

103016-2026 - Result

Hungary – IT services: consulting, software development, Internet and support – Deverto IP Centrex rendszer gyártói támogatása
OJ S 30/2026 12/02/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Email: deak.gabor@nisz.hu

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Deverto IP Centrex rendszer gyártói támogatása

Description: A közbeszerzés tárgya a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt-nél működő Deverto IP Centrex rendszerre vonatkozó gyártói szoftver- és üzemeltetés-támogatási szolgáltatások (továbbiakban támogatási szolgáltatás) nyújtása.

Procedure identifier: 65554c40-8a4b-49ea-bd4e-ea797c88360b

Previous notice: 819107-2025

Internal identifier: EKR002212852025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárást a Kbt. 81. §-a szerinti nyílt közbeszerzési eljárás szabályai szerint folytatta le.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Postal address: Róna utca 52-80

Town: Budapest

Postcode: 1149

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Additional information: Teljesítés helye: Nyertes Ajánlattevő telephelye és Ajánlatkérő telephelyei.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 138 816 000,00 HUF

2.1.4. General information

Legal basis:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Deverto IP Centrex rendszer gyártói támogatása

Description: A felhívás 2.1. és 5.1. pontjaiban a közbeszerzési eljárás elnevezése rövidítésre került, tekintettel a karakterkorlátra. Az eljárás elnevezése: „Deverto IP Centrex rendszer gyártói támogatása 2025-2026” A közbeszerzés tárgya a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt-nél működő Deverto IP Centrex rendszerre vonatkozó gyártói szoftver- és üzemeltetés-támogatási szolgáltatások (továbbiakban támogatási szolgáltatás) nyújtása. A támogatási szolgáltatás Ajánlatkérő Deverto rendszerére, a Deverto rendszer alrendszerre és funkcióira terjed ki. A támogatási szolgáltatást a Deverto rendszer minden olyan szoftver elemére (Deverto Tequet alkalmazás, corosync, postgres, mysql adatbázisok, tömeges telepítést támogató alkalmazások, bacula, eFAX, IVR scriptek, thirdparty végpont kezelés (VIKI végpont) stb.) nyújtani kell, mely a Deverto rendszer működéséhez, üzemeltetéséhez szükséges, és melyet a Gyártó telepített vagy konfigurált. A támogatásnak ki kell terjednie a rendszer által használt Debian operációs rendszerre amennyiben az az IP Centrex hibátlan működéséhez szükséges. Ajánlatkérőnél működő Deverto rendszerek részletes leírását a műszaki leírás tartalmazza. Az Ajánlatkérő Deverto IP Centrex rendszere vmWare alapú virtuális szervereken és fizikai szervereken üzemelő fizikai redundanciával kialakított összetett rendszer. A média kiszolgálást végző 2-2db eszköz pár, valamint a hívásvezérlést végző 1-1 eszköz helyszínenként dedikált hardvererőforrás és annak kapcsolódó rendszerelemei (switch, SFP, ANM, power...) biztosítják. Az IP Centrex rendszer többi funkcióját Ajánlatkérő virtuális szerverparkjának erőforrásai felhasználásával létrehozott virtuális szerverek szolgálják ki. Az IP Centrex rendszert kiegészíti egy teszt rendszer, mely funkcionálisan és felépítésében megegyezik az éles rendszerrel, de kapacitásában korlátozott. Az IP Centrex többek között az alábbi főbb funkciókkal rendelkezik: a) Hívásvezérlés b) Media Proxy funkcionalitás c) IP Centrex fizikai végpont (provisioned és 3rd party) kezelés (65000 végpont licenc) d) IP Centrex softkliens végpont kezelés (2000 végpont licenc) e) IP Centrex adatbázis f) HA (corosync) megoldás g) IP Telefon provisioning rendszer h) Hangposta i) IVR j) eFAX k) email alrendszer(ek) l) Nagykonferencia rendszer (Meet-Me) m) Hangrögzítés alrendszer n) Hívásstatisztika alrendszer o) WEB self-provisioning rendszer p) WEB adminisztrátori felület q) WEB jogosultsági rendszer r) LI Ajánlattevő havidíjas szolgáltatás keretében az alábbi feladatokat köteles ellátni: • Szoftver-, konfigurációs-, illetve adatbázishibák javítása, • Szoftverfrissítések biztosítása, • Szoftverkorszerűsítések biztosítása, • Műszaki tanácsadás, • Konfigurációelemzés és javítás, • Fejlesztési igények kezelése • Dokumentációfrissítés • Jelentés készítés Eseti díjas, opcionálisan lehívható szolgáltatások Eseti óradíjas szolgáltatás keretében Ajánlatkérő saját telephelyén történő munkavégzést kérhet Ajánlattevőtől. Ajánlatkérő ezt a szolgáltatást opciósan maximum 40 óra keretig veheti igénybe a szerződés időtartama alatt. Eseti képzési szolgáltatás keretében Ajánlattevőnek szerződés időbeli hatálya alatt maximum 20 óra keret terhéig Ajánlatkérő üzemeltetést végző szakemberei (maximum 15 fő) számára képzést kell biztosítani. A fenti tevékenységek részletes leírását a műszaki leírás tartalmazza. Nyertes Ajánlattevő feladata továbbá a szerződéstervezet 2.4. pontjában meghatározottak szerint a rendszer részét képező szoftvereknek a támogatásuk lejártá és 2026. január 31. napja közötti időben kibocsátott új verzióit az ehhez szükséges elérési út (adott esetben az ehhez szükséges kód(ok)) rendelkezésre bocsátása. A teljesítés helyével kapcsolatos további információ: teljesítés fő helyszíne a Nyertes Ajánlattevő telephelye és Ajánlatkérő telephelyei.

