

## 101251-2026 - Competition

Poland – Software maintenance and repair services – Zakup usług wsparcia utrzymania i eksploatacji SWEZ opartego na systemie SAP

OJ S 30/2026 12/02/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Email: [SekretariatDZP@zus.pl](mailto:SekretariatDZP@zus.pl)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Zakup usług wsparcia utrzymania i eksploatacji SWEZ opartego na systemie SAP

Description: Przedmiotem zamówienia jest zakup usług wsparcia utrzymania i eksploatacji Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ) opartego na systemie SAP, obejmujący swym zakresem: 1. świadczenie usługi wsparcia utrzymania Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ) opartego na oprogramowaniu SAP; 2. świadczenie usługi obsługi zgłoszeń serwisowych Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu SWEZ opartego na oprogramowaniu SAP; 3. świadczenie usługi realizacji zleceń dodatkowych. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ), został zawarty w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Procedure identifier: e27565cb-784c-43de-95fe-120f027e6f42

Internal identifier: 993200.271.172.2025-DZP

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

Additional classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance, 72253200 Systems support services

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Szamocka 3, 5

Town: Warszawa

Postcode: 01-748

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp

## 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Assets being administered by liquidator: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 5 do SWZ.

Business activities are suspended: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Corruption: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Fraud: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Breaching of obligations in the fields of labour law: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Insolvency: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów

potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności. Breaching obligation relating to payment of taxes: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności. Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: 1. art. 108 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. 2. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) dodanego Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2025/2033 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 1495 z 23.10.2025, str. 1). Na potwierdzenie braku do podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ. 3. Na podstawie art. 139 ust. 2 ustawy Pzp Wykonawca nie składa JEDZ na etapie składania ofert. Wykonawcałoży JEDZ na podstawie wezwania Zamawiającego.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1689), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę/ofertę częściową, albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty/oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej, sporządzone zgodnie z Załącznikiem nr 4 do SWZ.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Money laundering or terrorist financing: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Participation in a criminal organisation: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Arrangement with creditors: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Bankruptcy: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zakup usług wsparcia utrzymania i eksploatacji SWEZ opartego na systemie SAP

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usług wsparcia utrzymania i eksploatacji Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ) opartego na systemie SAP, obejmujący swym zakresem: 1) świadczenie usługi wsparcia utrzymania Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ) opartego na oprogramowaniu SAP; 2) świadczenie usługi obsługi zgłoszeń serwisowych Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu SWEZ opartego na oprogramowaniu SAP; 3) świadczenie usługi realizacji zleceń dodatkowych. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ), został zawarty w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 2. Termin wykonania zamówienia dla zamówienia podstawowego: Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do upływu ostatniego dnia 27. pełnego miesiąca kalendarzowego, liczonego od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło zawarcie Umowy lub do wyczerpania łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, w tym: 1) przejęcie świadczenia usług, o których mowa w pkt 1 ppkt 1) i ppkt 2) nastąpi w terminie nie dłuższym niż 60 Dni roboczych liczonych od daty zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.07.2026 r.; 2) usługi o których mowa w pkt 1 ppkt 1) i ppkt 2) SWZ będą realizowane w okresie od dnia przejęcia usług, o którym mowa w pkt 2 ppkt 1) do dnia zakończenia 23. miesiąca licząc od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło przejęcie usług, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.07.2026 r.; 3) usługa, o której mowa w pkt 1 ppkt 3) będzie realizowana przez cały okres obowiązywania Umowy; 4) przekazanie świadczenia usług, o których mowa w pkt 1 ppkt 1) i ppkt 2) nastąpi w terminie nie dłuższym niż 1 miesiąc liczony od daty zakończenia ich świadczenia określonej w pkt 2 ppkt 2).

Internal identifier: 993200.271.172.2025-DZP

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

Additional classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance, 72253200 Systems support services

#### Options:

Description of the options: 1. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji: 1)

Prawo opcji 1: w ramach prawa opcji 1 przewiduje się udzielenie zamówienia dotyczącego świadczenia usługi udostępnienia administratorów systemów SAP (BASIS), którzy będą

