

Denmark-Odense: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 44/2020 03/03/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Socialstyrelsen

National registration number: 26144698

Postal address: Edisonsvej 1

Town: Odense C

NUTS code: DK031 Fyn

Postal code: 5000

Country: Denmark

Contact person: Anne Marie Lund

E-mail: amlu@socialstyrelsen.dk

Telephone: +45 50810943

Internet address(es):

Main address: <https://socialstyrelsen.dk/>

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/382601>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=257481&B=SOCIALSTYRELSEN

[PID=257481&B=SOCIALSTYRELSEN](http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=257481&B=SOCIALSTYRELSEN)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=257481&B=SOCIALSTYRELSEN

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af rammeaftale på vedligehold og udvikling af it-systemet, VIAS

Reference number: 2019-7088

II.1.2.

Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Nærværende udbud vedrører vedligehold og udvikling af it-systemet, VIAS. VIAS er et eksisterende fagsystem, som benyttes af den Nationale Videns- og Specialrådgivningsfunktion (VISO), der er organiseret under Socialstyrelsen. VISO benytter VIAS til visitering, fordeling og behandling af henvendelser fra borgere. VIAS har eksisteret siden 2007 og er blevet videreudviklet af flere eksterne leverandører efterfølgende. Den udbudte opgave omhandler ikke nyudvikling af et system som svarer til det eksisterende system, men derimod om en overdragelse af ansvaret for vedligeholdelse, support og udvikling af det eksisterende system. For nærmere beskrivelse af den udbudte genstand, henvises der til udbudsmaterialet.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 9 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

50324100 System maintenance services, 72200000 Software programming and consultancy services, 72212517 IT software development services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72250000 System and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

Main site or place of performance: Odense

II.2.4. Description of the procurement

Den nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation (VISO) er organiseret under Ordregiver, som er en del af Social- og Indenrigsministeriet. Socialstyrelsen er systemejer for Systemet. VISO er på det sociale område og i specialundervisningen. VISO behandler årligt ca. 1 700 sager, og har ca. 900 interne og eksterne brugere.

Systemet kaldet VIAS er et eksisterende fagsystem, som benyttes af VISO til visitering, fordeling og behandling af henvendelser fra borgere. Systemet har eksisteret siden 2007 og er blevet videreudviklet af flere eksterne leverandører siden. Den nuværende leverandør har stået for vedligehold, support og udvikling af systemet siden 2015.

Systemet indeholder følgende hovedfunktionaliteter:

- Sagsstyring,
- Porteføljestyling,
- Økonomistyring,
- Leverancestyring,
- Data,
- Kommunikation,
- Bruger- og adgangsstyring.

Kommuner og borgere, der har behov for specialiseret rådgivning, kan henvende sig online til VISO via systemets webbaserede brugergrænseflade. I systemet bliver alle indkomne sager

visiteret og fordelt mellem VISO-konsulenterne. Herefter videreføres sagerne til eksterne specialister, som efterfølgende kan se al relevant sagsinformation i deres webgrænseflade til systemet.

Den udbudte opgave omhandler ikke nyudvikling af et system som svarer til det eksisterende system, men derimod om en overdragelse af ansvaret for vedligeholdelse, support og udvikling af det eksisterende system.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Leverancen / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 30

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 9 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 4 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Blandt de konditionsmæssige ansøgere, der opfylder egnetheds- og dokumentationskrav, udvælges på et sagligt grundlag op til fire (4) ansøgere, som opfordres til at afgive tilbud, såfremt der modtages fire (4) konditionsmæssige og egnede ansøgninger.

Såfremt der ikke modtages ovenstående antal konditionsmæssige og egnede ansøgninger, vil ordregiver udvælge de ansøgere der er konditionsmæssige og egnede, så længe ordregiver vurderer, at antallet af udvalgte ansøgere kan sikre en tilstrækkelig konkurrence om opgaven. Udvalgelsen sker med udgangspunkt i de mest sammenlignelige referencer. Der vil blive lagt vægt på, at referencerne i videst muligt omfang angår leverance af vedligeholdelse og videreudvikling af eksisterende kildekode baseret på Java.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Ansøger skal udfylde det fælles europæiske udbudsdokument (ESPD), hvor de efterspurgte informationer jf. nedenfor skal oplyses. ESPD'et er en egen-erklæring, der fungerer som foreløbigt bevis for, at ansøger, andre enheder eller sammenslutningen opfylder kriterierne med hensyn til udelukkelse, egnethed og udvælgelse. Såfremt en sammenslutning (eksempelvis et konsortium) søger om prækvalifikation skal dette oplyses under ESPD del II, punkt A. Herudover skal samtlige deltagere i sammenslutningen, udfylde et særskilt ESPD. Ansøger skal bekræfte, at denne ikke er omfattet af de obligatoriske udelukkelsesgrunde i udbudslovens § 135, stk. 1 - 3 og § 136. I modsat fald er ordregiver forpligtet til at udelukke ansøgeren, jf. dog udbudslovens § 135, stk. 4 og 5.

