

## 104532-2026 - Result

**Croatia – Maintenance of information technology software – Usluga održavanja jedinstvenog IT sustava za zatvorsku administraciju (ZPIS)**

**OJ S 31/2026 13/02/2026**

**Contract or concession award notice – standard regime**

**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Email: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Usluga održavanja jedinstvenog IT sustava za zatvorsku administraciju (ZPIS)

Description: Predmet nabave je održavanje jedinstvenog IT sustava za zatvorsku infrastrukturu (ZPIS).

Procedure identifier: 5ca2af19-5e63-4f87-ac77-69f6693e90e8

Internal identifier: 157/24

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 565 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluga održavanja jedinstvenog IT sustava za zatvorsku administraciju (ZPIS)

Description: Predmet nabave je održavanje jedinstvenog IT sustava za zatvorsku infrastrukturu (ZPIS).

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 0

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 565 000,00 EUR

**5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

**5.1.8. Accessibility criteria**

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

**5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

**Criterion:**

Type: Quality

Name: STRUČNJAK - VODITELJ PROJEKTA

Description: Stručno iskustvo Stručnjaka se određuje dodjelom bodova: VODITELJ

PROJEKTA Broj izvršenih ugovora koji su za cilj imali razvoj i/ili održavanje informacijskih sustava, a u kojima je stručnjak sudjelovao kao voditelj projekta (Sa\_1) 0 ugovora = 0 bodova 1 ugovor = 2 boda 2 ugovora = 4 boda 3 ugovora = 6 bodova 4 i više ugovora = 8 bodova

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 8

**Criterion:**

Type: Quality

Name: STRUČNJAK - POSLOVNI ANALITIČAR

Description: Stručno iskustvo Stručnjaka se određuje dodjelom bodova POSLOVNI

ANALITIČAR Broj izvršenih ugovora koji su za cilj imali razvoj i/ili održavanje informacijskih sustava, a u kojima je stručnjak sudjelovao kao poslovni analitičar (Sb\_1) 0 ugovora = 0

bodova 1 ugovor = 2 boda 2 ugovora = 4 bodova 3 ugovora = 6 bodova 4 i više ugovora = 8

bodova Posjedovanje iskustva (Sb2) na IT projektima koji su za cilj imali razvoj i/ili održavanje informacijskih sustava, u: - analizi i upravljanju poslovnim procesima u zatvorskom ili probacijskom sustavu Ne posjeduje iskustvo na projektima koji su za cilj imali razvoj i/ili

održavanje informacijskih sustava u: - analizi i upravljanju poslovnim procesima u zatvorskom ili probacijskom sustavu = 0 bodova Posjeduje iskustvo na projektima koji su za cilj imali razvoj i/ili održavanje informacijskih sustava u: - analizi i upravljanju poslovnim procesima u zatvorskom ili probacijskom sustavu = 2 boda

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Name: STRUČNJAK - ARHITEKT INFORMACIJSKOG SUSTAVA

Description: Stručno iskustvo Stručnjaka se određuje dodjelom bodova: ARHITEKT INFORMACIJSKOG SUSTAVA Broj izvršenih ugovora koji su za cilj imali razvoj i/ili održavanje informacijskih sustava, a u kojima je stručnjak sudjelovao kao arhitekt informacijskog sustava (Sc\_1) 0 ugovora = 0 bodova 1 ugovor = 2 boda 2 ugovora = 4 bodova 3 ugovora = 6 bodova 4 i više ugovora = 8 bodova

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 8

**Criterion:**

Type: Quality

Name: STRUČNJAK - STRUČNJAK ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU (BI)

Description: Stručno iskustvo Stručnjaka se određuje dodjelom bodova: STRUČNJAK ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU (BI) Broj izvršenih ugovora koji su za cilj imali razvoj i/ili održavanje informacijskih sustava, a u kojima je stručnjak sudjelovao kao stručnjak za poslovnu inteligenciju - BI(Sg\_1) 0 ugovora = 0 bodova 1 ugovor = 2 boda 2 ugovora = 4 boda 3 ugovora = 6 bodova 4 i više ugovora = 8 bodova Posjedovanje iskustva na: projektima koji su za cilj imali razvoj i/ili održavanje informacijskih sustava, u zatvorskom ili probacijskom sustavu u ulozi stručnjaka za poslovnu inteligenciju - BI(Sg\_2) -Ne posjeduje iskustvo na projektima koji su za cilj imali razvoj i/ili održavanje informacijskih sustava, u zatvorskom ili probacijskom sustavu ili sustavu za upravljanje predmetima u upravnim postupcima u ulozi stručnjaka za poslovnu inteligenciju - BI = 0 bodova - Posjeduje iskustvo na projektima koji su za cilj imali razvoj i/ili održavanje informacijskih sustava, u zatvorskom ili probacijskom sustavu ili sustavu za upravljanje predmetima u upravnim postupcima u ulozi stručnjaka za poslovnu inteligenciju - BI = 2 boda

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Name: STRUČNJAK - VODITELJ PROJEKTA

Description: Stručno iskustvo Stručnjaka se određuje dodjelom bodova: Posjedovanje važećeg certifikata Project Management Professional (PMI) ili Certified Project Manager (IPMA) ili PRINCE2 ili jednakovrijedan (Sa\_2) Ne posjeduje važeći certifikat Project Management Professional (PMI) ili Certified Project Manager (IPMA) ili PRINCE2 ili jednakovrijedan = 0 bodova Posjeduje važeći certifikat Project Management Professional (PMI) ili Certified Project Manager (IPMA) ili PRINCE2 ili jednakovrijedan = 4 boda