świadczyli usługę administrowania SWEZ. Zamawiający skorzysta z prawa opcji w przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o konieczności uzupełnienia składu zespołu administratorów SWEZ w ZUS. Wykonawca każdorazowo udostępni Zamawiającemu maksymalnie 3 administratorów systemów SAP (BASIS) na okresy nie krótsze niż 3 miesiące kalendarzowe. Udostępnienie administratorów będzie rozliczane w osobodniach. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji kilkakrotnie do wyczerpania założonej liczby 600 osobodni łącznie; 2) Prawo opcji 2: w ramach prawa opcji 2 przewiduje się udzielenie zamówienia polegającego na świadczeniu usługi wsparcia utrzymania SWEZ, usługi obsługi zgłoszeń serwisowych SWEZ przez maksymalnie 16 miesięcy w dodatkowym terminie. Zamówienie opcjonalne będzie realizowane na tożsamych warunkach, które zostały przewidziane dla zamówienia podstawowego. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji maksymalnie 4-krotnie do wyczerpania założonego okresu 16 miesięcy, na okresy nie krótsze niż 3 miesiące kalendarzowe. 2. Skorzystanie z prawa opcji 1 i prawa opcji 2 nastąpi na zasadach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 3. Termin wykonania zamówienia dla zamówienia w ramach prawa opcji: 1) usługa, o której mowa w pkt 1 ppkt 1) będzie realizowana w okresach uzgodnionych między Zamawiającym i Wykonawcą, w trakcie obowiązywania umowy, każdorazowo na podstawie pisemnego zamówienia na udostępnienie administratora, złożonego nie później niż 2 miesiące przed terminem początku okresu udostępniania; 2) usługi, o których mowa w pkt 1 ppkt 2) będą realizowane w okresie maksymalnie 16 miesięcy, jednak nie wcześniej niż od następnego dnia po zakończeniu okresu świadczenia usług, o którym mowa w ust. 5.1. pkt 2 ppkt 2) ogłoszenia na podstawie pisemnego zamówienia o wykonaniu prawa opcji, złożonego nie później niż z 3 miesięcznym wyprzedzeniem.

#### **5.1.2. Place of performance**

Postal address: ul. Szamocka 3, 5

Town: Warszawa

Postcode: 01-748

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

#### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 28 Months

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał lub wykonuje, przez okres co najmniej 12 miesięcy w trybie ciągłym, usługę obejmującą wsparcie utrzymania lub świadczenie serwisu dla platformy SAP, w ramach której w trakcie świadczenia usługi: 1) było/jest produkcyjnie eksploatowane co najmniej 5 różnych modułów w systemie transakcyjnym; 2) miał/ma zarejestrowanych co najmniej 3000 użytkowników, tj. aktywnych kont imiennych. Wartość

wykonanej usługi wsparcia utrzymania lub świadczenia serwisu dla platformy SAP przez okres 12 miesięcy wyniosła co najmniej 1 000 000,00 PLN brutto. Zamawiający uzna usługę wykonywaną za spełniającą warunek, jeżeli była ona wykonywana przez okres co najmniej 12 miesięcy w trybie ciągłym przed terminem składania ofert, wartość wykonanej usługi wynosiła co najmniej 1 000 000 PLN brutto i obejmowała wsparcie utrzymania lub świadczenie serwisu dla platformy SAP i spełniała wymagania, o których mowa w punkcie 1) i 2). Wykonawca wykazując doświadczenie, o którym mowa powyżej, w wartości usługi wykazywanej na potwierdzenie spełnienia warunku, nie może ująć kosztów usług wdrożenia/rozwoju oprogramowania SAP, dostawy sprzętu informatycznego i licencji oraz kosztów usługi Maintenance świadczonej w trybie delivered support. Uwaga nr 1: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w/w warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców potwierdzi spełnienie przedmiotowego warunku udziału. W przypadku, gdy Wykonawca polegać będzie na zdolności technicznej lub zawodowej podmiotów udostępniających zasoby, w/w warunek musi być spełniony przynajmniej przez jeden z tych podmiotów. Uwaga nr 2: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji tj. realizował usługi opisane w warunku. Tożsamy wymóg dotyczy doświadczenia użyczonego od podmiotu trzeciego. Uwaga nr 3: Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które elementy zamówienia wykonają poszczególni Wykonawcy (zgodnie z Załącznikiem nr 8 do SWZ). Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa powyżej Wykonawca składa: wykaz usług wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu, wartości, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 10 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: –referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane. W przypadku usług nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy; –oświadczenie Wykonawcy-jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem dedykowanym (tj. skierowanym do realizacji zamówienia) składającym się z co najmniej 16 (szesnastu) osób o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu. Osoby te powinny legitymować się doświadczeniem i kwalifikacjami odpowiednimi do pełnienia funkcji, jakie zostaną im powierzone, tj.: 1. Kierownik Umowy – osoba, która w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez sumaryczny okres 2 lat pełniła rolę/funkcję Kierownika Projektu/Umowy lub Zastępcy Kierownika Projektu/Umowy w co najmniej 2 projektach informatycznych, obejmujących wdrożenie lub świadczenie usług utrzymania/serwisu oprogramowania, przy czym jeden z nich o wartości minimum 3 000 000,00 PLN brutto. 2. Konsultanci SAP – grupa co najmniej 15 osób, z których każda w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert uzyskała co najmniej dwuletnie doświadczenie polegające na pełnieniu roli konsultanta SAP konfiguruje/utrzymując moduły systemu SAP. Do każdego z wymienionych niżej modułów /obszarów SAP musi być przypisanych co najmniej dwóch konsultantów spełniających

