

Spain-Madrid: Custom software development services

OJ S 43/2020 02/03/2020

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: RENFE Viajeros, S. M. E., S. A.

National registration number: A86868189

Postal address: Avenida Ciudad de Barcelona, 6, 2.ª planta

Town: Madrid

NUTS code: ES España

Postal code: 28007

Country: Spain

E-mail: aminguez@renfe.es

Fax: +34 915066304

Internet address(es):Main address: www.renfe.esAddress of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6IMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6IMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio de soporte y mantenimiento del programa de fidelización y gestión de clientes (CRM) de RENFE Viajeros, S. M. E., S. A.

Reference number: 2019-01551

II.1.2. Main CPV code

72230000 Custom software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 172 160,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72243000 Programming services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

RENFE Viajeros trabaja en el continuo desarrollo de su plataforma de reserva y venta de títulos de transporte, que le permite adaptarse a los nuevos retos y desafíos que representa el mercado de transporte de viajeros en los tiempos actuales.

El objetivo de esta constante evolución es dotar a RENFE Viajeros de una plataforma tecnológica abierta, que permita satisfacer las necesidades del negocio mediante el desarrollo de nuevas funcionalidades comerciales.

Como consecuencia de ello, RENFE Viajeros precisa la contratación de los diferentes trabajos que permitan implementar nuevas funcionalidades para el nuevo programa de fidelización y gestión de clientes acorde con los requerimientos comerciales.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 172 160,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se contempla la posibilidad de prorrogar el contrato que se establezca, a instancias de RENFE Viajeros, S. M. E., S. A., por un plazo máximo de un (1) año adicional (el valor estimado del contrato incluye la/s eventual/es prórroga/s).

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Según lo indicado en los pliegos de contratación.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.6. Deposits and guarantees required

— garantía provisional: 15 000,00 EUR,

— garantía definitiva: 5 % del importe de adjudicación del contrato.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Según lo indicado en los pliegos de contratación.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Para el caso de que las empresas se presenten de forma agrupada, deberán presentar la documentación y cumplir los requisitos que se señalan en el apartado 2 del capítulo II del título II de las «Instrucciones por las que se regulan los procedimientos de contratación de RENFE Viajeros, Sociedad Mercantil Estatal, S. A.», de fecha 27.6.2018 (en adelante, «Instrucciones»), que están a disposición de los licitadores en su Perfil del Contratante en la Plataforma de Contratación del Sector Público, en la siguiente dirección (<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffqb6IMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>).

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Según lo indicado en los pliegos de contratación.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 17/04/2020 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 20/04/2020 Local time: 12:00

Place:

RENFE Viajeros, S. M. E., S. A., avenida Ciudad de Barcelona, 6, 2.^a planta.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Los gastos de publicidad de la presente licitación en el Boletín Oficial del Estado serán con cargo al adjudicatario. Las cuantías exigibles por tasa de publicación de anuncios pueden ser consultadas en la página web del Boletín Oficial del Estado en la dirección (<http://www.boe.es>). Esta licitación se rige por la Ley 31/2007, de 30 de octubre, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales y por las Instrucciones referidas anteriormente, en aquellas materias en que se efectúe una remisión expresa a las normas de la misma que le sean de aplicación. Toda correspondencia mantenida sobre esta licitación deberá hacer referencia al número de expediente indicado en este anuncio. La documentación deberá presentarse en español. En caso contrario, deberá venir acompañada de una traducción al idioma español, primando esta última en caso de duda o discrepancia. Las ofertas podrán entregarse en mano o enviarse por correo antes de la fecha y hora límites indicadas anteriormente en «Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación» y en la dirección señalada en el apartado I.1) de este anuncio. Para el supuesto de envío por correo, se procederá según lo indicado en el apartado 5 del capítulo único del título V de las Instrucciones. Al presentar la oferta se hará entrega de una carta (fuera del sobre), en la que se facilitarán los datos de la empresa que servirán, a todos los efectos, para mantener o realizar las comunicaciones y notificaciones entre RENFE Viajeros, S. M. E., S. A. y la empresa licitadora, cumplimentando los datos requeridos en el modelo «Datos de contacto a efectos de comunicaciones» que se encuentra disponible en «Modelos de declaración responsable» en su Perfil de Contratante en la Plataforma de Contratación del Sector Público en la siguiente dirección: (<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6lMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>). Esta y otras informaciones pueden ser consultadas en la dirección (<http://www.renfe.com>). La fecha establecida en el apartado IV.2.7) es orientativa.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postal address: Avenida General Perón, 38, 8.ª planta

Town: Madrid

Postal code: 28020

Country: Spain

E-mail: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Telephone: +34 913491446/47/51

Fax: +34 913491441

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Podrá formular reclamación ante el titular del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales, en los términos y de conformidad con lo establecido en los artículos 101 a 108 de la Ley 31/2007, de 30 de octubre, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales, dentro de los quince días hábiles siguientes a la publicación de este anuncio.

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/02/2020