

Luxembourg-Luxembourg: Statistical services
OJ S 41/2021 01/03/2021
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Statec

Postal address: 13, rue Erasme

Town: Luxembourg

NUTS code: LU000 Luxembourg

Postal code: L-1468

Country: Luxembourg

Contact person: Unité «Personnel et budget»

E-mail: budget@statec.etat.lu

Internet address(es):

Main address: <https://statistiques.public.lu>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Mise en œuvre d'un système de collecte mixte téléphone (CATI)/internet (CAWI) — enquête sur l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers — 2021, 2022 et 2023

Reference number: 2100384

II.1.2. Main CPV code

79330000 Statistical services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le projet a pour objectif la mise en place d'un système mixte de collecte de données dans le cadre de l'enquête sur l'utilisation des Technologies de l'information et de la communication par les ménages et les particuliers (TIC) et l'exécution des travaux de terrain y rattachés. L'enquête vise à recueillir des informations sur l'usage des technologies de l'information et des communications de la population au niveau communautaire grâce à la mise en place d'une enquête par sondage sur base d'un questionnaire élaboré par les états membres sous l'égide d'Eurostat. L'opérateur économique sera chargé de collecter les données requises auprès d'

un échantillon annuel représentatif d'individus âgés entre 16 et 74 ans, résidant au Luxembourg, à l'aide d'interviews par téléphone respectivement par internet.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 233 374,40 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79330000 Statistical services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: LU Luxembourg

II.2.4. Description of the procurement

Le projet a pour objectif la mise en place d'un système mixte de collecte de données dans le cadre de l'enquête sur l'utilisation des Technologies de l'information et de la communication par les ménages et les particuliers (TIC) et l'exécution des travaux de terrain y rattachés. L'enquête vise à recueillir des informations sur l'usage des technologies de l'information et des communications de la population au niveau communautaire grâce à la mise en place d'une enquête par sondage sur base d'un questionnaire élaboré par les états membres sous l'égide d'Eurostat. L'opérateur économique sera chargé de collecter les données requises auprès d'un échantillon annuel représentatif d'individus âgés entre 16 et 74 ans, résidant au Luxembourg, à l'aide d'interviews par téléphone respectivement par internet.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: a) Infrastructure et les moyens humains, notamment en rapport avec la protection des données à caractère personnel / Weighting: 10

Quality criterion - Name: b) Qualité du personnel affecté à la prestation et plus spécifiquement en matière de méthodologie d'enquêtes par téléphone et d'enquêtes par internet / Weighting: 30

Quality criterion - Name: c) Expérience antérieure dans la réalisation d'enquêtes auprès des ménages à partir d'entretiens téléphoniques et d'interviews en ligne / Weighting: 10

Quality criterion - Name: d) Expérience antérieure dans la collecte ou l'analyse de statistiques sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication / Weighting: 10

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1.

Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 209-510511](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/01/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: TNS Ilres

Postal address: 41, rue du Puits Romain

Town: Bertrange

NUTS code: LU Luxembourg

Postal code: L-8070

Country: Luxembourg

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 233 374,40 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Juridictions administratives

Town: Luxembourg

Country: Luxembourg

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/02/2021