

105174-2026 - Result

France – Computer support services – Contrat-cadre AST & DIGITAL 2025

OJ S 31/2026 13/02/2026

Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Société nationale SNCF SA

Email: pierre.denaes@sncf.fr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Contrat-cadre AST & DIGITAL 2025

Description: Le présent marché est un accord cadre à Marchés Subséquents de prestations d'assistance technique informatiques, télécom et digital couvrant les besoins courants du Groupe SNCF (cf VI.3) selon 3 axes : - Géographique : l'ensemble des implantations de SNCF peut être concerné mais plus particulièrement les régions de Paris, Lyon, Nantes et Lille ; - Fonctionnel : un large spectre des métiers des Systèmes d'Information (développeur, expert outils, chef de projet, technicien, ...) est couvert, de l'assistance à maîtrise d'ouvrage à l'exploitation et la production informatique en passant par les études et réalisations, ainsi que le support technique ; - Technologique : SNCF utilise un vaste ensemble de technologies (des mainframes/ gros systèmes aux nouvelles technologies client/serveur), ainsi qu'un nombre important de progiciels. Les thématiques technologiques et digitales de ce référencement sont explicitées dans les documents de consultation.

Procedure identifier: f878735f-3048-400f-abc9-7c2c5c29c7e3

Internal identifier: 2024DOS1062843

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72610000 Computer support services

Additional classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

2.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: GENTLE IT a été attributaire des lots : - Paris/Province : 17

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: PARIS

Description: Au sein de la présente rubrique « Lot-001 », sont présentés les 16 lots suivants correspondant aux prestations d'assistance technique informatique réalisées à Paris : - Lot 1 (PARIS) : Organisation et gestion des évolutions du SI - Lot 2 (PARIS) : Management des projets et accompagnement de la méthode Agile - Lot 3 (PARIS) : Cycle de vie des applications - Lot 4 (PARIS) : Progiciels Comptabilité Gestion finance (CGF) & EPM (Entreprise Management Performance) - Lot 5 (PARIS) : Solutions web mobiles - Lot 6 (PARIS) : Mise à disposition et MCO des infrastructures & Cloud - Lot 7 (PARIS) : Support Méthode & qualité - Lot 8 (PARIS) : Décisionnel - Lot 9 (PARIS) : DATA, IA, systèmes géographiques - Lot 10 (PARIS) : Stratégie, Communication et réalisation Digitale - Lot 11 (PARIS) : Assistance technique en Télécoms - Lot 12 (PARIS) : Connaissance Clients - Lot 13 (PARIS) : ERP - Lot 14 (PARIS) : Progiciels RH - Lot 15 (PARIS) : Progiciels GMAO - Lot 16 (PARIS) : Progiciels ITSM - Les détails relatifs à ces sous-lots sont précisés dans la section Informations Complémentaires du présent avis de marché et dans le Règlement de Consultation, disponible à l'adresse suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>
Internal identifier: 2024DOS1062843 - Lot n°1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72610000 Computer support services

Additional classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/11/2025

Duration: 2 555 Days

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le marché prévoit trois (3) périodes de renouvellements d'une durée chacune de douze (12) mois.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises soit par les formulaires DC1 (qui peut être commun à tous les lots) et DC2 (un par lot) soit par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME). Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que sous-traitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de sous-

traitance (Modèle disponible sur le site <https://www.groupe-sncf.com/fr/groupe/fournisseurs/documentation>) en complétant les seules parties utiles à cette fin. Les candidatures vont faire l'objet d'une notation selon les modalités et critères présents dans l'avis, et seules les candidatures qui auront obtenu la meilleure note globale seront invitées à remettre une offre. Le détail du nombre maximal de candidatures retenues par sous-lot est précisé dans l'Annexe 5 - Limitation du nombre de soumissionnaires et d'attributaires, du Règlement Externe de Consultation. En cas d'ex-æquo, qui a pour conséquence de dépasser le nombre de candidat admis à remettre une offre, leurs candidatures seront retenues. Phase offre : Le marché sera attribué à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le Règlement Externe de Consultation. Quantité estimée (Nombre moyen de missions par an) et maximale (Nombre maximal de missions par an) : - Lot 1 (PARIS) : Organisation et gestion des évolutions du SI Quantité estimée : 171 Quantité maximale : 213 - Lot 2 (PARIS) : Management des projets et accompagnement de la méthode Agile Quantité estimée : 283 Quantité maximale : 354 - Lot 3 (PARIS) : Cycle de vie des applications Quantité estimée : 139 Quantité maximale : 173 - Lot 4 (PARIS) : Progiciels Comptabilité Gestion finance (CGF) & EPM (Entreprise Management Performance) Quantité estimée : 60 Quantité maximale : 75 - Lot 5 (PARIS) : Solutions web mobiles Quantité estimée : 144 Quantité maximale : 179 - Lot 6 (PARIS) : Mise à disposition et MCO des infrastructures & Cloud Quantité estimée : 100 Quantité maximale : 124 - Lot 7 (PARIS) : Support Méthode & qualité Quantité estimée : 68 Quantité maximale : 84 - Lot 8 (PARIS) : Décisionnel Quantité estimée : 19 Quantité maximale : 24 - Lot 9 (PARIS) : DATA, IA, systèmes géographiques Quantité estimée : 152 Quantité maximale : 190 - Lot 10 (PARIS) : Stratégie, Communication et réalisation Digitale Quantité estimée : 28 Quantité maximale : 34 - Lot 11 (PARIS) : Assistance technique en Télécoms Quantité estimée : 184 Quantité maximale : 230 - Lot 12 (PARIS) : Connaissance Clients Quantité estimée : 10 Quantité maximale : 15 - Lot 13 (PARIS) : ERP Quantité estimée : 46 Quantité maximale : 58 - Lot 14 (PARIS) : Progiciels RH Quantité estimée : 10 Quantité maximale : 15 - Lot 15 (PARIS) : Progiciels GMAO Quantité estimée : 20 Quantité maximale : 26 - Lot 16 (PARIS) : Progiciels ITSM Quantité estimée : 10 Quantité maximale : 15.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Additional buyer coverage: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Montreuil

