce volume aura tendance à se réduire dans les années à venir.

Besoin pour tout ou partie des points de présence du Groupe La Poste (17 000 sites).

Marché d'une durée de 7 ans renouvelable une fois pour une période de 1 an.

4) Indication about different time frame or duration

Duration in months: 96 (from the award of the contract)

5) Additional information about lots

Un (1) seul prestataire sera retenu sur ce lot.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle, RC produit).

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Financement du marché par les ressources propres de La Poste.

La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture.

L'euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux.

Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions de la loi n° 75-1334 du 31.12.1975 modifiée.

III.1.3.

Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Groupement solidaire.

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Pour les lots 2, 3 et 4, le candidat devra être en possession d'une licence Opérateur (au sens de l'ARCEP) en cours de validité.

Ce critère est éliminatoire pour les lots 2, 3 et 4.

Le candidat remettra, en même temps que la demande de participation, les documents indiqués ci-dessous:

1/ un extrait K-bis ou équivalence.

2/ s'il est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés.

3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article 8 de l'ordonnance 2005-649 du 6.6.2005 (document disponible sur <http://www.legifrance.gouv.fr>).

La non remise des documents sus mentionnés entraînera l'élimination de l'entreprise candidate.

L'ensemble des renseignements demandés aux rubriques III.2.1 à III.2.3 sera fourni via le « Questionnaire d'informations » ou sous format libre. En cas de groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements.

Pour un groupement, les capacités professionnelles, techniques et financières seront appréciées par le cumul de chacune des capacités qu'auront établies les membres du groupement dans leur demande de participation.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Pour le lot 1:

Le candidat doit faire état d'un chiffre d'affaires annuel supérieur à 1 700 000 000 d'EUR.

Pour le lot 2:

Le candidat doit faire état d'un chiffre d'affaires annuel supérieur à 900 000 000 d'EUR.

Pour le lot 3:

Le candidat doit faire état d'un chiffre d'affaires annuel supérieur à 400 000 000 d'EUR.

Pour le lot 4:

Le candidat doit faire état d'un chiffre d'affaires annuel supérieur à 400 000 000 d'EUR.

Ce critère est éliminatoire.

Critère «pérennité financière» pour tous les lots

La pérennité financière du candidat sera analysée par La Poste ou par des sociétés extérieures au regard des liasses fiscales (bilans, comptes de résultats et annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus) des deux derniers exercices fiscaux ou de tout document équivalent. Par ailleurs, le candidat remettra les éléments suivants: un organigramme de l'entreprise, le détail des actionnaires de l'entreprise, l'évolution de l'actionnariat sur les cinq (5) dernières années, les filiales, les participations, les absorptions réalisées sur les deux dernières années, les alliances/partenariats ou accords avec d'autres sociétés.

Ce critère est pondéré à 20 %.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions: Critère «références»:

Pour le lot 1:

Le candidat fournira des références de partenariats effectués par lui ou par le Groupe auquel il appartient, le cas échéant, s'il justifie pouvoir disposer des ressources de son Groupe pendant la durée de l'accord-cadre.

Pour le lot 2:

Le candidat fournira 5 références clients récentes (date de signature du contrat > 2009) de projets similaires (services pour + de 2 000 sites utilisateurs). Il mentionnera pour chaque référence les éléments suivants: nom de la société et/ou secteur d'activité, objet du contrat, montant, durée, date de signature du contrat, nom et coordonnées du correspondant chez le client, description du projet réalisé, son périmètre de responsabilité dans celui-ci (opérateur, opérateur d'opérateurs, ...), volumétrie annuelle et sur la durée du contrat traitée en termes de nombre de sites pour des prestations WAN/LAN/WiFi intégrées ou WAN/LAN/WiFi dissociées.

Pour le lot 3:

Le candidat fournira 5 références clients récentes (date de signature du contrat > à 2009) de projets similaires (services pour + de 10 000 utilisateurs). Il mentionnera pour chaque référence les éléments suivants: nom de la société et/ou secteur d'activité, objet du contrat, montant, durée, date de signature du contrat, nom et coordonnées du correspondant chez le client, description du projet réalisé, son périmètre de responsabilité dans celui-ci (opérateur, opérateur d'opérateurs, ...), volumétrie annuelle et sur la durée du contrat traitée en termes de nombre de sites et d'utilisateurs.

Pour le lot 4:

Le candidat fournira 5 références clients récentes (date de signature du contrat > à 2009) de projets similaires (services pour + de 5 000 lignes). Il mentionnera pour chaque référence les éléments suivants: nom de la société et/ou secteur d'activité, objet du contrat, montant, durée, date de signature du contrat, nom et coordonnées du correspondant chez le client, description du projet réalisé, son périmètre de responsabilité dans celui-ci (opérateur, opérateur d'opérateurs, ...), volumétrie annuelle et sur la durée du contrat traitée pour les T0 et les T2 en termes de nombre de sites, d'utilisateurs puis en volume de minutes.

Ce critère est pondéré à 30 % pour le lot 1 et à 40 % pour les lots 2, 3 et 4.