powyższe warunki. Moduły/obszary SAP: a) Administracja SAP (BASIS, w tym administrowanie bazami danych SAP), b) Hurtownia danych (BW, BI, BO), c) Rachunkowość finansowa (FI), d) Kontroling (CO), e) Zarządzanie zasobami ludzkimi (HCM), f) Zarządzanie majątkiem trwałym (FI-AA), g) Gospodarka materiałowa (MM), h) Sprzedaż (SD), i) Strategiczne zarządzanie funduszami (SEM), j) Płynność finansowa (TR), k) Zarządzanie umowami (CRM), l) Zarządzanie zakupami (SRM), m) Zarządzanie remontami i inwestycjami (IM, PP, PM, PS), n) Zarządzanie nieruchomościami (RE-FX), o) Zarządzanie systemami (SM), p) Zarządzanie flotą (FL), q) Procesy Integracyjne (szyna PI i Workflow), r) Portale dla SAP. Przy czym: 1) przynajmniej jeden konsultant odpowiedzialny za Portale dla SAP musi posiadać umiejętność programowania aplikacji WEB, 2) jeden konsultant nie może być przypisany do więcej niż trzech ww. modułów/obszarów SAP, 3) przynajmniej jeden konsultant przypisany do każdego z ww. modułów/obszarów SAP musi posiadać umiejętność programowania w ABAP. Wszyscy wyżej wymienieni specjaliści muszą biegle posługiwać się językiem polskim w mowie i piśmie lub Wykonawca musi zapewnić tłumacza. Zamawiający informuje, że doświadczenie w realizacji projektów informatycznych, będzie liczone w następujący sposób: 1) doświadczenie zdobyte w ramach różnych projektów informatycznych, w których brała udział dana osoba i realizowanych w tym samym czasie - nie podlega sumowaniu, 2) doświadczenie zdobyte w zakresie wykazanych projektów, w których brała udział dana osoba, w różnym czasie - podlega sumowaniu, z tym, że w przypadku, gdy Wykonawca wykaże projekty, których okresy realizacji zachodzą na siebie, Zamawiający do doświadczenia uzna okres od dnia rozpoczęcia wcześniejszego projektu do dnia zakończenia późniejszego projektu, 3) w przypadku braku podania daty dziennej a jedynie informacji o miesiącu, Zamawiający na potrzeby ustalenia okresu doświadczenia przyjmie ostatni dzień danego miesiąca (dla rozpoczęcia projektu) oraz pierwszy dzień danego miesiąca (dla zakończenia projektu), 4) w przypadku podania jedynie informacji o roku rozpoczęcia lub zakończenia projektu, Zamawiający, na potrzeby ustalenia okresu doświadczenia, przyjmie 31 grudnia danego roku (dla rozpoczęcia projektu) oraz 1 stycznia danego roku (dla zakończenia projektu). Uwaga: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w/w warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli suma doświadczenia i kwalifikacji poszczególnych członków zespołu dedykowanego, którymi dysponują poszczególni członkowie Konsorcjum, potwierdzi wymagania wynikające z w/w warunku udziału. W przypadku, gdy Wykonawca polegać będzie na zdolności technicznej lub zawodowej podmiotów udostępniających zasoby w/w warunek, o którym mowa powyżej zostanie uznany za spełniony, jeżeli suma doświadczenia i kwalifikacji Wykonawcy oraz podmiotów udostępniających zasoby, potwierdzi wymagania wynikające z w/w warunku udziału. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa powyżej Wykonawca składa: wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, odpowiedzialnych za realizację zamówienia, wraz z informacjami na temat powierzonej im funkcji, ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 11 do SWZ.

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Description: Całkowita cena oferty brutto

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

#### **5.1.11. Procurement documents**

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Information about restricted documents is available at: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 300 000,00 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych 00/100).

Deadline for receipt of tenders: 13/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