Information about review deadlines: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Société nationale SNCF SA

Organisation providing offline access to the procurement documents: Société nationale SNCF SA

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Montreuil

5.1. Lot: LOT-0002

Title: PROVINCE

Description: Au sein de la présente rubrique « Lot-002 », sont présentés les 16 lots suivants correspondant aux prestations d'assistance technique informatique réalisées en Province : - Lot 1 (PROVINCE) : Organisation et gestion des évolutions du SI - Lot 2 (PROVINCE) : Management des projets et accompagnement de la méthode Agile - Lot 3 (PROVINCE) : Cycle de vie des applications - Lot 4 (PROVINCE) : Progiciels Comptabilité Gestion finance (CGF) & EPM (Entreprise Management Performance) - Lot 5 (PROVINCE) : Solutions web mobiles - Lot 6 (PROVINCE) : Mise à disposition et MCO des infrastructures & Cloud - Lot 7 (PROVINCE) : Support Méthode & qualité - Lot 8 (PROVINCE) : Décisionnel - Lot 9 (PROVINCE) : DATA, IA, systèmes géographiques - Lot 10 (PROVINCE) : Stratégie, Communication et réalisation Digitale - Lot 11 (PROVINCE) : Assistance technique en Télécoms - Lot 12 (PROVINCE) : Connaissance Clients - Lot 13 (PROVINCE) : ERP - Lot 14 (PROVINCE) : Progiciels RH - Lot 15 (PROVINCE) : Progiciels GMAO - Lot 16 (PROVINCE) : Progiciels ITSM. - Le détail relatif à ces sous-lots sont spécifiés dans la section Informations Complémentaires du présent avis de marché et sont repris dans le Règlement de Consultation disponible à l'adresse suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>
Internal identifier: 2024DOS1062843 - Lot n°2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72610000 Computer support services

Additional classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/11/2025

Duration: 2 555 Days

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le marché prévoit trois (3) périodes de renouvellements d'une durée chacune de douze (12) mois.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises soit par les formulaires DC1 (qui peut être commun à tous les lots) et DC2 (un par lot) soit par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME). Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens

et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que sous-traitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de sous-traitance (Modèle disponible sur le site <https://www.groupe-sncf.com/fr/groupe/fournisseurs/documentation>) en complétant les seules parties utiles à cette fin. Les candidatures vont faire l'objet d'une notation selon les modalités et critères présents dans l'avis, et seules les candidatures qui auront obtenu la meilleure note globale seront invitées à remettre une offre. Le détail du nombre maximal de candidatures retenues par sous-lot est précisé dans Annexe 5 - Limitation du nombre de soumissionnaires et d'attributaires, du Règlement Externe de Consultation. En cas d'ex-æquo, qui a pour conséquence de dépasser le nombre de candidat admis à remettre une offre, leurs candidatures seront retenues. Phase offre : Le marché sera attribué à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le Règlement Externe de Consultation. Quantité estimée (Nombre moyen de missions par an) et maximale (Nombre maximal de missions par an) : - Lot 1 (PROVINCE) : Organisation et gestion des évolutions du SI Quantité estimée : 64 Quantité maximale : 79 - Lot 2 (PROVINCE) : Management des projets et accompagnement de la méthode Agile Quantité estimée : 115 Quantité maximale : 144 - Lot 3 (PROVINCE) : Cycle de vie des applications Quantité estimée : 111 Quantité maximale : 139 - Lot 4 (PROVINCE) : Progiciels Comptabilité Gestion finance (CGF) & EPM (Entreprise Management Performance) Quantité estimée : 10 Quantité maximale : 15 - Lot 5 (PROVINCE) : Solutions web mobiles Quantité estimée : 46 Quantité maximale : 58 - Lot 6 (PROVINCE) : Mise à disposition et MCO des infrastructures & Cloud Quantité estimée : 119 Quantité maximale : 148 - Lot 7 (PROVINCE) : Support Méthode & qualité Quantité estimée : 44 Quantité maximale : 55 - Lot 8 (PROVINCE) : Décisionnel Quantité estimée : 10 Quantité maximale : 12 - Lot 9 (PROVINCE) : DATA, IA, systèmes géographiques Quantité estimée : 90 Quantité maximale : 112 - Lot 10 (PROVINCE) : Stratégie, Communication et réalisation Digitale Quantité estimée : 10 Quantité maximale : 15 - Lot 11 (PROVINCE) : Assistance technique en Télécoms Quantité estimée : 17 Quantité maximale : 21 - Lot 12 (PROVINCE) : Connaissance Clients Quantité estimée : 10 Quantité maximale : 15 - Lot 13 (PROVINCE) : ERP Quantité estimée : 10 Quantité maximale : 15 - Lot 14 (PROVINCE) : Progiciels RH Quantité estimée : 10 Quantité maximale : 15 - Lot 15 (PROVINCE) : Progiciels GMAO Quantité estimée : 10 Quantité maximale : 15 - Lot 16 (PROVINCE) : Progiciels ITSM Quantité estimée : 10 Quantité maximale : 15