Critère «dimensionnement et activité».

Le candidat indiquera les éléments suivants:

Pour le lot 1:

- Effectif total de la société (en nombre) (et le cas échéant les effectifs dont le candidat justifiera pouvoir bénéficier pendant la durée de l'accord-cadre);
- Part de l'activité liée à l'achat et à la fourniture de prestations de services WAN, LAN, WiFi, TOIP et TDM au cours du dernier exercice fiscal par rapport au chiffre d'affaire global (en %);
- Part des effectifs œuvrant spécifiquement sur les activités de déploiement des projets en phase de projet de déploiement (en %);
- Part des effectifs œuvrant spécifiquement sur les activités de déploiement des projets en phase de maintien en condition opérationnelle (en %).

Pour le lot 2:

- Effectif total de la société (en nombre) (et le cas échéant les effectifs dont le candidat justifiera pouvoir bénéficier pendant la durée de l'accord-cadre);
- Part de l'activité liée à la fourniture de prestations de services WAN, LAN, WiFi au cours du dernier exercice fiscal par rapport au chiffre d'affaire global (en %);
- Part de l'effectif de la société œuvrant spécifiquement sur les activités de prestations de services WAN, LAN, WiFi au cours du dernier exercice fiscal par rapport à l'effectif total de la société (en %)
- Nb de points de présence (PoP) en France;
- Nb de centres logistiques (d'exploitation et de maintenance) en France;

- Nb d'années d'expérience de la société dans le domaine des prestations de services WAN, LAN, WiFi;
- Part des effectifs œuvrant spécifiquement sur les activités de déploiement des projets en phase de projet de déploiement (en %);
- Part des effectifs œuvrant spécifiquement sur les activités de déploiement des projets en phase de maintien en condition opérationnelle (en %).

Pour le lot 3:

- Effectif total de la société (en nombre) (et le cas échéant les effectifs dont le candidat justifiera pouvoir bénéficier pendant la durée de l'accord-cadre);
- Part de l'activité liée à la fourniture de prestations de téléphonie sur IP et collecte de voix IP ToIP ou ToIP as a service au cours du dernier exercice fiscal par rapport au chiffre d'affaire global (en %);
- Part de l'effectif de la société œuvrant spécifiquement sur les activités de prestations de téléphonie sur IP et collecte de voix IP ToIP ou ToIP as a service au cours du dernier exercice fiscal par rapport à l'effectif total de la société (en %);
- Nb moyen d'années d'expérience de ces effectifs dans le domaine des prestations de téléphonie sur IP et collecte de voix IP ToIP ou ToIP as a service;
- Nb d'années d'expérience de la société dans le domaine des prestations de téléphonie sur IP et collecte de voix IP ToIP ou ToIP as a service;
- Part des effectifs œuvrant spécifiquement sur les activités de déploiement des projets en phase de projet de déploiement (en %);
- Part des effectifs œuvrant spécifiquement sur les activités de déploiement des projets en phase de maintien en condition opérationnelle (en %).

Pour le lot 4:

- Effectif total de la société (en nombre) (et le cas échéant les effectifs dont le candidat justifiera pouvoir bénéficier pendant la durée de l'accord-cadre);
- Part de l'activité liée à la fourniture de services d'accès et de trafic voix TDM au cours du dernier exercice fiscal par rapport au chiffre d'affaire global (en %);
- Part de l'effectif de la société œuvrant spécifiquement sur les activités de prestations de services d'accès et de trafic voix TDM au cours du dernier exercice fiscal par rapport l'effectif total de la société (en %);
- Nb moyen d'années d'expérience de ces effectifs dans le domaine des prestations de services d'accès et de trafic voix TDM;
- Nb d'années d'expérience de la société dans le domaine des prestations de services d'accès et de trafic voix TDM;
- Part des effectifs œuvrant spécifiquement sur les activités de déploiement des projets en phase de projet de déploiement (en %);
- Part des effectifs œuvrant spécifiquement sur les activités de déploiement des projets en phase de maintien en condition opérationnelle (en %).

Ce critère est pondéré à 10 % pour le lot 1 et à 30 % pour les lots 2, 3 et 4.

Critère «développement durable» Responsabilité sociale, sociétale et environnementale:

Le candidat décrira sa politique en matière de développement durable et responsable. Il précisera les informations nécessaires quant à son approche environnementale, sociale et sociétale en indiquant le modèle mis en place, date de mise en place, actions mises en place, supports d'accès aux informations environnementales, sociales et sociétales de son entreprise ou toute information équivalente. Il indiquera s'il dispense à ses salariés une formation à la gestion environnementale, les actions sur la diversité, l'employabilité des handicapés, la mixité, l'intégration des jeunes.

Ce critère est pondéré à 10 % pour les lots 2, 3 et 4.

Critère «Stratégie de l'entreprise en matière de sourcing des services Réseau WAN/LAN/Wifi

managé TOIP et TDM »

Le candidat présentera auprès de quels opérateurs et/ou fabricants de matériels et selon quels engagements commerciaux il se fournit pour chacun des 3 services. Il devra ainsi démontrer sa capacité à délivrer les services demandés, non seulement grâce à ses compétences internes, mais aussi grâce aux accords commerciaux et aux partenariats noués avec les acteurs du domaine.

