

Belgium-Charleroi: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 58/2014 22/03/2014

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: AWIPH

Postal address: 21 rue de la Rivelaine

Town: Charleroi

Postal code: 6061

Country: Belgium

Contact person: Madame Valérie Cowez

For the attention of: Cellule marchés publics

E-mail: v.cowez@awiph.be

Telephone: +32 71205853

Internet address(es):

Address of the buyer profile: <http://marchespublics.wallonie.be/fr/recherches-d-avis/avis-d-attribution/index.html>

I.2. Type of the contracting authority

Other: Organisme d'intérêt public

I.3. Main activity

Other: Intégration des personnes handicapées

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Consultance spécialisée dans les technologies Microsoft.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: AWIPH - Rue de la Rivelaine 21 - 6061 Charleroi.

NUTS code BE322 Arr. Charleroi

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

L'Agence fera appel à des spécialistes en Architecture-Analyse et en Ingénierie système. Voici la liste des principales technologies pour lesquelles des prestations d'architecture, d'analyse et d'ingénierie seront demandées.

1. Microsoft Windows / Windows Server / Active Directory (déjà en production) a. Principale

fonctions actuelles:* Authentification des utilisateurs* Hébergement et sécurisation des données sur les serveursb. Tâches à réaliser (non exhaustif):* Migration vers nouvelle version* Dépannage pointu* Mise en place d'un DRP (Disaster recovery plan)* Conseils d'architecture technique.

2. Microsoft Exchange Server (déjà en production)a. Principales fonctions actuelles:* Messagerie électronique* Agenda partagéb. Tâches à réaliser (non exhaustif):* Migration vers nouvelle version* Dépannage pointu* Mise en place d'une redondance* Mise en place d'un DRP (Disaster recovery plan)* Mise en place d'une politique d'archivage* Conseils d'architecture technique.

3. Microsoft Internet Information Server (déjà en production): a. Principales fonctions actuelles* Publication d'application Web* Publication site Webb. Tâches à réaliser (non exhaustif)* Migration vers nouvelle version* Dépannage pointu* Conseils d'architecture technique.

4. Microsoft Visual Studio. NET (déjà en production): a. Principales fonctions actuelles* Développement d'applicationsb. Tâches à réaliser (non exhaustif)* Dépannage pointu* Conseils d'architecture technique (nouveau LAM et applications périphériques).

5. Microsoft SQL Server (déjà en production mais nécessitant une mise à jour majeure): a. Principales fonctions actuelles* Gestion des bases de données* Gestion d'un DataWareHouseb. Tâches à réaliser (non exhaustif)* Dépannage pointu* Mise en place d'un DRP (Disaster recovery plan)* Conseil d'architecture technique* Réaliser la migration de bases de données existantes* Aide à l'utilisation de « report services »* Gérer les répliquions entre serveurs* Aide à l'utilisation de SSIS (ETL).

6. Microsoft SharePoint - outils collaboratifs (déploiement prévu): a. Principales fonctions* Portail d'entreprise* Portail collaboratif* Publication sur Intranet et Internetb. Tâches à réaliser (non exhaustif)* Définition d'une architecture technique* Déploiement des serveurs (publics pour l'intranet t privés pour l'internet* Aide au déploiement d'un projet pilote LYNC* Dépannage pointu* Mise en place d'un DRP (Disaster recovery plan)* Mise en place d'un module Wiki* Mise en place d'un module de collaboration* Aide au déploiement d'un projet pilote « notes CG »* Aide au déploiement d'un projet pilote « wiki LEN.

7. Microsoft System Center Configuration Manager (déploiement prévu): a. Principales fonctions* Inventaire physique du matériel informatique* Inventaire logiciel* Publication automatisée et centralisée d'applications* Prise de contrôle à distanceb. Tâches à réaliser (non exhaustif)* Définition d'une architecture technique* Déploiement des serveurs* Dépannage pointu.

8. Microsoft System Center Service Manager (déploiement à l'étude): a. Principales fonctions* Outil de gestion de helpdesk. b. Tâches à réaliser (non exhaustif)* Déploiement des serveurs* Étude de faisabilité* Dépannage pointu* Conseils liés au respect des normes ITIL* Conseils liés à la mise en place d'une solution de ticketing* Conseils d'architecture technique* Mise en place de processus spécifiques.

9. Microsoft ForeFront (déjà en production) :a. Principales fonctions actuelles* Sécurisation des accès Internet* Pare-Feu séparant notre réseau local de l'internetb. Tâches à réaliser (non exhaustif)* Validation et optimisation de la configuration* Dépannage pointu* Conseils d'architecture technique* Mise en place d'un DRP (Disaster recovery plan)* Étude de faisabilité d'une solution d'accès dis

II.1.5. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Value: 383 650 EUR
excluding VAT

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

Lowest price

IV.2.2. Information about electronic auction

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

2013/156/MP/IF/D

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Notice on a buyer profile

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2013/S 213-370548](#) of 2.11.2013

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot title: Consultance spécialisée dans les technologies Microsoft

V.1. Date of conclusion of the contract

20.2.2014

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Vision Consulting Group

Postal address: Chaussée de Louvain 431 H

Town: Lasne

Postal code: 1380

Country: Belgium

Internet address: www.visionitgroup.be

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:

Value: 451 250 EUR

excluding VAT

Total value of the procurement:

Value: 383 650 EUR

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

19.3.2014