

104691-2025 - Competition

Finland – Restaurant and food-serving services – Ateriapalvelut 2025 (00747)

OJ S 33/2025 17/02/2025

Contract notice – light regime - Change notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hansel Oy

Email: kilpailutus@hansel.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Ateriapalvelut 2025 (00747)

Description: DYNAAMISEN HANKINTAJÄRJESTELMÄN KOHDE Tämän dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) kohteena ovat ateriapalvelut Hansel Oy:n asiakkaille. DPS:n kohde on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä "Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde". DPS:n keston aikana kaikki kiinnostuneet ehdokkaat voivat tehdä siihen osallistumishakemuksen. DPS on voimassa hankintailmoituksessa ilmoitettuun päivään asti, ellei sitä keskeytetä tai muuteta DPS:n voimassaollessa. Hansel Oy:n asiakkaat toteuttavat hankinnat DPS:ään hyväksytyjen ehdokkaiden kesken DPS:n sisäisillä kilpailutuksilla, jotka voivat ajoittua DPS:n koko hankintavaiheen ajalle. DPS:n hankintavaihe alkaa perustamisvaiheen jälkeen 3.3.2025 ja päättyy DPS:n voimassaoloajan päättyessä. Hankintasopimukset voivat olla voimassa enintään kuusi (6) vuotta, kuitenkin siten, että kaikki hankintasopimukset päättyvät viimeistään 31.12.2036 DYNAAMISEN HANKINTAJÄRJESTELMÄN LAAJUUS Dynaamisen hankintajärjestelmän ennakoitu kokonaisarvo on enintään 150 000 000 euroa (ilman arvonlisäveroa).

Procedure identifier: ec7cfe7b-d8f0-4351-9843-872e8205d875

Internal identifier: HANSEL DPS 00747

Type of procedure: Restricted

Main features of the procedure: Katso osallistumispyynnön liitteenä 3 oleva "Hankinnan ehdot".

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 55300000 Restaurant and food-serving services

Additional classification (cpv): 55000000 Hotel, restaurant and retail trade services, 55500000 Canteen and catering services, 70332000 Non-residential property services, 79992000

Reception services, 90910000 Cleaning services

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 150 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Analogous situation like bankruptcy under national law: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

Bankruptcy: Tarjoaja on konkurssissa.

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Arrangement with creditors: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Participation in a criminal organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Money laundering or terrorist financing: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraud: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Child labour and other forms of trafficking in human beings: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Insolvency: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Assets being administered by liquidator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Guilty of misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents and obtained confidential information of this procedure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Purely national exclusion grounds: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Guilty of grave professional misconduct: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Early termination, damages or other comparable sanctions: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennen aikaisesta tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Breaching of obligations in the fields of social law: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Payment of social security contributions: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Business activities are suspended: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Payment of taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Ateriapalvelut 2025 (00747)

Description: DYNAAMISEN HANKINTAJÄRJESTELMÄN KOHDE Tämän dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) kohteena ovat ateriapalvelut Hansel Oy:n asiakkaille. DPS:n kohde on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä "Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde". DPS:n keston aikana kaikki kiinnostuneet ehdokkaat voivat tehdä siihen osallistumishakemuksen. DPS on voimassa hankintailmoituksessa ilmoitettuun päivään asti, ellei sitä keskeytetä tai muuteta DPS:n voimassaollessa. Hansel Oy:n asiakkaat toteuttavat hankinnat DPS:ään hyväksytyjen ehdokkaiden kesken DPS:n sisäisillä kilpailutuksilla, jotka voivat ajoittua DPS:n koko hankintavaiheen ajalle. DPS:n hankintavaihe alkaa perustamisvaiheen jälkeen 3.3.2025 ja päättyy DPS:n voimassaoloajan päättyessä. Hankintasopimukset voivat olla voimassa enintään kuusi (6) vuotta, kuitenkin siten, että kaikki hankintasopimukset päättyvät viimeistään 31.12.2036 DYNAAMISEN HANKINTAJÄRJESTELMÄN LAAJUUS Dynaamisen hankintajärjestelmän ennakoitu kokonaisarvo on enintään 150 000 000 euroa (ilman arvonlisäveroa).

