

Netherlands-Schiphol: Software package and information systems

OJ S 45/2018 06/03/2018

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Luchtverkeersleiding Nederland

National registration number: 34367959

Postal address: Stationsplein-ZW 1001

Town: Schiphol

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1117 CV

Country: Netherlands

Contact person: Mark Bottinga

E-mail: m.c.bottinga@lvnl.nl

Telephone: +31 204062769

Internet address(es):

Main address: <http://www.lvnl.nl>

Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=83505>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=83505>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Public order and safety

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

PRJ2324 Vervanging huidig plannings-, resources allocatie en urenregistratiesysteem

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

LVNL wil haar huidige plannings-, resources allocatie en urenregistratiesysteem vervangen. De opdracht omvat: Implementatie van een COTS SaaS systeem bij LVNL, onder meer: installatie en inrichten van de applicatiemigreren historische data koppelen applicatie met bestaande systementraining van LVNL Personeel Licenties voor het gebruik van het systeem bij LVNL (ca. 1.200 gebruikers) en documentatie. Technisch- en Applicatiebeheer van het systeem bij LVNL. Ontwikkeling en aanpassing van het systeem ten behoeve van LVNL (optioneel af te nemen o.b.v. uurtarief).

LVNL wenst een overeenkomst af te sluiten met één leverancier. De overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar en kan drie maal verlengd worden voor een periode van twee jaar. De beoogde startdatum van de overeenkomst is 7 juni 2018. Op basis van informatie uit het marktonderzoek is de verwachte TCO voor een SaaS-oplossing met een periode van 4 jaar ruim EUR 500.000,-.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 500 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Schiphol.

II.2.4. Description of the procurement

Luchtverkeersleiding Nederland.

Het verlenen van luchtverkeersdiensten is de kernactiviteit en primaire wettelijke taak van LVNL. In de Wet Luchtvaart zijn ook alle andere taken van LVNL vastgelegd. Daaronder vallen onder meer het verlenen van communicatie-, navigatie en plaatsbepalingsdiensten, het verlenen van luchtvaartinlichtingendiensten en het verzorgen van opleidingen voor luchtverkeersdiensten. Anders gezegd: LVNL is verantwoordelijk voor het beheer van het civiele luchtruim boven Nederland en een deel van de Noordzee en alles wat daarbij komt kijken. LVNL doet dit sinds 1923 en sinds 1993 als Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO). Het hoofdkantoor van LVNL, waar circa 800 FTE werkzaam zijn, bevindt zich op Schiphol.

Op de site www.lvn.nl kunt u alle relevante informatie over LVNL lezen en downloaden.

Aanleiding.

LVNL gebruikt sinds 2002 het systeem Artemis om menscapaciteit te plannen en tijd te registreren. Dit gebeurt voor zowel projecten als afdelingen, met uitzondering van afdelingen die in roosters werken.

LVNL heeft de wens om resource management anders in te richten. De belangrijkste wijzigingen betreffen de mogelijkheid om decentraal te kunnen plannen en de introductie van Project Portfolio Management. De mogelijkheden van het huidige systeem zijn onvoldoende om dit te ondersteunen.

Het nieuwe systeem (werknaam PPM-tool) biedt, evenals het huidige systeem, inzicht in-, en sturing van vraag en aanbod van capaciteit op basis van:

- Projectactiviteiten;

- Afdelingsactiviteiten;

- Capaciteit allocatie, ondersteund door workflow management;
- Urenregistratie (tijd schrijven).

In aanvulling op voornoemde functie biedt het nieuwe systeem tevens onder meer de volgende functies:

- decentrale invoer van planningen.
- decentrale vervaardiging van bewerkbare rapportages.
- Gantt charts en netwerkplanningen.
- uitgebreidere workflow mogelijkheden.
- (scenario-)analyses over de gehele projectportfolio en afdelingen.
- risico- en baten-management.
- koppeling dan wel integratie met andere reeds in gebruik zijnde systemen.

De opdracht omvat: 1.Implementatie van een COTS SaaS systeem bij LVNL, onder meer:

- installatie en inrichten van de applicatie.
- migreren historische data.
- koppelen applicatie met bestaande systemen.
- training van LVNL Personeel.

2.Licenties voor het gebruik van het systeem bij LVNL (ca. 1.200 gebruikers) en documentatie.

3.Technisch- en Applicatiebeheer van het systeem bij LVNL.

4.Ontwikkeling en aanpassing van het systeem ten behoeve van LVNL (optioneel af te nemen o.b.v. uurtarief).

Opdrachtwaarde:

LVNL wenst een overeenkomst af te sluiten met één leverancier. De overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar en eindigt na verloop van deze looptijd van rechtswege. De overeenkomst wordt stilzwijgend ten hoogste drie maal verlengd voor een periode van twee jaar, tenzij LVNL geen gebruik wil maken van de mogelijkheid om te verlengen. Indien LVNL geen gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen deelt zij dit zes (6) maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk mee. De beoogde startdatum van de overeenkomst is 7 juni 2018. Op basis van informatie uit het marktonderzoek is de verwachte TCO voor een SaaS-oplossing met een periode van 4 jaar ruim EUR 500.000,-.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 500 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De overeenkomst wordt stilzwijgend ten hoogste drie maal verlengd voor een periode van twee jaar, tenzij LVNL geen gebruik wil maken van de mogelijkheid om te verlengen. Indien LVNL geen gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen deelt zij dit zes (6) maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk mee. De beoogde startdatum van de overeenkomst is 7 juni 2018.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Additionele diensten waaronder minimaal doorontwikkeling, extra modules, onderhoud en beheer, extra gebruiksrechten, aanvullende opdrachten, training van personeel, maatwerk aanpassingen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zie aanbestedingsstukken in negometrix.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/04/2018 Local time: 17:30

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 16/04/2018 Local time: 17:31

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Zie negometrix.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Bevoegde rechter te Amsterdam

Town: Amsterdam

Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/03/2018