

103373-2026 - Competition

Spain – Computer archiving services – 027/2026/16453 Servicio de gestión, digitalización y custodia del archivo activo y pasivo de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora

OJ S 30/2026 12/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Email: eperezb@saludcastillayleon.es

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: 027/2026/16453 Servicio de gestión, digitalización y custodia del archivo activo y pasivo de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora

Description: La presente contratación tiene como finalidad realizar la gestión, digitalización y custodia del archivo físico de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora, con el objetivo de garantizar una atención sanitaria de calidad. El Decreto 101/2005 de 22 de diciembre, por el que se regula la historia clínica en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Castilla y León (BOCyL de 28 de diciembre de 2005), en su capítulo IV establece como responsabilidad de la Dirección del Centro adoptar las medidas de índole técnica y organizativa de la gestión, custodia y conservación de la historia clínica. El archivo físico de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora (CAZA) se encuentra ubicado en las dependencias de varios centros: Hospital Virgen de la Concha, Hospital de Benavente, Centro de Especialidades de Benavente y Hospital Provincial de Zamora. El constante incremento de la documentación clínica dificulta su almacenamiento, no siendo posible la ampliación de espacios para su ubicación. La estructura del CAZA, organizado en tres centros hospitalarios, requiere el transporte de historias físicas desde el archivo central a los centros en los que se presta asistencia, hecho que dificulta el acceso a la información contenida en las historias en papel y genera un movimiento constante de las mismas. El proceso de transformación digital y uso de las tecnologías lleva consigo un cambio en los procesos habituales de gestión y consulta de la documentación clínica, y tiende a reducir la generación de documentación clínica en formato papel e incrementar el uso de la historia clínica electrónica institucional. La digitalización de la historia clínica en formato papel es un paso decisivo para la extensión en el uso de la Historia clínica electrónica y una solución al problema de falta de espacio físico para su almacenamiento.

Procedure identifier: 0cb3d72f-d78c-4f16-8b98-fd9f2e58b963

Internal identifier: 9301-931-1-2026-16453

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72252000 Computer archiving services

Additional classification (cpv): 79560000 Filing services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zamora (ES419)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 641 098,41 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Tal y como se definen en los artículos 1 y 3 de la Decisión marco del Consejo, de 13 de junio de 2002, sobre la lucha contra el terrorismo (do L 164 de 22.6.2002, p.3)

Bankruptcy: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Tal como se definen en el artículo 2 de la directiva 2011/36/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de abril de 2011, relativa a la prevención y lucha contra la trata de seres humanos y a la protección de las víctimas y por la que se sustituye la Decisión marco 2002/629/JAI del Consejo (DO L 101 de 15.4.2011, p.1)

Business activities are suspended: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Breaching of obligations in the fields of labour law: Tal como se contemplan a efectos de la presente contratación en la legislación nacional, en el anuncio pertinente o los pliegos de la contratación o en el artículo 18, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Money laundering or terrorist financing: Tal como se definen en el artículo 1 de la directiva 2005/60/CE del parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2005, relativa a la prevención de la utilización del sistema financiero para el blanqueo de capitales y para la financiación del terrorismo (DO L 309 de 25.11.2005, p.15)

Participation in a criminal organisation: Tal como se define en el artículo 2 de la Decisión marco 2008/841/JAI del Consejo, de 24 de octubre de 2008, relativa a la lucha contra la delincuencia organizada (DO L 300 de 11.11.2008, p.42)

Corruption: Tal como se define en el artículo 3 del Convenio relativo a la lucha contra los actos de corrupción en los que estén implicados funcionarios de las Comunidades Europeas o de los Estados miembros de la Unión Europea) DO C 195 de 25.6.1997, p.1 y en el artículo 2, apartado 1, de la Decisión marco 2003/568/JAI del Consejo, de 22 de julio de 2003, relativa a la lucha contra la corrupción en el sector público (DO L 192 de 31.7.2003, p. 54)

Breaching obligation relating to payment of taxes: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Fraud: En el sentido del artículo 1 del Convenio relativo a la protección de los intereses financieros de las Comunidades Europeas (DO C 316 de 27.11.1995 p.48)