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

**Criterion:**

Type: Quality

Name: STRUČNJAK - POSLOVNI ANALITIČAR

Description: Stručno iskustvo Stručnjaka se određuje dodjelom bodova: Posjedovanje važećeg certifikata iz područja poslovne analize (Sb\_3) Ne posjeduje važeći certifikat iz područja poslovne analize = 0 bodova Posjeduje važeći certifikat iz područja poslovne analize = 4 boda  
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)  
Award criterion number: 4

**Criterion:**

Type: Quality

Name: STRUČNJAK - ARHITEKT INFORMACIJSKOG SUSTAVA

Description: Stručno iskustvo Stručnjaka se određuje dodjelom bodova: Posjedovanje važećeg certifikata TOGAF ili jednakovrijedan (Sc\_2) Ne posjeduje važeći certifikat TOGAF ili jednakovrijedan = 0 bodova Posjeduje važeći certifikat TOGAF ili jednakovrijedan = 2 boda  
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)  
Award criterion number: 4

**Criterion:**

Type: Quality

Name: STRUČNJAK ZA BAZE PODATAKA (DB DEVELOPER)

Description: Stručno iskustvo Stručnjaka se određuje dodjelom bodova: Posjedovanje važećeg certifikata Oracle Database SQL Certified Associate ili jednakovrijedno (Sd\_1) Ne posjeduje važeći certifikat Oracle Database SQL Certified Associate ili jednakovrijedan = 0 bodova Posjeduje važeći certifikat Oracle Database SQL Certified Associate ili jednakovrijedan = 4 boda  
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)  
Award criterion number: 4

**Criterion:**

Type: Quality

Name: STRUČNJAK ZA RAČUNALNO PROGRAMIRANJE

Description: Stručno iskustvo Stručnjaka se određuje dodjelom bodova: Posjedovanje važećeg certifikata MCSD Web Applications ili jednakovrijedan (Se\_1) Ne posjeduje važeći certifikat MCSD Web Applications ili jednakovrijedan = 0 bodova Posjeduje važeći certifikat MCSD Web Applications ili jednakovrijedan = 4 boda  
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)  
Award criterion number: 4

**Criterion:**

Type: Quality

Name: STRUČNJAK ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU (BI)

Description: Stručno iskustvo Stručnjaka se određuje dodjelom bodova: Posjedovanje važećeg certifikata Oracle Business Intelligence Certified Implementation Specialist ili jednakovrijedan (Sg\_3) -Ne posjeduje važeći certifikat Oracle Business Intelligence Certified Implementation Specialist ili jednakovrijedan = 0 bodova - Posjeduje važeći certifikat Oracle Business Intelligence Certified Implementation Specialist ili jednakovrijedan = 4 boda  
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)  
Award criterion number: 4

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Organisation providing more information on the review procedures: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 133 800,00 EUR

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

##### Winner:

Leader of tendering party: IGEA d.o.o.

Official name: IN2 d.o.o.

##### Tender:

Tender identifier: TEN-0001

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 133 800,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

##### Contract information:

Identifier of the contract: OS157/24UG2 CON-0001

Title: Usluga održavanja jedinstvenog IT sustava za zatvorsku administraciju (ZPIS)

Date of the conclusion of the contract: 04/02/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: b83fec23-137d-42e7-8e3e-2636482ba6a1-01

#### 6.1.4. Statistical information

##### Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 2

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE  
Registration number: 72910430276  
Postal address: Ulica grada Vukovara 49  
Town: Grad Zagreb  
Postcode: 10000  
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Country: Croatia  
Contact point: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)  
Email: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)  
Telephone: +385 13714000  
Internet address: <https://mpudt.gov.hr/>  
Buyer profile: <https://mpu.gov.hr/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0002**

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave  
Registration number: 95857869241  
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V  
Town: Zagreb  
Postcode: 10000  
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Country: Croatia  
Contact point: Kontakt  
Email: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)  
Telephone: +385 14559 930  
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Narodne novine d.d.  
Registration number: TED94  
Registration number: HR64546066176  
Postal address: Savski gaj XIII. 6  
Town: Zagreb  
Postcode: 10020  
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Country: Croatia  
Contact point: EOJN Helpdesk  
Email: [ejn@nn.hr](mailto:ejn@nn.hr)  
Telephone: +385 16652889  
Internet address: <https://www.nn.hr/>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

**8.1. ORG-0004**

Official name: IGEA d.o.o.  
Size of the economic operator: Small

Registration number: 05954000808  
Postal address: Frana Supila 7B  
Town: Varaždin  
Postcode: 42000  
Country subdivision (NUTS): Varaždinska županija (HR062)  
Country: Croatia  
Contact point: Jarmila Pezo  
Email: [igea@igea.hr](mailto:igea@igea.hr)  
Telephone: +385 42556700  
Internet address: <https://www.igea.hr/>

**Roles of this organisation:**

Tenderer

Leader of tendering party

**Winner of these lots: LOT-0000**

**8.1. ORG-0005**

Official name: IN2 d.o.o.  
Size of the economic operator: Large  
Registration number: 68195665956  
Postal address: Ulica Josipa Marohnića 1/1  
Town: Grad Zagreb  
Postcode: 10000  
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Country: Croatia  
Contact point: Snježana Stanković  
Email: [in2@in2.eu](mailto:in2@in2.eu)  
Telephone: +385 16386800  
Internet address: <https://in2.eu>

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0000**

## Notice information

---

Notice identifier/version: e92e65b7-467d-4ff5-8652-73925e396e2f - 01  
Form type: Result  
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime  
Notice subtype: 29  
Notice dispatch date: 11/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: Croatian  
Notice publication number: 104532-2026  
OJ S issue number: 31/2026  
Publication date: 13/02/2026