

Belgium-Ghent: Word-processing software development services
OJ S 40/2022 25/02/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Digitaal Vlaanderen

National registration number: 0643.634.986_16653

Postal address: Koningin Maria Hendrikaplein 70 bus 110

Town: Gent

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

E-mail: overheidsopdrachten.digitaal@vlaanderen.be

Internet address(es):

Main address: www.vlaanderen.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=437835>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Opdracht voor de ontwikkeling van vraagsteller- en voorlichtervriendelijke ondersteuning voor klantencontactcentra

Reference number: AIV--VLAIO/IP/001/2020-F03_0

II.1.2. Main CPV code

72212317 Word-processing software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De huidige communicatiestroom tussen vraagstellers en de contactcenters (van AIV en VLAIO) moet efficiënter en accurater in kaart worden gebracht en gestuurd worden. De aanbestedende overheid zoekt hiervoor naar een efficiënte wijze van Artificiële Intelligentie (AI) en denkt in het bijzonder aan Natural Language Processing (NLP) voor de Vlaamse standaardtaal en dialecten, welke ingezet kan worden voor verschillende doeleinden. De

aanbestedende overheid meent dat AI een interessante piste is om de communicatiestroom inhoudelijk – en onmiddellijk – te interpreteren en te manipuleren met het doel om de dienstverlening te automatiseren, ongeacht het kanaal waarlangs de vraag binnenkomt. Andere even efficiënte wijzen om de dienstverlening te automatiseren en communicatie te capteren mogen eveneens ontwikkeld worden, voor zover aangetoond kan worden dat de oplossing voldoet aan de verwachtingen van de aanbestedende overheid.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 856 808,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72212740 Foreign language translation software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE2 Vlaams Gewest

II.2.4. Description of the procurement

Opdracht voor de ontwikkeling van vraagsteller- en voorlichtervriendelijke ondersteuning voor klantencontactcentra

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Innovation partnership

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 027-067031](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/02/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Telecats

Town: Enschede

NUTS code: NL Nederland

Country: Netherlands

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 856 808,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Raad van State

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Raad van State

Town: Brussel

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/02/2022