Internal identifier: HANSEL DPS 00747

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 55300000 Restaurant and food-serving services

Additional classification (cpv): 55000000 Hotel, restaurant and retail trade services, 55500000 Canteen and catering services, 70332000 Non-residential property services, 79992000 Reception services, 90910000 Cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 03/02/2025

Duration end date: 31/12/2030

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 150 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Employment opportunities for the long-term unemployed, disadvantaged and/or for persons with disabilities, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Liikevaihto

Description of selection criterion: Viimeisin vahvistettu tilikausi Ehdokkaan yleinen vuotuinen liikevaihto on vähintään 300 000 euroa. Ehdokas toimittaa pyynnöstä liikevaihtoa koskevat tiedot vähintään viimeksi kuluneelta tilikaudelta, jos ehdokas on sijoittumismaansa lainsäädännön mukaan oikeutettu ne toimittamaan. Jos ehdokkaalla ei ole takanaan tilikautta, ehdokas voi osoittaa taloudellisen ja rahoituksellisen tilanteensa muulla Hansel Oy:n hyväksymällä asiakirjalla. Jos osallistumishakemus tehdään ryhmittymänä, ryhmittymän jäsenet voivat täyttää vaatimuksen yhdessä. Jos ehdokas vetoaa muiden yksiköiden voimavaroihin (voimavarayksiköt) vaatimuksen täyttämiseksi, ehdokas yhdessä voimavarayksiköidensä kanssa voi täyttää vaatimuksen. Tällöin ehdokkaalta voidaan pyytää selvitys taloudellisten voimavarojen olemassaoloa koskevista sitoumuksista ja sopimuksista. Jos ehdokas on käyttänyt voimavarayksikön voimavaroja täyttääkseen ehdokkaan liikevaihdolle asetetun vaatimuksen, ehdokas ja voimavarayksikkö sitoutuvat siihen, että asiakas voi edellyttää voimavarayksikköä sitoutumaan yhteisvastuuseen ehdokkaan kanssa tämän DPS:n perusteella tehdyn hankintasopimuksen mukaisista velvoitteista.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Vastuuvakuutus

Description of selection criterion: Ehdokkaalla tulee olla koko dynaamisen hankintajärjestelmän ja hankintasopimuksen voimassaolon ajan voimassa vakuutusmäärältään vähintään 1 000 000 euron suuruinen toiminnan vastuuvakuutus, joka koskee hankinnan kohteena olevaa toimintaa. Vakuutuksen on katettava mm. laiterikot, vesivahingot, tulipalot Asiakkaan tiloissa. Jos osallistumishakemus tehdään ryhmittymänä, tulee kaikilla ryhmittymän jäsenillä olla tämän vaatimuksen mukainen vastuuvakuutus. Todistus toiminnan vastuuvakuutuksesta on ladattava osallistumishakemuksen liitteeksi sähköisen kilpailutusjärjestelmän välilehdelle "Muut ehdot" sille varattuun kohtaan.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Riskiluokka

Description of selection criterion: Ehdokkaalla on oltava riittävä vakavaraisuus, taloudellinen kantokyky sekä maksukyky DPS:n kohteena olevien tuotteiden toimittamiseen ja palvelujen tuottamiseen. Ehdokkaan taloudellinen tilanne voidaan katsoa riittäväksi, jos sen riskiluokitus Suomen Asiakastieto Oy:n Riskimittarin riskiluokituksessa on 1-3. Ehdokkaan tilannetta voidaan arvioida myös pyydettyä toimitettavien tilinpäätöstietojen ja/tai muun selvityksen sekä hankintayksikön oma-aloitteisesti hankkiman selvityksen perusteella. Ehdokkaat, joiden riskiluokitus Suomen Asiakastieto Oy:n riskiluokituksessa on 5 tai joiden vakavaraisuuden, taloudellisen kantokyvyn sekä maksukyvyn arvioidaan vastaavan riskiluokkaa 5, suljetaan hankintamenettelyn ulkopuolelle. Ehdokkaat, joiden riskiluokitus on 4, voidaan olla hyväksymättä dynaamiseen hankintajärjestelmään, jos ehdokas ei kykene esittämään luotettavaa selvitystä toimenpiteistä, joihin se ryhtyy tai on ryhtynyt vakavaraisuuden, taloudellisen kantokyvyn sekä maksukyvyn parantamiseksi. Jos osallistumishakemus tehdään ryhmittymänä, vaatimus koskee ryhmittymän kaikkia jäseniä. Jos ehdokas käyttää voimavarayksiköitä, tulee kaikkien voimavarayksiköiden täyttää vaatimus.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Kaupparekisterimerkintä

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Referenssit

Description of selection criterion: Ehdokkaan tekniseen ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät ehdokkaan kokemukselle asetetut vaatimukset on esitetty osallistumispyynnön liitteessä "Referenssit". Ehdokkaan tulee täyttää kaikki ehdokkaan kokemukselle asetetut referenssivaatimukset. Ehdokkaan tulee täyttää osallistumispyynnön liitteenä oleva "Referenssit"-lomake siinä esitettyjen ohjeiden ja vaatimusten mukaisesti. "Referenssit"-lomake on ladattava osallistumishakemuksen liitteeksi sähköisen kilpailutusjärjestelmän välilehdelle "Muut ehdot". Jos osallistumishakemus tehdään ryhmittymänä, ryhmittymän jäsenet voivat täyttää vaatimuksen yhdessä. Jos ehdokas vetoaa muiden yksiköiden voimavaroihin

