

Belgium-Melle: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 35/2023 17/02/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Fluvius System Operator cv, werkende in opdracht en voor rekening van Fluvius Antwerpen, Fluvius Limburg, Gaselwest, Imewo, Fluvius West, Intergem, Iveka, Iverlek, PBE, Riobra en Sibelgas die allen als aanbesteder beschouwd worden

National registration number: 0477.445.084_18950

Postal address: Brusselsesteenweg 199

Town: MELLE

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Postal code: 9090

Country: Belgium

Contact person: Sophie Verlent

E-mail: fluvius-aankoop-sourcingniet-netgebonden@fluvius.be

Internet address(es):

Main address: <http://www.fluvius.be>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=472220>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=472220>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Fluvius-FLU22IT021-F05>

I.6. Main activity

Other activity: Productie, vervoer en distributie van gas en warmte, elektriciteit, riolering en kabel

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Serverbeheer

Reference number: Fluvius-FLU22IT021-F05_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Meerjarige niet-exclusieve raamovereenkomst voor het beheer van de serverinfrastructuur van Fluvius bestaande uit:

- Managed services van de on-premise infrastructuur o.b.v. een service-catalogoog
 - o Na transitiefase en inclusief de nodige beheerinfrastructuur;
 - o Afroep van software en hardware o.b.v. een catalogus.
- Aanvullende dienstverlening en levering van hardware en software op projectbasis.
 - o Binnen deze raamovereenkomst is het mogelijk om toekomstige noden op te zetten (bv. uitbreidingen op de productcatalogoog of servicecatalogoog) en via een projectmatige aanpak operationeel te stellen. Deze projecten kunnen betrekking hebben tot evoluties naar een (public) cloud-omgeving;
 - o Voornamelijk op projectbasis of in regie.

Deze managed services omvatten o.a.:

- Het veilig beheren en onderhouden van de servers, dataopslag en back-up systemen waarop de applicaties en data van Fluvius operationeel zijn, ongeacht de fysieke locatie van deze infrastructuur;
- Installatie en beheer van systeemsoftware (besturingssystemen en virtualisatieplatformen);
- Het voorzien, beheren en onderhouden van de gewenste foundations, zoals o.a. AD, SQL-foundation, Oracle Foundation, Web Foundation, ... ;
- Onderhoud, monitoring en support op de aangeboden diensten en services;
- Performance, availability en capacity management op de aangeboden diensten en services, high-availability services volgens SLA's;
- Het voorzien van de benodigde infrastructuur en services ten behoeve van backup, restore en disaster recovery;
- Dataopslag en back-up en restore diensten;
- Security beheer op de aangeboden services;
- Het voorzien van vulnerability management op de aangeboden services.

Voor de uitvoering van de reguliere onderhoudsactiviteiten is frequente on-site aanwezigheid van Nederlandstalige experts en sleutelpersonen vereist.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 76 800 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

IT & Databases

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

48800000 Information systems and servers

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Dit perceel omvat de managed services en aanvullende dienstverlening voor IT-servers (voornamelijk Microsoft en Linux) en database-servers (MS SQL en Oracle Exatadata)

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 64 900 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

verlengbaar met 48 maanden

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

OT (Operationele Technologie)

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

48800000 Information systems and servers

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Dit perceel omvat de managed services en aanvullende dienstverlening voor servers die zich in eigen OT-datacenters bevinden en waarop de netbeheersapplicaties van Fluvius (applicaties die real-time continue bedrijfskritische systemen aansturen) draaien. De specificiteit van dergelijke systemen vergt een andere opzet dan een managed service in een pure IT-omgeving.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 11 900 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

verlengbaar met 48 maanden

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Belangrijk: zie verbod om beroep te doen op de draagkracht van 3e bij opgave referenties
zoals vermeld in bijgevoegde vragenlijst

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zie Vragenlijst kandidatuurstelling - hier bijgevoegd onder documenten