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Tal como se contemplan a efectos de la presente contratación en la legislación nacional, en el anuncio pertinente o los pliegos de la contratación o en el artículo 18, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Insolvency: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Arrangement with creditors: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Grave professional misconduct: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Breaching of obligations in the fields of social law: Tal como se contemplan a efectos de la presente contratación en la legislación nacional, en el anuncio pertinente o los pliegos de la contratación o en el artículo 18, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Tal como se establece en el art. 57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Assets being administered by liquidator: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: 027/2026/16453 Servicio de gestión, digitalización y custodia del archivo activo y pasivo de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora

Description: La presente contratación tiene como finalidad realizar la gestión, digitalización y custodia del archivo físico de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora, con el objetivo de garantizar una atención sanitaria de calidad. El Decreto 101/2005 de 22 de diciembre, por el que se regula la historia clínica en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Castilla y León (BOCyL de 28 de diciembre de 2005), en su capítulo IV establece como responsabilidad de la Dirección del Centro adoptar las medidas de índole técnica y organizativa de la gestión, custodia y conservación de la historia clínica. El archivo físico de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora (CAZA) se encuentra ubicado en las dependencias de varios centros: Hospital Virgen de la Concha, Hospital de Benavente, Centro de Especialidades de Benavente y Hospital Provincial de Zamora. El constante incremento de la documentación clínica dificulta su almacenamiento, no siendo posible la ampliación de espacios para su ubicación. La estructura del CAZA, organizado en tres centros hospitalarios, requiere el transporte de historias físicas desde el archivo central a los centros en los que se presta asistencia, hecho que dificulta el acceso a la información contenida en las historias en papel y genera un movimiento constante de las mismas. El proceso de transformación digital y uso de las tecnologías lleva consigo un cambio en los procesos habituales de gestión y consulta de la documentación clínica, y tiende a reducir la generación de documentación clínica en formato papel e incrementar el uso de la historia clínica electrónica institucional. La digitalización de la historia clínica en formato papel es un paso decisivo para la extensión en el uso de la Historia clínica electrónica y una solución al problema de falta de espacio físico para su almacenamiento.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72252000 Computer archiving services

Additional classification (cpv): 79560000 Filing services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zamora (ES419)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/05/2026

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: 1.- Oferta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 51

Criterion:

Type: Quality

Description: 1.- Propuesta organizativa del servicio de traslado.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 9

Criterion:

Type: Quality

Description: 2.- Propuesta organizativa del servicio de digitalización.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 18

Criterion:

Type: Quality

Description: 3.- Programa de calidad.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Quality

Description: 4.- Proyecto de seguridad.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Quality

Description: 5.- Medios para la prestación del servicio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 6.- Recursos humanos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zCcRrwQ5GajVGIpKDxgsAQ%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zCcRrwQ5GajVGIpKDxgsAQ%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 13/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Hospital Virgen de la Concha

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Apartado 23.2 del Cuadro de Características del PCAP .

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora - Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Information about review deadlines: De acuerdo a la Ley 9/2017 LCSP

Organisation providing more information on the review procedures: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora - Tribunal de Recursos Contractuales de Castilla y León

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Registration number: 21038680147628

Registration number: Q4919003F

Town: Zamora

Postcode: 49022

Country subdivision (NUTS): Zamora (ES419)

Country: Spain

Contact point: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Email: eperezb@saludcastillayleon.es

Telephone: +980 548203

Fax: +980 548238

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gMzJEDJKONGQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal de Recursos Contractuales de Castilla y León

Town: Zamora

Postcode: 49022

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Internet address: <https://www.ccyl.es/es/tribunal-administrativo-recursos-contractuales-castilla-leo>

Other contact points:

Official name: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Town: Zamora

Postcode: 49022

Country subdivision (NUTS): Zamora (ES419)

Country: Spain

Internet address: <https://contratacion.jcyl.es>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 674b2d02-5871-447f-87f8-ffaeca95f41a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 11/02/2026 13:09:46 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 103373-2026

OJ S issue number: 30/2026

Publication date: 12/02/2026