

Finland-Joensuu: Software package and information systems**OJ S 33/2023 15/02/2023****Contract award notice****Supplies****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Pohjois-Karjalan hankintatoimi

National registration number: 0242746-2

Postal address: Linnunlahdentie 2

Town: Joensuu

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Postal code: 80110

Country: Finland

Contact person: Pasi Piironen

E-mail: hankinta@jns.fi

Telephone: +358 133373949

Internet address(es):Main address: <http://www.joensuu.fi/pohjois-karjalan-hankintatoimi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Joensuun kaupunki

National registration number: 0242746-2

Town: Joensuu

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Country: Finland

E-mail: hankinta@jns.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.joensuu.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Outokummun kaupunki

National registration number: 0207604-1

Town: Outokumpu

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Country: Finland

E-mail: hankinta@jns.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.outokummunkaupunki.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Kontiolahden kunta

National registration number: 0169048-8

Town: Kontiolahti

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Country: Finland

E-mail: hankinta@jns.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.kontiolahti.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Liperin kunta

National registration number: 0169583-6

Town: Liperi

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Country: Finland

E-mail: hankinta@jns.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.liperi.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Meidän IT ja Talous Oy

National registration number: 2945110-4

Town: Lappeenranta

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Country: Finland

E-mail: hankinta@jns.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.meita.fi/>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Vesihuollon asiakastietojärjestelmä (uudelleenkilpailutus)

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Asiakastietojärjestelmän toimittaminen ja ylläpito Joensuun Vesi -liikelaitokselle, Liperin vesihuoltolaitokselle, Kontiolahden vesihuoltolaitokselle ja Outokummun kaupungin vesi- ja viemärlaitokselle sopimuskaudelle 14.11.2022 – 31.12.2025 + mahdollisuus jatkaa toistaiseksi voimassa olevana.

Asiakastietojärjestelmällä hoidetaan asiakashallinta, asiakaspalvelu, asiakassopimukset, mittarointi, mittariluenta, vesi- ja jätevesilaskutus sekä työlaskutus. Joensuun Veden osalta järjestelmässä hoidetaan myös myyntireskontra. Mukana olevilla tahoilla on lisäksi laskujen käsittelyn osalta toisistaan poikkeavia prosesseja.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 100 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

II.2.4. Description of the procurement

Tilaajan tavoite on hankkia vesihuoltoalalle soveltuva täysin selainpohjainen Saas-arkkitehtuuriin perustuva asiakastietojärjestelmä, joka ohjaa haluttuihin asiakaspalvelutoimintoihin liittyviä prosesseja. Asiakastietojärjestelmähankinnan tavoitteena on toteuttaa helppokäyttöinen järjestelmä, jossa asiakaspalveluun liittyvät tehtävät sujuvat jouhevasti, ja joka tukee mukana olevien tahojen toimintojen erityispiirteitä.

Järjestelmä toimii työasemaympäristössä pilvipalveluratkaisuna pelkillä internet-selaimilla ja mobiiliympäristössä osittain tai kokonaan pilvipalveluna internet-selaimilla tai erillisellä mobiilisovelluksella.

Järjestelmässä on mahdollisuus digitaalisiin prosesseihin (online-palveluihin), erityisesti asiakkuuksien hallintaan ja asiakkaaksi liittymiseen, työn vastaanottamiseen ja töiden suoritukseen laskutukseen asti. Järjestelmältä vaaditaan valmiutta mobiilikäyttöön, erityisesti mittaritoiminnassa. Tärkeänä ominaisuutena on valmius liittyä muihin järjestelmiin.

Kaikilla mukana olevilla tahoilla tällä hetkellä on käytössä CGI:n toimittama Vesikanta Plus -asiakastietojärjestelmä, josta käyttöönottoprojektissa tiedot tarvittavin osin konvertoidaan uuteen järjestelmään.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Tarjouspyynnön ehdot täyttävät tarjoajat kutsutaan työnäytettilaisuuteen / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Ominaisuuksia, jotka eivät ole tarjotussa järjestelmässä pakollisia, mutta mikäli ne toteutuvat käyttöönoton yhteydessä ja kuuluvat tarjottuun hintaan, niistä saa lisäpisteitä / Weighting: 20

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Sopimus voi jatkua toistaiseksi voimassa olevana, ks. lisätiedot tarjouspyynnön kohdasta Muut tiedot -> Sopimusmenettely > Sopimuskausi ja sopimuksen jatkaminen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 181-511344](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Vesihuollon asiakastietojärjestelmä (uudelleenkilpailutus)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

13/12/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Suomen Vesitieto Oy

National registration number: FI28088817

Postal address: Kirkkokatu 8, A 4

Town: Oulu

NUTS code: FI1D9 Pohjois-Pohjanmaa

Postal code: 90100

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 100 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/02/2023