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Zie Vragenlijst kandidatuurstelling - hier bijgevoegd onder documenten

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Zie Vragenlijst kandidatuurstelling - hier bijgevoegd onder documenten

Minimum level(s) of standards possibly required:

Klasse: N/A, Categorie: N/A

III.1.6. Deposits and guarantees required

Zal worden opgenomen in de bestekdocumenten

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 2

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/03/2023 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

De kandidatuur dient vergezeld te zijn van het UEA: Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is een eigen verklaring over de financiële toestand, de bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een openbare aanbestedingsprocedure. Het is in alle EU-talen beschikbaar en wordt als voorlopig bewijs gebruikt dat aan de vereiste voorwaarden van openbare aanbestedingsprocedures in de hele EU wordt voldaan.

Dankzij het UEA hoeven de inschrijvers niet langer het volledige bewijsmateriaal en de verschillende formulieren te verstrekken die vroeger voor overheidsopdrachten in de EU werden gebruikt, en dat betekent een aanzienlijke vereenvoudiging van de toegang tot grensoverschrijdende overheidsopdrachten.

De inschrijver dient de ingevulde versie van het UEA (response) over te maken in XML- en pdf-formaat. Evenzeer dient dit te worden overgemaakt wanneer de inschrijver zich beroept op de draagkracht van een onderaannemer.

De kandidaturen dienen elektronisch te worden overgelegd via de e-Tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be> die de naleving waarborgt van de voorwaarden van het KB Plaatsing.

Voor hulp bij het indienen van uw kandidatuur kan u gebruik maken van de handleiding e-Tendering. Meer informatie kan bekomen worden op de website of via de e-Procurement Helpdesk op het nummer +32 (0)2/790.52.00.

De met elektronische middelen opgestelde kandidaturen dienen te worden opgemaakt zoals bepaald in de vragenlijst.

Gelieve alle bijlagen die deel uitmaken van de kandidatuurstelling op te laden als één document. Een inschrijver kan slechts geselecteerd worden indien alle onder III.1 vernoemde documenten overeenkomstig de specificaties elektronisch ingediend worden. Deze documenten dienen in het Nederlands opgesteld te zijn. Indien uw kandidatuur weerhouden wordt zullen de lastenboeken in het Nederlands ter beschikking worden gesteld.

Gelieve attent te zijn op de elektronische handtekening, dit dient door de gevolmachtigde persoon ondertekend te zijn.

Voor een toelichting betreffende het indienen van kandidaturen door middel van elektronische middelen kunt u terecht op de informatiesessies die georganiseerd worden door de federale dienst e-procurement. U vindt de data van deze informatiesessies op de website <http://www.publicprocurement.be/nl/ondernemingen/opleidingen>.

Daarnaast werden ook een aantal organisaties geaccrediteerd om (betalende) opleidingen betreffende het gebruik van e-Tendering te geven. U kunt voor de lijst van deze geaccrediteerde organisaties terecht op de website <http://www.publicprocurement.be/nl/ondernemingen/opleidingen>.

Contactname door de inschrijver of diens onderaannemer(s), in het kader van dit dossier, met andere diensten dan de aankoopdienst van Fluvius, vanaf publicatie van de aankondiging van deze opdracht (AO) tot het finaal contract, kan tevens leiden tot verwerping van de aanvraag tot deelneming van de inschrijver.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Raad van State
Postal address: Wetenschapsstraat 33
Town: BRUSSEL
Postal code: 1040
Country: Belgium
Internet address: <http://www.raadvanstate.be>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Raad van State
Postal address: Wetenschapsstraat 33
Town: BRUSSEL
Postal code: 1040
Country: Belgium
Internet address: <http://www.raadvanstate.be>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Raad van State
Postal address: Wetenschapsstraat 33
Town: BRUSSEL
Postal code: 1040
Country: Belgium
Internet address: <http://www.raadvanstate.be>

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/02/2023