##### **Information about public opening:**

Opening date: 13/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Udostępnienie informacji chronionych: 1 W celu przygotowania oferty Zamawiający udostępni wykonawcom „istniejącą dokumentację SWEZ oraz raport SAP Readiness Check” (zwane dalej: „Dokumentacja zawierająca informacje chronione” / „Dokumentacja”). 2. Udostępnienie Dokumentacji wskazanej w pkt 1. nastąpi w trybie zdalnego dostępu do dedykowanego zasobu w ZUS najpóźniej w terminie do 3 dni roboczych od dnia następującego po dniu przekazania podpisanej przez Zamawiającego Umowy o poufności, stanowiącej Załącznik nr 12 do SWZ, do zakończenia postępowania. Zasady dostępu do ww. Dokumentacji określa Załącznik nr 12 do SWZ. 3. Dokumentacja, wskazana w pkt 1. zawiera informacje chronione Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, a zatem jej udostępnienie uzależnione jest od zawarcia z wykonawcą Umowy o poufności, stanowiącej Załącznik nr 12 do SWZ. Udostępnienie Dokumentacji nastąpi na równych zasadach oraz w odniesieniu do wszystkich wykonawców, którzy podpiszą Umowę o poufności. 4. Przedstawiciel wykonawcy, w celu zawarcia Umowy o poufności przesyła Zamawiającemu za pośrednictwem Platformy zakupowej, podpisany, za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego, wypełniony egzemplarz Umowy o poufności, zgodny z Załącznikiem nr 12 do SWZ, wykazując jednocześnie prawo do reprezentacji wykonawcy. 5. W przypadku pozytywnej weryfikacji umocowania, prawidłowości danych wskazanych w Umowie o poufności oraz prawidłowości podpisu, Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania od wykonawcy podpisanej Umowy o poufności podpisze ją kwalifikowanym podpisem elektronicznym i przekaze podpisany egzemplarz wykonawcy wraz z instrukcją dostępu do dedykowanego zasobu. 6. Wykonawcy, od momentu opublikowania niniejszych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, mają możliwość wystąpienia do

Zamawiającego o udostępnienie Dokumentacji wskazanej w pkt 1. Termin na korzystanie ze środków ochrony prawnej w zakresie treści udostępnionej Dokumentacji będzie liczony od dnia jego udostępnienia tylko w sytuacji, gdy wykonawcy prześlą, zgodnie z pkt 4. podpisany egzemplarz Umowy o poufności niezwłocznie (tj. nie później niż w terminie do 3 dni roboczych) po publikacji niniejszych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ. W przypadku niedochowania ww. terminu Zamawiający uzna, że wykonawcy mieli możliwość zapoznania się z Dokumentacją, wskazaną w pkt 1. od 9 dnia roboczego, liczonego od dnia publikacji niniejszych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ. Wykonawcy, działając z należytą starannością, powinni zawrzeć Umowę o poufności niezwłocznie po publikacji niniejszych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, aby mieć możliwość zapoznania się z ww. Dokumentacją. Zwłoka wykonawcy w zawarciu Umowy o poufności nie może stanowić podstawy domagania się o wydłużenie terminu składania ofert lub wykreowania terminu na składanie odwołania na treść SWZ w zakresie udostępnionej Dokumentacji. Zamawiający zastrzega, że niniejsze terminy wpływają na możliwość skorzystania ze środków ochrony prawnej natomiast nie uniemożliwiają uzyskania dostępu do Dokumentacji wskazanej w pkt 1. w późniejszym terminie. Dokumentacja ta będzie udostępniana każdemu z wykonawców, który zawrze stosowną Umowę o poufności do terminu składania ofert.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation processing tenders: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

## **8. Organisations**

---

### **8.1. ORG-0001**

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Registration number: 5213017228

Postal address: ul. Szamocka 3, 5

Town: Warszawa

Postcode: 01-748

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland  
Contact point: Departament Zamówień Publicznych  
Email: [SekretariatDZP@zus.pl](mailto:SekretariatDZP@zus.pl)  
Telephone: +48 226671704  
Internet address: <https://www.zus.pl>  
Information exchange endpoint (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation processing tenders

**8.1. ORG-0002**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza  
Registration number: 5262239325  
Postal address: ul. Postępu 17a  
Town: Warszawa  
Postcode: 02-676  
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Country: Poland  
Contact point: Krajowa Izba Odwoławcza  
Email: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Telephone: +48 224587801  
Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

**Roles of this organisation:**

Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union  
Registration number: PUBL  
Town: Luxembourg  
Postcode: 2417  
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Country: Luxembourg  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telephone: +352 29291  
Internet address: <https://op.europa.eu>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## 10. Change

---

Version of the previous notice to be changed

:

56464-2026

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

1. Zmiana w pkt. 2.1.6 - zmiana dotycząca art. 5k Rozporządzenia Rady (UE). 2. Zmiany w pkt. 5.1.11 - zmiana dot. zastrzeżenia dostępu do niektórych dokumentów zamówienia. 3. Zmiana w pkt 5.1.12 - wskazanie zasad udostępniania informacji chronionych oraz zmiana terminu składania i otwarcia ofert.

**10.1. Change**

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: Zmiana w pkt 2.1.6

**10.1. Change**

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: Zmiana w pkt 5.1.11

**10.1. Change**

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: Zmiana w pkt 5.1.12

## Notice information

---

Notice identifier/version: 058b4c61-e4d8-4968-94f6-5200acab075a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 11/02/2026 13:32:29 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 101251-2026

OJ S issue number: 30/2026

Publication date: 12/02/2026