

100580-2026 - Competition

Estonia – Data analysis services – Sotsiaalvaldkonna ametite kvalifikatsiooni põhimõtete korrastamine ja ajakohastamine Sotsiaalministeeriumile

OJ S 30/2026 12/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Riigi Tugiteenuste Keskus

Email: hanked@rtk.ee

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Sotsiaalvaldkonna ametite kvalifikatsiooni põhimõtete korrastamine ja ajakohastamine Sotsiaalministeeriumile

Description: Hanke eesmärk on korrastada ja ajakohastada sotsiaalvaldkonna ametite (edaspidi ametid) kvalifikatsioonipõhimõtted ning töötada nende alusel välja ametite kaupa ettepanekud kvalifikatsiooninõuete muutmiseks ning nõuete vajaduse ja taseme määratlemiseks ametitel, kus nõuded seni puuduvad. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Procedure identifier: 143df2d7-eca2-42d9-aff0-6a2135051e64

Internal identifier: 304003-0000

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72316000 Data analysis services

Additional classification (cpv): 72212461 Analytical or scientific software development services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määramata.

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määramata.

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määramata.

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määramata.

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määramata.

2.1.4. General information

Additional information: Hankija ei jaga riigihanget osadeks ja sõlmib teenuse osutamiseks hankelepingu ühe pakkujaga, sest see tagab hanke eesmärgi sidusa ja efektiivse täitmise ning selle tulem on kasutatav. Teenuse osutamine ühe pakkuja poolt tagab hankija rahaliste vahendite otstarbeka ja säästliku kasutamise. Samuti võimaldab see rahaliste vahendite kokkuhoidu tugiteenuste arvelt.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD),
European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Sotsiaalvaldkonna ametite kvalifikatsiooni põhimõtete korrastamine ja ajakohastamine
Sotsiaalministeeriumile

Description: Hanke eesmärk on korrastada ja ajakohastada sotsiaalvaldkonna ametite (edaspidi ametid) kvalifikatsioonipõhimõtted ning töötada nende alusel välja ametite kaupa ettepanekud kvalifikatsiooninõuete muutmiseks ning nõuete vajaduse ja taseme määratlemiseks ametitel, kus nõuded seni puuduvad. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Internal identifier: 304003-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72316000 Data analysis services

Additional classification (cpv): 72212461 Analytical or scientific software development services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määramata.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määramata.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määramata.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määramata.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määramata.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/05/2026

Duration: 18 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Hankija ei jaga riigihanget osadeks ja sõlmib teenuse osutamiseks hankelepingu ühe pakkujaga, sest see tagab hanke eesmärgi sidusa ja efektiivse täitmise ning selle tulem on kasutatav. Teenuse osutamine ühe pakkuja poolt tagab hankija rahaliste vahendite otstarbeka ja säästliku kasutamise. Samuti võimaldab see rahaliste vahendite kokkuhoidu tugiteenuste arvelt.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Pakkuja tagab meeskonna komplekteerimisel võrdse kohtlemise ning juhindub soolise võrdõiguslikkuse ja diskrimineerimise vältimise põhimõtetest. Kaasamisel ja töövormide valikul arvestatakse erinevate osapoolte ligipääsetavuse vajadustega, sh puuetega inimeste ligipääsuga (nt füüsiline ligipääs, digiligipääs, vajadusel alternatiivsed osalusviisid).

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Keskkonnahoidlikud tingimused on lisatud vastavustingimustesse ("Keskkonnahoidlike lahenduste eelistamine")

Aim of strategic procurement: Innovative purchase

Description: Innovatsioon seisneb uue süsteemse lähenemise loomises ja rakendamises, mis seob esmakordselt terviklikult kokku ametite töö sisu, vastutuse ulatuse, teenusesaajate haavatavuse, õpiteed ning tööjõu kättesaadavuse. Hange loob innovaatilise aluse ühtsele, jätkusuutlikule ja järjepidevalt arendatavale kvalifikatsioonisüsteemile, mis parandab teenuste kvaliteeti, tööjõu järelkasvu ning sotsiaalvaldkonna usaldusväärsust. Innovatsioon väljendub eelkõige: •valdkonnaülese kvalifikatsioonipõhimõtete raamistiku väljatöötamises; •ametipõhiste kvalifikatsiooninõuete ajakohastamises ja uute nõuete määratlemises seal, kus need seni puuduvad; •paindlike ja kaasaegsete õpiteede kasutusloogika kujundamises, et kvalifikatsioonisüsteem oleks realistlikult rakendatav piiratud tööjõu- ja rahastuse juures;

•kasutajakeskses koosloomes ja valideerimises, mis toob praktikute ja tööandjate kogemuse süsteemi kujundamise keskmesse; •ajakohastamise protsessi pakkumises, mis võimaldab nõudeid regulaarselt uuendada.

Approach to reducing environmental impacts: Climate change mitigation

Social objective promoted: Accessibility for all

Innovation procurement: The procured works, supplies, or services entail process innovation

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/9690764/documents?group=B>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/9690764/tenders>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Estonian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 16/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 16/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Hanketeatel märgitud lepingu sõlmimise alguskuupäev on eeldatav, mille märkimine registris on kohustuslik. Hankija on märkinud lepingu algusaja eeldatavana ning vastavalt hankelepingus sätestatule jõustub leping pärast allkirjastamist.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Review organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information about review deadlines: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation receiving requests to participate: Riigi Tugiteenuste Keskus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Riigi Tugiteenuste Keskus

Registration number: 70007340

Postal address: Lõkke tn 4

Town: Tallinn

Postcode: 10122

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Contact point: MAIGI REA

Email: hanked@rtk.ee

Telephone: +372 53013504

Internet address: <http://www.rtk.ee>

Buyer profile: <http://www.rtk.ee>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registration number: 1000123

Postal address: Tartu mnt 85

Town: Tallinn

Postcode: 10115

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Email: vako@fin.ee

Telephone: +3726113713

Roles of this organisation:

Review organisation

Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Riigihangete register

Registration number: TED64

Postal address: Lökke tn 4

Town: Tallinn

Postcode: 10122

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Email: register@riigihanked.riik.ee

Telephone: +3726113693

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: b61e0835-8e2b-4212-88c6-849859e67120 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 11/02/2026 14:21:19 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 11/02/2026 15:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Estonian

Notice publication number: 100580-2026

OJ S issue number: 30/2026

Publication date: 12/02/2026