(voimavarayksiköt) vaatimuksen täyttämiseksi, ehdokas yhdessä voimavarayksiköidensä kanssa voi täyttää vaatimuksen. Muiden yksiköiden kokemukseen liittyviä voimavaroja voidaan käyttää hyväksi vain, jos kyseiset muut yksiköt osallistuvat hankinnan kohteena olevien palveluiden tuottamiseen.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Laadunvarmistus

Description of selection criterion: Hankinnan kohteena olevien palvelujen toimittamisessa noudatetaan laadunvarmistustoimenpiteitä. Ehdokkaalla ja sen alihankkijalla (siltä osin kun alihankkija osallistuu palveluiden tuottamiseen) on käytössään laadunvarmistusmenetelmä, joka kattaa hankinnan kohteena olevien palveluiden toimittamisen. Ehdokkaan tulee antaa selvitys laadunvarmistustoimenpiteistään koskien seuraavia kohtia: - Miten asiakaskohteen reklamaatiot käsitellään? - Millaisia ovat asiakaspalvelun ja asiakasyhteistyön peruseriaatteen? - Miten kohteen asiakaspalautteen kerääminen ja käsittely on järjestetty?

Selvitys: Selvitys tulee antaa osallistumispyynnön liitteenä olevalla lomakkeella

"Laadunvarmistustoimenpiteet". Ehdokkaan tulee ladata selvitys osallistumishakemuksen liitteeksi kohdassa "Muut ehdot". Selvitys liitetään DPS-sopimuksen liitteeksi.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Ympäristöasioiden hallintatoimenpiteet

Description of selection criterion: Hankinnan kohteena olevien palvelujen toimittamisessa noudatetaan ympäristöasioiden hallintatoimenpiteitä. Ehdokkaalla tai sen alihankkijalla (siltä osin kun alihankkija osallistuu palvelujen tuottamiseen) on käytössään ympäristöasioiden hallintatoimenpiteitä, jotka kattavat hankinnan kohteena olevien palveluiden tuottamisen.

Ehdokkaan tulee liittää osallistumishakemukseensa selvitys palvelun suorittamisessa toteutettavista ympäristöasioiden hallintatoimenpiteistä, jotka ehdokas kuvaa hankinnan kohteena olevien palvelujen osalta. - Miten ehdokas vähentää hävikkiä ja jätteen syntymistä toiminnassaan? - Miten ehdokas huomioi ja edistää vastuullisesti tuotettujen raaka-aineiden käyttöä elintarvikehankinnoissaan? Vastuullisesti tuotettuja raaka-aineita ovat esim. luomu, reilukauppa, sydänmerkki, MSC ja UTZ. - Miten ehdokas edistää vastuullisten työmenetelmien, kuten työturvallisten ja ympäristöystävällisten aineiden ja välineiden käyttöä? - Miten ehdokas edistää energiatehokkaiden työskentelytapojen käyttöä henkilöstönsä koulutuksella, materiaalihankinnoillaan ja työtapojensa ja prosessiensa kehittämisessä?

Selvitys: Selvitys tulee antaa osallistumispyynnön liitteenä olevalla lomakkeella

"Ympäristöasioiden hallintatoimenpiteet". Ehdokkaan tulee ladata selvitys osallistumishakemuksen liitteeksi kohdassa "Muut ehdot". Selvitys liitetään DPS-sopimuksen liitteeksi.

Use of this criterion: Used

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: DPS:n sisäisessä kilpailutuksessa käytettävät vertailuperusteet on kuvattu osallistumispyynnön liitteessä 2 "Toimintamalli".

Criterion:

Type: Quality

Name: Laadulliset vertailuperusteet

Description: DPS:n sisäisessä kilpailutuksessa käytettävät vertailuperusteet on kuvattu osallistumispyynnön liitteessä 2 "Toimintamalli".

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2030 21:58:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=538451&tpk=8e220410-4e63-4df6-9b33-281c1ea88e67>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=538451&tpk=8e220410-4e63-4df6-9b33-281c1ea88e67>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2030 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, also usable by buyers not listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Hansel Oy

Registration number: 0988084-1

Postal address: PL 1386

Town: Helsinki

Postcode: 00101

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Hansel Oy

Email: kilpailutus@hansel.fi

Telephone: +358 294444200

Internet address: <https://www.hansel.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed: 35030e62-6ca5-4586-b1ac-b4a6039399a2-01
Main reason for change: Buyer correction
Description: Korjausilmoituksella liitetään osallistumispyyntöön korjatut osallistumispyynnön liitteet Liite 8 Laadunvarmistustoimenpiteet ja Liite 9 Ympäristöasioiden hallintatoimenpiteet.

Notice information

Notice identifier/version: e6054181-937c-4984-a8e4-345b8f8beaef - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract notice – light regime
Notice subtype: 20
Notice dispatch date: 14/02/2025 12:46:46 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 14/02/2025 12:47:29 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 104691-2025
OJ S issue number: 33/2025
Publication date: 17/02/2025