Internal identifier: EKR002212852025/1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Eseti díjas, opcionálisan lehívható szolgáltatások Eseti óradíjas szolgáltatás keretében Ajánlatkérő saját telephelyén történő munkavégzést kérhet Ajánlattevőtől. Ajánlatkérő ezt a szolgáltatást opcióosan maximum 40 óra keretig veheti igénybe a szerződés időtartama alatt. Eseti képzési szolgáltatás keretében Ajánlattevőnek szerződés időbeli hatálya alatt maximum 20 óra keret terhéig Ajánlatkérő üzemeltetést végző szakemberei (maximum 15 fő) számára képzést kell biztosítani.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Róna utca 52-80

Town: Budapest

Postcode: 1149

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Additional information: Teljesítés helye: Nyertes Ajánlattevő telephelye és Ajánlatkérő telephelyei.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/02/2026

Duration end date: 30/09/2026

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 138 816 000,00 HUF

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Az adható pontszám alsó és felső határa: 0-10. A legtöbb pontot elérő ajánlat minősül a Kbt. 76 § (2) c) szerinti legjobb ár-érték arányú ajánlatnak. Az 1. részszempont a fordított arányosítás, a 2. részszempont az egyenes arányosítás módszerével kerül értékelésre a dokumentációban megadottak szerint. Ajánlatkérő a 2. értékelési részszempont vonatkozásában felhívja az Ajánlattevők figyelmét, hogy a Kbt. 77. § (1) bekezdése alapján 12 hónapnál kedvezőbb (magasabb, több hónapra vonatkozó) vállalás esetén is a ponthatár felső határával azonos pontszámot ad.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: 2. Az M.1. pontban bevont szakembereknek az alkalmassági minimumkövetelményként meghatározotton felüli, összesített, távközlési rendszerek fejlesztésében és/vagy támogatásában és/vagy üzemeltetésében szerzett többlet szakmai tapasztalata (hónap)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Description: 1. Mindösszesen ajánlati ár (nettó forint){ fix mennyiség és opció értékének összege}

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Information about review deadlines: A Kbt. 148.§-a szerint.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Organisation providing more information on the review procedures: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 140 200 000,00 HUF

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: DEVERTO Rendszertechnika Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Tender:

Tender identifier: EKR002212852025/6174

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 140 200 000,00 HUF

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 1

Title: Vállalkozási szerződés

Date on which the winner was chosen: 21/01/2026

Date of the conclusion of the contract: 29/01/2026

Address of the contract: <https://ekr.gov.hu/ekr-szerzodestar/hu/szerzodesLista?eljarasAzon=EKR002212852025>

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Requests to participate
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders submitted electronically
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders from micro tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from small tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from medium tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders for which it has not been verified if they are admissible or inadmissible
Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Registration number: 10585560244

Postal address: Róna Utca 52-80

Town: Budapest

Postcode: 1149

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Contact point: Dr. Deák Gábor

Email: deak.gabor@nisz.hu

Telephone: +36 301379406

Fax: +36 13031000

Internet address: <https://www.nisz.hu>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: DEVERTO Rendszertechnika Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Size of the economic operator: Medium
Registration number: 24163558242
Postal address: Pilóta Utca 32
Town: Budapest
Postcode: 1165
Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)
Country: Hungary
Email: zladay@deverto.com
Telephone: +36 18781011
Fax: +36 18781010
Internet address: <https://www.deverto.com>

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Hungary

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0003

Official name: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság
Registration number: EKRSZ_40664534_2
Postal address: Riadó u. 5
Town: Budapest
Postcode: 1026
Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)
Country: Hungary
Email: dontobizottsag@kt.hu
Telephone: +36 18828592
Fax: +36 18828593
Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Közbesszerzési Hatóság
Registration number: EKRSZ_40664534
Postal address: Riadó utca 5.
Town: Budapest
Postcode: 1026
Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)
Country: Hungary
Email: hirdetmeny@kt.hu
Telephone: +36 18828635
Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 3f968a67-f45b-417c-b35a-0d07c833f0c0 - 02

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 10/02/2026 16:59:42 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 05/02/2026 16:39:46 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Hungarian

Notice publication number: 103016-2026

OJ S issue number: 30/2026

Publication date: 12/02/2026