Ce critère est pondéré à 20 % pour le lot 1.

Critère «Stratégie de l'entreprise en termes de développement ».

Le candidat présentera son plan stratégique à horizon 2025 et démontrera en quoi il est convergent avec la stratégie Télécom du Groupe La Poste.

Ce critère est pondéré à 20 % pour le lot 1.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated

Some candidates have already been selected (if appropriate under certain types of negotiated procedures): no

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of the criteria stated in the specifications or in the invitation to tender or to negotiate

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting entity

EUR_2016-000202

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents (except for a DPS)

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

13.4.2016 - 17:00

IV.3.5. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French.

IV.3.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.7. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

Concernant l'avis de marché:

Pour le lot 1: Recherche d'un partenaire.

Les candidats ayant obtenu une note supérieure ou égale à 10/20 seront invités à remettre une offre.

À l'issue de l'attribution du Lot 1, La Poste:

— constituera une société commune avec l'attributaire de l'accord-cadre (via la conclusion de statuts constitutifs et d'un pacte d'actionnaires) et;

— conclura une ou plusieurs conventions portant sur la fourniture des services visés aux lots 2, 3 et 4 entre La Poste et la société commune ainsi constituée.

La notation et le classement des candidats s'effectueront sur la base des critères annoncés dans les rubriques III.2.2 et III.2.3.

Il est précisé que si le lot 1 devait être attribué, les lots 2, 3 et 4 seront déclarés sans suite.

Pour le lot 2: Services réseau (WAN, LAN, Wi-Fi) incluant les prestations de conception et de mise en œuvre, d'exploitation et de maintien en conditions opérationnelles.

Les candidats ayant obtenu une note supérieure ou égale à 10/20 seront invités à remettre une offre.

La notation et le classement des candidats s'effectueront sur la base des critères annoncés dans les rubriques III.2.2 et III.2.3.

Pour le lot 3: Services de téléphonie sur IP et collecte voix associée incluant les prestations de conception et de mise en œuvre, d'exploitation et de maintien en conditions opérationnelles.

Les candidats ayant obtenu une note supérieure ou égale à 10/20 seront invités à remettre une offre (dans la limite de 5 candidats maximum).

La notation et le classement des candidats s'effectueront sur la base des critères annoncés dans les rubriques III.2.2 et III.2.3.

Pour le lot 4: Services d'accès et trafic voix TDM incluant les prestations de conception et de mise en œuvre, d'exploitation et de maintien en conditions opérationnelles.

Les candidats ayant obtenu une note supérieure ou égale à 10/20 seront invités à remettre une offre.

La notation et le classement des candidats s'effectueront sur la base des critères annoncés dans les rubriques III.2.2 et III.2.3.

La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés aux rubriques III.2.1 à III.2.3 (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur la plate-forme eAchats avant la date et l'heure limites mentionnées à la rubrique IV.3.4.

Le candidat souhaitant répondre via le questionnaire d'information pourra l'obtenir auprès de l'acheteur en utilisant le formulaire de déclaration d'intérêt mis à disposition sur le site Internet de La Poste (Espace Fournisseurs: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>).

Tous les documents ne pouvant être scannés sont à retourner par courrier recommandé avec accusé de réception ou à déposer contre récépissé à l'adresse du Point de contact avant les mêmes dates et heure limites.

Conformément aux dispositions de l'article 18-IV du décret n° 2005-1308 du 20.10.2005, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Pour obtenir un accès à la plate-forme eAchats, les formalités sont les suivantes:

- Le candidat doit déclarer son intérêt en saisissant le formulaire mis à disposition sur le site Internet de La Poste (Espace Fournisseurs: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>). Il obtient et valide les conditions générales d'utilisation (CGU) de la plate-forme eAchats, télécharge le guide d'utilisation eAchats et saisit les informations nécessaires sur la personne qui utilisera la plate-forme eAchats;
- Le candidat est par la suite invité, par l'acheteur, à se connecter à la plate-forme eAchats par courrier électronique contenant les modalités de connexion.

Conditions de connexion à la plate-forme eAchats:

- Un accès Internet permettant d'accepter des liaisons sécurisées (HTTPS),
- Une adresse électronique pour le futur utilisateur de la plate-forme,
- Un ordinateur équipé soit du navigateur Internet Explorer v9 à v11, soit du navigateur Firefox v24 ou supérieur, téléchargeables gratuitement respectivement sur <http://www.microsoft.com> et sur <http://www.mozilla-europe.org/fr/firefox/>

Nota: l'utilisation d'autres logiciels est déconseillée voire impossible.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris

Postal code: 75001

Country: France

Telephone: +33 144325151

Fax: +33 144327856

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du TGI de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris Cedex 01

Postal code: 75055

Country: France

Telephone: +33 144325151

Fax: +33 144327856

VI.5.

Date of dispatch of this notice
17.3.2016