

102435-2026 - Competition

Slovakia – Technical support services – Servisná zmluva pre informačný systém osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR)

OJ S 30/2026 12/02/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Email: matej.gal@minv.sk

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servisná zmluva pre informačný systém osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR)

Description: Predmetom zákazky je technická podpora a údržba informačného systému osobných záznamov o cestujúcich - Passenger Name Record (ďalej len „IS PNR“) v pôsobnosti rezortu Ministerstva vnútra SR (ďalej len „MVSR“), ktorá pozostáva z dvoch vzájomne súvisiacich činností, a to z podpory a údržby IS PNR, ktorá zahŕňa zabezpečenie garantovanej funkčnosti, spoľahlivosti a dostupnosti IS PNR tak, aby bola zaistená požadovaná úroveň dostupnosti služieb a rýchle odstránenie prípadných problémov bez negatívneho dopadu na prevádzku IS PNR a z ďalšej možnej úpravy, ktorá zahŕňa modernizáciu a/alebo rozširovanie funkčnosti, ktorá môže byť vynútená budúcimi legislatívnymi zmenami, zmenami pracovných postupov alebo úpravou rozhraní pre externé systémy, s ktorými sa informačný systém integruje alebo môže integrovať, v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy a ostatnými súvisiacimi relevantnými dokumentmi, ktoré prijala vláda Slovenskej republiky.

Procedure identifier: e0f62d75-63c9-4085-8a20-1c828a1670f9

Internal identifier: SVO-RVO3-2025/000980

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 71356300 Technical support services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Additional information: Predmet zákazky bude plnený na území Slovenskej republiky.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 248 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: 1. Verejný obstarávateľ bude pri komunikácii so záujemcami a uchádzačmi postupovať v zmysle § 20 zákona č.343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) prostredníctvom komunikačného rozhrania elektronického prostriedku JOSEPHINE. Tento spôsob sa týka akejkoľvek komunikácie a podaní medzi verejným obstarávateľom a záujemcami alebo uchádzačmi. JOSEPHINE je webová aplikácia dostupná na adrese: <https://josephine.proebiz.com>.

Legal basis:

Directive 2009/81/EC

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Servisná zmluva pre informačný systém osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR)

Description: Predmetom zákazky je technická podpora a údržba informačného systému osobných záznamov o cestujúcich - Passenger Name Record (ďalej len „IS PNR“) v pôsobnosti rezortu Ministerstva vnútra SR (ďalej len „MVSR“), ktorá pozostáva z dvoch vzájomne súvisiacich činností, a to z podpory a údržby IS PNR, ktorá zahŕňa zabezpečenie garantovanej funkčnosti, spoľahlivosti a dostupnosti IS PNR tak, aby bola zaistená požadovaná úroveň dostupnosti služieb a rýchle odstránenie prípadných problémov bez negatívneho dopadu na prevádzku IS PNR a z ďalšej možnej úpravy, ktorá zahŕňa modernizáciu a/alebo rozširovanie funkčnosti, ktorá môže byť vynútená budúcimi legislatívnymi zmenami, zmenami pracovných postupov alebo úpravou rozhraní pre externé systémy, s ktorými sa informačný systém integruje alebo môže integrovať, v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy a ostatnými súvisiacimi relevantnými dokumentmi, ktoré prijala vláda Slovenskej republiky.

Internal identifier: SVO-RVO3-2025/000980

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 71356300 Technical support services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

Options:

Description of the options: Opcie sa neuplatňujú.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Additional information: Predmet zákazky bude plnený na území Slovenskej republiky.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 248 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Celková cena za predmet zákazky v EUR bez DPH

Description: Celková cena za predmet zákazky v EUR bez DPH

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Languages in which the procurement documents are officially available: Slovak

Information about restricted documents is available at: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/73078/summary>

Ad hoc communication channel:

Name: Josephine

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Security clearance is required

Description: Poskytovateľ služby musí byť držiteľom platného potvrdenia o priemyselnej bezpečnosti na stupeň "Vyhradené" na oboznamovanie sa, postúpenie a vytváranie utajovaných skutočností vydaného podľa zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o ochrane utajovaných skutočností").

