

100142-2026 - Competition

Germany – Medical information systems – 0041 - Klinikum Heidenheim, BA3a -
Wartezonenmanagement
OJ S 29/2026 11/02/2026
Contract or concession notice – standard regime
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kliniken Landkreis Heidenheim gGmbH

Email: j.schmalhofer@psb-wasner.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: 0041 - Klinikum Heidenheim, BA3a - Wartezonenmanagement

Description: Beschaffung, Lieferung, Installation und Konfiguration eines Wartezonenmanagementsystems

Procedure identifier: dee2c0d8-29bf-41dc-8afc-b51e6d5b44f7

Internal identifier: 0041.5023

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48814000 Medical information systems

Additional classification (cpv): 48100000 Industry specific software package, 48180000

Medical software package, 48332000 Scheduling software package, 48520000 Multimedia software package

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Heidenheim (DE11C)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: Die Angebotseröffnung erfolgt elektronisch. Bieterfragen sind ausschließlich über die Vergabepattform und so rechtzeitig zu stellen, dass dem Auftraggeber unter Berücksichtigung interner Abstimmungsprozesse eine Beantwortung spätestens 6 Tage vor Ablauf der Angebotsfrist möglich ist. Der Auftraggeber behält sich vor, im Vergabeverfahren nicht rechtzeitig gestellte Fragen gar nicht oder innerhalb von weniger als 6 Tagen vor Ablauf der Angebotsfrist zu beantworten.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: 0041 - Klinikum Heidenheim, BA3a - Wartezonenmanagement

Description: Das Klinikum Heidenheim befindet sich derzeit in einer umfassenden baulichen und organisatorischen Modernisierungsphase. Im Rahmen der Erweiterung des medizinischen Versorgungsangebots werden auf dem Klinikgelände mehrere Neubauten realisiert. Zur funktionalen Ergänzung dieser baulichen Maßnahmen ist die Einführung eines integrierten Wartezonenmanagementsystems (WZM) vorgesehen. Ziel ist die digitale Steuerung, Überwachung und Optimierung von Patientenströmen innerhalb definierter Wartezonen. Das zu beschaffende WZM stellt ein Gesamtsystem dar, dass aus mehreren Hard- und Softwarekomponenten und einem mobilen Ticket besteht und durch den Auftragnehmer vollständig zu liefern, zu konfigurieren, zu integrieren, zu montieren sowie in Betrieb zu nehmen ist. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere folgende Systemkomponenten und Leistungen: • Bereitstellung einer zentralen Softwarelösung zur Verwaltung, Steuerung und Überwachung mehrerer Wartezonen. • Integration eines mobilen Tickets zur digitalen Anzeige der Wartenummer. • Anbindung der Softwarelösung an das bestehende patientenführende Krankenhausinformationssystem (KIS) über eine HL7 SIU Schnittstelle. • Integration in eine bestehende Indoornavigationslösung. • Bereitstellung von Check-in-Terminals, digitalen Türschildern, Bondruckern und WZMPlayer/Mini-PCs. • Lieferung, Montage und Systemintegration aller Hardwarekomponenten.

Internal identifier: 0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48814000 Medical information systems

Additional classification (cpv): 48180000 Medical software package, 48332000 Scheduling software package, 48520000 Multimedia software package

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Heidenheim (DE11C)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 5 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Das WZM muss bis zum 27.11.2026 für den produktiven Einsatz fertig sein.

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Mindestens eine Referenz im Gesundheitswesen in den letzten 3 Jahren mit Check-In Terminal. Zum Nachweis ist der „Nachweis Leistungsfähigkeit. xlsx“ auszufüllen

Criterion: Supply chain management

Description of selection criterion: Es dürfen keine Ausschlussgründe gemäß § 22 LkSG vorliegen. Zur Erklärung, dass keine Ausschlussgründe gemäß § 22 LkSG vorliegen, ist eine formlose Eigenerklärung einzureichen. Zusätzlich: Zuverlässigkeit als Bewerber: Es dürfen keine Ausschlussgründe gemäß § 123 oder § 124 GWB vorliegen. Zur Erklärung, dass keine Ausschlussgründe gemäß § 123 oder § 124 GWB vorliegen, ist das „Formblatt 124_LD“ auszufüllen.

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualitätskriterium

Description: Produktdemonstration gem. "Zuschlagskriterien" pdf

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Price

Name: Preiskriterium

Description: Preis gem. "Zuschlagskriterien" pdf

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/dee2c0d8-29bf-41dc-8afc-b51e6d5b44f7

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 30/03/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/dee2c0d8-29bf-41dc-8afc-b51e6d5b44f7

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 12/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Information about review deadlines: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen. (5) Auskünfte über die Vergabeunterlagen sind bis spätestens 6 Kalendertage vor Ablauf der Angebotsfrist zu beantworten und Anfragen daher rechtzeitig an die Vergabestelle zu richten.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Kliniken Landkreis Heidenheim gGmbH

Organisation receiving requests to participate: Kliniken Landkreis Heidenheim gGmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kliniken Landkreis Heidenheim gGmbH

Registration number: 8903

Postal address: Schloßhaustraße 100

Town: Heidenheim an der Brenz

Postcode: 89522
Country subdivision (NUTS): Heidenheim (DE11C)
Country: Germany
Email: j.schmalhofer@psb-wasner.de
Telephone: +49 85326210023
Internet address: <https://www.deutsche-evergabe.de>
Buyer profile: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe
Registration number: 7b41155d-560a-49c8-9582-3d60c34039de
Postal address: Durlacher Allee 100
Town: Karlsruhe
Postcode: 76137
Country subdivision (NUTS): Heidenheim (DE11C)
Country: Germany
Email: vergabekammer@rpk.bwl.de
Telephone: +49 7219263985

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: dee2c0d8-29bf-41dc-8afc-b51e6d5b44f7 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 10/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 100142-2026
OJ S issue number: 29/2026
Publication date: 11/02/2026