

100740-2026 - Result

Poland – Software package and information systems – Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy)

OJ S 30/2026 12/02/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

Email: magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy)

Description: Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy)

Zadanie nr 1 (Część nr 1) : Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy) dla Urzędu Miejskiego Wrocławia (UMW) Zadanie nr 2 (Część nr 2): Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy) dla Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (CUI), Zarządu Zasobu Komunalnego (ZZK), Zarządu Zieleni Miejskiej (ZZM), Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego (WCRS) i w ramach prawa opcji dla 14 innych jednostek budżetowych Gminy Wrocław; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacja zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji dla każdego zadania (części) zostały wskazane w SWZ i załącznikach do niego, w tym w Projekcie Umowy .

Procedure identifier: b1ba4a07-878e-4303-a460-f6a75fe63734

Previous notice: 17806-2026

Internal identifier: CUI-ZZ.3201.8.2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: 1. Przedmiot zamówienia został podzielony na 2 (dwie) części. W ramach każdej z nich przedmiot zamówienia podzielony jest na zamówienie podstawowe i opcje. 2. Warunki realizacji umowy w ramach każdej części: szczegółowe warunki realizacji umowy zostały wskazane w dokumentach postępowania, w szczególności zostały wskazane warunki płatności, szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia oraz przewidywane

zmiany postanowień umowy, w tym waloryzacja wynagrodzenia. 3. Zamawiający stosuje art. 139 Ustawy Pzp – Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona. 4. Informacje ośrodkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej zamieszczone zostały w dokumentach zamówienia tj. SWZ. 5. Wszystkie dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia, spełniania warunków postępowania, wstępne oświadczenie JEDZ, sposób ich przygotowania i składania zostały opisane w dokumentach postępowania – SWZ. 6. Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia o których mowa w: a) w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp b) w art. 109 ust 1 pkt 5) ustawy Pzp c) w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835, dalej „Ustawa”) d) art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (dalej „Rozporządzenie”) Powyżej wskazane przesłanki dotyczą również podmiotu udostępniającego zasoby celem potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu. W części podstaw do wykluczenia wskazanych w lit. c) i d), przesłanki dotyczą również podwykonawcy realizującego część przedmiotu zamówienia, niezależnie od terminu w którym został wprowadzony do realizacji umowy, w zakresie wskazanym aktami prawnymi, o których mowa powyżej) 7. Klauzula dotycząca obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 14 maja 2016 r. L119/1), znajduje się w dokumentach zamówienia tj. SWZ. 8. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane. 9. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. Wysokość oraz sposób wnoszenia zostało wskazane w SWZ. 10. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 11. Zamawiający wymaga przedmiotowych środków dowodowych dla Części nr 1 postępowania - zgodnie z SWZ. 13. Przed wszczęciem postępowania nie były prowadzone wstępne konsultacje rynkowe.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Cz. 1 - Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy) dla Urzędu Miejskiego Wrocławia (UMW)

Description: 1. Przedmiotem Umowy w ramach zamówienia podstawowego jest: a. Przeprowadzenie przez Wykonawcę Analizy Systemowej i przygotowanie dokumentu Analizy Systemowej dla wymagań wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy b. Przygotowanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej wg wymagań analizy systemowej, c. Dostarczenie, udzielenie licencji, zainstalowanie, i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej, d. Zainstalowanie i skonfigurowanie Systemu w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach, e. Migracja

danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez UMW do Systemu, f. Świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej w ilości łącznej nie większej niż 80 roboczogodzin, g. Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji, ga. Świadczenie Wstępnych Usług utrzymania – od dnia odbioru Systemu do dnia przekazania systemu do użytkowania h. Świadczenie Usług Utrzymania po przekazaniu Systemu do użytkowania, przez 12 miesięcy kalendarzowych, i. Przeprowadzenie szkoleń dla 2 grup Użytkowników Systemu, j. Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1 grupa), k. Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej 2. Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest: a. Świadczenie Usług Utrzymania po ustaniu Usług Utrzymania w zamówieniu podstawowym, przez okres 84 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiane sukcesywnie, na 12 miesięcy. b. Świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnej ilości 1.000 Roboczogodzin Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacja zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji dla każdego zadania (części) zostały wskazane w SWZ i załącznikach do niego, w tym w Projekcie Umowy .

Internal identifier: CUI-ZZ.3201.8.2025 Cz. 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Options:

Description of the options: Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest: a. Świadczenie Usług Utrzymania po ustaniu Usług Utrzymania w zamówieniu podstawowym, przez okres 84 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiane sukcesywnie, na 12 miesięcy. b. Świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnej ilości 1.000 Roboczogodzin W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacja zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji dla każdego zadania (części) zostały wskazane w SWZ i załącznikach do niego, w tym w Projekcie Umowy .