Terms of submission:

Obligatory indication of subcontracting: The share of the contract that the tenderer intends to subcontract

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/73078/summary>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Slovak

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Zábezpeka ponuky sa bude vyžadovať v druhej fáze užšej súťaže pri predkladaní ponúk vo výške 15 000 EUR. Zábezpeka zabezpečuje ponuku uchádzača počas lehoty viazanosti ponúk. Podmienky zloženia zábezpeky budú uvedené aj vo Výzve na predkladanie ponúk odoslanej verejným obstarávateľom záujemcom v druhej fáze užšej súťaže, ktorí splnili podmienky účasti. V prvej fáze užšej súťaže v danom verejnom obstarávaní, pri podávaní žiadosti o účasť, sa zloženie zábezpeky nevyžaduje.

Deadline for receipt of requests to participate: 27/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Poskytovateľ služby musí byť držiteľom platného potvrdenia o priemyselnej bezpečnosti na stupeň "Vyhradené" na oboznamovanie sa, postúpenie a vytváranie utajovaných skutočností vydaného podľa zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o ochrane utajovaných skutočností").

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Skupina dodávateľov nemusí pri predkladaní ponuky vytvoriť právnu formu, musí však stanoviť lídra skupiny dodávateľov. Všetci členovia takejto skupiny dodávateľov utvorenej na dodanie predmetu zákazky sú povinní udeliť plnomocenstvo jednému z členov skupiny dodávateľov konať v mene všetkých členov skupiny dodávateľov a prijímať pokyny v tomto verejnom obstarávaní ako aj konať v mene skupiny pre prípad prijatia ich ponuky, podpisu zmluvy a komunikácie/zodpovednosti v procese plnenia zmluvy. V prípade prijatia ponuky skupiny dodávateľov sa vyžaduje, aby skupina dodávateľov pred podpisom zmluvy uzatvorila a predložila verejnému obstarávateľovi zmluvu, v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti, kto sa akou časťou bude podieľať na plnení zákazky, ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny dodávateľov sú zaviazaní zo záväzkov voči verejnému obstarávateľovi spoločne a nerozdielne.

Financial arrangement: Predmet zákazky bude financovaný z rozpočtu verejného obstarávateľa.

Subcontracting:

The contractor must indicate any change of subcontractors during the execution of the contract.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úrad pre verejné obstarávanie

Information about review deadlines: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Organisation providing offline access to the procurement documents: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Organisation providing more information on the review procedures: Úrad pre verejné obstarávanie
Organisation receiving requests to participate: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Organisation processing tenders: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Úrad pre verejné obstarávanie
Registration number: 31797903
Registration number: 2021511008
Postal address: Ružová dolina 10
Town: Bratislava - mestská časť Ružinov
Postcode: 82109
Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
Country: Slovakia
Email: info@uvo.gov.sk
Telephone: +421250264111
Internet address: www.uvo.gov.sk
Roles of this organisation:
TED eSender
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Registration number: 00151866
Registration number: 2020571520
Postal address: Pribinova 2
Town: Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Postcode: 81272
Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
Country: Slovakia
Email: matej.gal@minv.sk
Telephone: +421250944579
Buyer profile: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/239>
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:
62491a4d-1d6b-4fec-81a9-198b7e6b8538-01
Main reason for change
:
Information updated
Description
:
Predmetom opravy je predĺženie lehoty na predkladanie žiadostí o účasť.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: Pôvodne definovaná lehota na predkladanie žiadostí o účasť:

13.2.2026 10.00 hod. Predĺžená lehota na predkladanie žiadostí o účasť: 27.2.2026 10.00 hod.

Notice information

Notice identifier/version: e5811e4a-994c-484d-b90b-9c4958a3ec88 - 02

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 18

Notice dispatch date: 10/02/2026 15:20:04 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Slovak

Notice publication number: 102435-2026

OJ S issue number: 30/2026

Publication date: 12/02/2026