Ansøger skal yderligere bekræfte, at denne ikke er omfattet af følgende frivillige udelukkelsesgrunde, jf. udbudslovens § 137, stk. 1:

- Tilsidesættelse af visse forpligtelser, jf. nr. 1,
- Forhold vedr. insolvens/konkurs el. lign., jf. nr. 2,
- Alvorlige pligtforsømmelser, jf. nr. 3,
- Aftale med henblik på konkurrencefordrejning, jf. nr. 4,
- Mislighold af tidligere offentlig kontrakt, jf. nr. 5,
- Uretmæssig påvirkning af ordregivers beslutningsproces, jf. nr. 6.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Ansøger skal oplyse egenkapitalen som "Finansielt nøgletal" for hvert af de foregående tre (3) seneste regnskabsår, hvilket oplyses under "Beskrivelse".

Egenkapitalen skal beregnes og oplyses efter metoden angivet i årsregnskabslovens § 31 (LBK nr. 1580 af 10.12.2015).

Minimum level(s) of standards possibly required:

Det er et mindstekrav, at egenkapitalen er positiv i de anførte regnskabsår.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Ansøger skal anføre op til fem (5) referencer, som ansøger finder mest sammenlignelige med nærværende udbud.

Med sammenlignelig reference forstår ordregiver, at referencerne i videst mulige omfang angår leverance af vedligeholdelse og videreudvikling af eksisterende kildekode baseret på Java.

Såfremt der oplyses flere referencer, vurderer ordregiver alene på de fem (5) nyeste referencer. Ved nyeste forstås uafsluttede referencer eller referencer med ophør nærmest tilbudsfristen. Hvis flere referencer er uafsluttede, vurderer ordregiver (hvor relevant) på referencerne med nyeste startdato.

- Referencerne skal være udført inden for de seneste tre (3) år regnet fra datoen for ansøgningsfristens udløb,
- Ordregiver vil se bort fra referencer der er ældre,
- For referencer med startdato der er ældre, men hvor der er afsluttet ydelser (delopgaver) indenfor de seneste tre (3) år, vil ordregiver alene vurdere på de ydelser (delopgaver), som ansøger har løst inden for de seneste tre (3) år regnet fra ansøgningsfristens udløb. Det er ansøgers ansvar at udspecificere indholdet af referencen, så det tydeligt fremgår, hvilke ydelser (delopgaver) det drejer sig om,
- Referencerne skal indeholde følgende:

1) Beskrivelse: Beskrivelse af opgaven/opgaverne med fokus på de elementer, som gør referencen sammenlignelig. Der kan desuden i beskrivelsen oplyses den/de periode(r), hvor opgaven har været udført (start- og slutdatoer);

2) Beløb: Opgavens/opgavernes værdi i DKK, dvs. det beløb som kunden har betalt for at få udført opgaven/opgaverne.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Rammeaftalen indeholder regulering af misligholdelsesbeføjelser og sikkerhedskrav m.m.
Der henvises i øvrigt til den til udbuddet gældende rammeaftale.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/03/2020 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 03/04/2020

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used
Electronic invoicing will be accepted
Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

I forbindelse med udbudsprocessen, vil det være muligt for ansøger at få begrænset adgang til kildekoden ved datarum. Dette vil foregå i perioden fra d. 16-17.3.2020.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postal code: 8800
Country: Denmark
E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 35291000
Internet address: <https://klfu.naevneneshus.dk/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Håndhævelseslovens § 7 fastsætter følgende klagefrister for EU-udbud, som ordregiver henholder sig til:

1) Klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte

ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, jf. håndhævelseslovens § 2, stk. 1, nr. 1, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen, jf. lovens § 7, stk. 1;

2) Klager over andet end ordregivers prækvalifikationsbeslutninger under nr. 1) skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

— 45 dage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i EU-Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, hvor fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort,

— 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystemer indgået, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen,

— 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf.

Håndhævelseslovens § 2, stk. 2.

3) Klager over kontraktindgåelse uden gennemførelse af udbud efter håndhævelseslovens § 4 skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i EU-Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i EU-Tidende.

Ovenstående gælder også for sagsanlæg ved domstolene om, at de regler, der er nævnt i håndhævelseslovens § 1, stk. 2, nr. 1 og 2, er overtrådt, og sagsøgeren ikke forinden har indgivet klage til Klagenævnet for Udbud herom.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postal code: 2500
Country: Denmark
E-mail: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/02/2020