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 117 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: maksymalna cena za wykonanie całości przedmiotu zamówienia.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Deklaracja dojrzałości Systemu.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 27

Criterion:

Type: Quality

Description: Wdrożenia wymagań z priorytetem 2

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Aktywizacja osób z niepełnosprawnościami

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Wersja webowa całego systemu

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Zgodnie z zapisami ustawy PZP

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Cz. 2 - Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy) dla Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (CUI), Zarządu Zasobu Komunalnego (ZZK), Zarządu Zieleni Miejskiej (ZZM), Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego (WCRS) i w ramach prawa opcji dla 14 innych jednostek budżetowych Gminy Wrocław

Description: Przedmiotem Umowy w ramach zamówienia podstawowego jest: a)

Przeprowadzenie przez Wykonawcę Analizy Systemowej i przygotowanie dokumentu Analizy Systemowej dla wymagań wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy dla Klientów, b)

Przygotowanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej wg wymagań analizy systemowej dla Klientów, c) Dostarczenie, udzielenie licencji, zainstalowanie i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej dla Klientów, d) Zainstalowanie i skonfigurowanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej, w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach dla Klientów, e) Migracja danych z

dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez Klientów do Systemu, f) Świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej dla Klientów w ilości łącznej nie większej niż 200 roboczogodzin, g) Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji dla obszaru Klientów, ga)

Świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania – od dnia odbioru Systemu do dnia przekazania systemu do użytkowania h) Świadczenie Usług Utrzymania po przekazaniu Systemu do

użytkowania, przez 12 miesięcy kalendarzowych, i) Przeprowadzenie szkoleń dla 2 grup Użytkowników Systemu dla Klientów, j) Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1

grupa), k) Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej

Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest: a) Świadczenie Usług Utrzymania dla

Klientów po ustaniu Usług Utrzymania w zamówieniu podstawowym, przez okres 84 miesięcy

kalendaryzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiana sukcesywnie, na 12 miesięcy b) Sukcesywne przygotowywanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej dla wskazanych Klientów dodatkowych wg wymagań analizy systemowej, o której mowa w ust.1 powyżej, c) Sukcesywne dostarczanie, udzielenie licencji, zainstalowanie i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej dla wskazanych Klientów dodatkowych, d) Sukcesywne instalowanie i konfigurowanie Systemu w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach dla Klientów dodatkowych, e) Sukcesywna migracja danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez Klientów dodatkowych do Systemu, f) Sukcesywne świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej dla Klientów dodatkowych w ilości łącznej nie większej niż 560 roboczogodzin, g) Sukcesywne przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu Dokumentacji dla obszaru Klientów dodatkowych, ga) Świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania dla Klienta dodatkowego – od dnia odbioru Systemu do dnia przekazania systemu do użytkowania h) Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów dodatkowych po przekazaniu Systemu do Użytkowania Klienta dodatkowego, przez okres maksymalnie 84 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiana sukcesywnie, na 12 miesięcy i) Sukcesywne przeprowadzanie szkoleń dla 4 grup Użytkowników Systemu dla Klientów dodatkowych, j) Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1 grupa), k) Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej dla Klientów dodatkowych l) Świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnej ilości 3.800 Roboczogodzin, W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacji zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji dla każdego zadania (części) zostały wskazane w SWZ i załącznikach do niego, w tym w Projekcie Umowy.

Internal identifier: CUI-ZZ.3201.8.2025 Cz. 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Options:

Description of the options: u w wersji testowej i produkcyjnej Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest: a) Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów po ustaniu Usług Utrzymania w zamówieniu podstawowym, przez okres 84 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiana sukcesywnie, na 12 miesięcy b) Sukcesywne przygotowywanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej dla wskazanych Klientów dodatkowych wg wymagań analizy systemowej, o której mowa w ust.1 powyżej, c) Sukcesywne dostarczanie, udzielenie licencji, zainstalowanie i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej dla wskazanych Klientów dodatkowych, d) Sukcesywne instalowanie i konfigurowanie Systemu w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach dla Klientów dodatkowych, e) Sukcesywna migracja danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez Klientów dodatkowych do Systemu, f) Sukcesywne świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej dla Klientów dodatkowych w ilości łącznej nie większej niż 560 roboczogodzin, g) Sukcesywne przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu Dokumentacji dla obszaru Klientów dodatkowych, ga) Świadczenie Wstępnych Usług

Utrzymania dla Klienta dodatkowego – od dnia odbioru Systemu do dnia przekazania systemu do użytkowania h) Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów dodatkowych po przekazaniu Systemu do Użytkowania Klienta dodatkowego, przez okres maksymalnie 84 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiana sukcesywnie, na 12 miesięcy i) Sukcesywne przeprowadzanie szkoleń dla 4 grup Użytkowników Systemu dla Klientów dodatkowych, j) Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1 grupa), k) Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej dla Klientów dodatkowych l) Świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnej ilości 3.800 Roboczogodzin, W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacja zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji dla każdego zadania (części) zostały wskazane w SWZ i załącznikach do niego, w tym w Projekcie Umowy .

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 117 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: maksymalna cena za wykonanie całości przedmiotu zamówienia

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Wdrożenia wymagań z priorytetem 2

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Aktywizacja osób z niepełnosprawnościami

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Wersja webowa całego systemu

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Zgodnie z zapisami ustawy PZP

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: No tenders, requests to participate or projects were received

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 0

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: The winner was not yet chosen, but the competition is still ongoing.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

Registration number: 8971793846

Postal address: ul. Namysłowska 8

Town: Wrocław

Postcode: 50-304

Country subdivision (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Country: Poland

Email: magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl

Telephone: +48 71 777 90 93

Internet address: <https://bip.cui.wroclaw.pl/>

Buyer profile: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-fe7d6541-3dfd-49ae-b338-8c43a46f97d2>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587801
Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. **ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: bbf834df-2260-49f1-b50e-45be93998ec9 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 11/02/2026 13:41:10 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 100740-2026
OJ S issue number: 30/2026
Publication date: 12/02/2026