

101998-2026 - Result

Spain – Customer services – Servicio de asistencia técnica especializada en servidores, redes, atención al puesto de trabajo y ciberseguridad, orientado a prestar soporte operativo y técnico al área de Sistemas y Seguridad de la Información.

OJ S 30/2026 12/02/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gerencia de Infraestructures i Serveis de Telecom. I Certificació S.A.U.

Email: info@istecdigital.es

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de asistencia técnica especializada en servidores, redes, atención al puesto de trabajo y ciberseguridad, orientado a prestar soporte operativo y técnico al área de Sistemas y Seguridad de la Información.

Description: Servicio de asistencia técnica especializada en servidores, redes, atención al puesto de trabajo y ciberseguridad, orientado a prestar soporte operativo y técnico al área de Sistemas y Seguridad de la Información. Esta asistencia se centrará en tareas de soporte a usuarios realizando funciones de configuración, revisión y mejora de la infraestructura tecnológica horizontal, así como en la implementación de soluciones de ciberseguridad siguiendo las directrices técnicas marcadas. por el jefe del departamento de operación y supervisión del área

Procedure identifier: e030009f-faad-49a4-be21-7645b5eaf2a8

Previous notice: 24155739-d85b-47f7-a75a-76cbca80da4d-01

Internal identifier: CMAYOR/2025/ISTC0/0042

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79342300 Customer services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Valencia / València (ES523)

Country: Spain

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de asistencia técnica especializada en servidores, redes, atención al puesto de trabajo y ciberseguridad, orientado a prestar soporte operativo y técnico al área de Sistemas y Seguridad de la Información.

Description: Servicio de asistencia técnica especializada en servidores, redes, atención al puesto de trabajo y ciberseguridad, orientado a prestar soporte operativo y técnico al área de Sistemas y Seguridad de la Información. Esta asistencia se centrará en tareas de soporte a usuarios realizando funciones de configuración, revisión y mejora de la infraestructura tecnológica horizontal, así como en la implementación de soluciones de ciberseguridad siguiendo las directrices técnicas marcadas. por el jefe del departamento de operación y supervisión del área

Internal identifier: CMAYOR/2025/ISTC0/0042

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79342300 Customer services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Valencia / València (ES523)

Country: Spain

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Equipo de trabajo asignado ejecución contrato.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 45

Criterion:

Type: Quality

Description: Experiencia profesional del equipo de trabajo .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 45

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gerencia de Infraestructures i Serveis de Telecom. I Certificació S.A.U. - Istec
Information about review deadlines: Según el artículo 50 de la LCSP
Organisation providing more information on the review procedures: Gerencia de Infraestructures i Serveis de Telecom. I Certificació S.A.U. - Istec

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 907 248,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: CLASE 10 SISTEMAS S.L

Tender:

Tender identifier: REF TEN-0001/LOT-0000

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 907 248,00 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CMAYOR/2025/ISTC0/0042

Date on which the winner was chosen: 01/12/2025

Date of the conclusion of the contract: 10/02/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 907 248,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 907 248,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gerencia de Infraestructures i Serveis de Telecom. I Certificació S.A.U.

Registration number: 51324090176169

Registration number: A40573396

Town: Burjassot
Postcode: 46100
Country subdivision (NUTS): Valencia / València (ES523)
Country: Spain
Contact point: Gerencia de Infraestructuras i Serveis de Telecom. I Certificació S.A.U.
Email: info@istecdigital.es
Telephone: +34 961839100
Internet address: <https://www.istecdigital.es/>
Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7FJC4IOBuqASugstABGr5A%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Istec
Town: Burjassot
Postcode: 46100
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: info@istecdigital.es
Telephone: 961839103
Fax: +34 961839103
Internet address: <https://www.istecdigital.es/>

Other contact points:

Official name: Istec
Town: Burjassot
Postcode: 46100
Country subdivision (NUTS): Valencia / València (ES523)
Country: Spain
Email: info@istecdigital.es
Fax: +34 961839103
Internet address: <https://www.istecdigital.es/>

Roles of this organisation:

Buyer
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: CLASE 10 SISTEMAS S.L
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: B46992731
Town: Paterna
Postcode: 46980
Country subdivision (NUTS): Valencia / València (ES523)
Country: Spain
Email: contrataciones@clase10.com
Telephone: +34 629628203

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Spain

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: baa100ed-c436-439e-bd0f-051590733fbc - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 11/02/2026 08:51:38 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 101998-2026

OJ S issue number: 30/2026

Publication date: 12/02/2026