

Spain-Santurtzi: Tourist information services
OJ S 36/2023 20/02/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ayuntamiento de Santurtzi - Ayuntamiento de Santurtzi

National registration number: P4809500D

Postal address: Avenida Murrieta, 6.48980 Santurtzi (Bizkaia)

Town: Santurtzi

NUTS code: ES213 Bizkaia

Postal code: 48980

Country: Spain

Contact person: Área de Hacienda y Promoción Económica

E-mail: contratacion@santurtzi.eus

Telephone: +34 944205800

Internet address(es):

Main address: <http://www.santurtzi.eus>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Prestación de diversos servicios para la mejora en la atención al visitante de la Oficina de Turismo de Santurtzi.

Reference number: 64/2022

II.1.2. Main CPV code

63513000 Tourist information services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Prestación de diversos servicios para la mejora en la atención al visitante de la Oficina de Turismo de Santurtzi.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 615 228,35 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

63513000 Tourist information services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES213 Bizkaia

Main site or place of performance: ES213 - Bizkaia

II.2.4. Description of the procurement

Prestación de diversos servicios para la mejora en la atención al visitante de la Oficina de Turismo de Santurtzi.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Los especificados en la carátula del Pliego de Condiciones. / Weighting: 40,00

Cost criterion - Name: Los especificados en la carátula del Pliego de Condiciones. / Weighting : 60,00

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedureAccelerated procedureJustification:

La situación de pandemia durante dos años obligó a reestructurar los servicios municipales entre ellos el de la Oficina de Información de Turismo. El progresivo incremento de visitantes y turistas al municipio, así como la demanda de los servicios turísticos ofertados tras la finalización de las restricciones, ha llevado a analizar la oferta de servicio que actualmente se presta llegando a la conclusión de ampliar horarios y servicios de la oficina de Turismo. La declaración de urgencia del procedimiento se justifica, por lo tanto, en base a que dicho análisis de conveniencia y adecuación del servicio acaba de finalizar y que el actual contrato expira en febrero de 2023.

Análisis verano 2022

- Por primera vez hemos superado la barrera de los 10.000 visitantes en el periodo de junio-agosto

- El nº de visitantes se ha incrementado en un + 5,40% respecto al 2021 y un + 17,86% respecto a datos previos del covid (2019).

- Hemos recibido 1498 visitantes extranjeros (aumento del 185,98%)

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 248-718358](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Prestación de diversos servicios para la mejora en la atención al visitante de la Oficina de Turismo de Santurtzi.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/02/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: ALAIKI ZERBITZU GIZAKULTURALAK S.L.

Town: Urduliz

NUTS code: ES213 Bizkaia

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 138 400,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1.

Review body

Official name: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Town: Vitoria-Gasteiz

Country: Spain

E-mail: oararc@euskadi.eus

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

15 días conforme al artículo 50 LCSP

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/02/2023