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Additional buyer coverage: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Montreuil

Information about review deadlines: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation

de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Société nationale SNCF SA

Organisation providing offline access to the procurement documents: Société nationale SNCF SA

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Montreuil

5.1. Lot: LOT-0003

Title: PARIS/PROVINCE

Description: Au sein de la présente rubrique « Lot-003 », est présenté le lot suivant correspondant aux prestations d'expertise relatif à l'Open Source sur la localisation Paris /Province : Lot 17 (PARIS/PROVINCE) : Open Source Le détail relatif à ce sous-lot est spécifié dans la section Informations Complémentaires du présent avis de marché et est repris dans le Règlement de Consultation disponible à l'adresse suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Internal identifier: 2024DOS1062843 - Lot n°3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72610000 Computer support services

Additional classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/11/2025

Duration: 2 555 Days

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le marché prévoit trois (3) périodes de renouvellements d'une durée chacune de douze (12) mois.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises soit par les formulaires DC1 (qui peut être commun à tous les lots) et DC2 (un par lot) soit par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME). Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que sous-traitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de sous-traitance (Modèle disponible sur le site <https://www.groupe-sncf.com/fr/groupe/fournisseurs/documentation>) en complétant les seules parties utiles à cette fin. Les candidatures vont faire

l'objet d'une notation selon les modalités et critères présents dans l'avis, et seules les candidatures qui auront obtenu la meilleure note globale seront invitées à remettre une offre. Le détail du nombre maximal de candidatures retenues par sous-lot est précisé dans l'Annexe 5 - Limitation du nombre de soumissionnaires et d'attributaires, du Règlement Externe de Consultation. En cas d'ex-æquo, qui a pour conséquence de dépasser le nombre de candidat admis à remettre une offre, leurs candidatures seront retenues. Phase offre : Le marché sera attribué à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le Règlement Externe de Consultation. Quantité estimée (Nombre moyen de missions par an) et maximale (Nombre maximal de missions par an) : Lot 17 (PARIS/PROVINCE) : Open Source Quantité estimée : 10 Quantité maximale : 15

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Additional buyer coverage: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Montreuil

Information about review deadlines: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Société nationale SNCF SA

Organisation providing offline access to the procurement documents: Société nationale SNCF SA

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Montreuil

Organisation signing the contract: Société nationale SNCF SA

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: unpublished

Justification code: Commercial interests of an economic operator

Justification for publishing later: donnée confidentielle

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: Other

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 453

6.1. Result lot identifier: LOT-0003

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: unpublished

Justification code: Commercial interests of an economic operator

Justification for publishing later: Donnée confidentielle

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: GENTLE IT

Tender:

Tender identifier: offre paris/PROVINCE - GENTLE IT

Identifier of lot or group of lots: LOT-0003

Value of the tender: unpublished

Justification code: Commercial interests of an economic operator

Justification for publishing later: donnée confidentielle

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 2025CTC1052107

Title: Contrat Cadre AST & DIGITAL 2025

Date of the conclusion of the contract: 03/11/2025

Organisation signing the contract: Société nationale SNCF SA

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 35

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: Other

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 457

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Société nationale SNCF SA

Registration number: 552 049 447 76279

Postal address: 2 PL AUX ETOILES

Town: SAINT-DENIS

Postcode: 93210

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

Contact point: Pierre DENAES

Email: pierre.denaes@sncf.fr

Telephone: 00 00 00 00 00

Internet address: <http://www.groupe-sncf.com/>

Information exchange endpoint (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Buyer profile: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Montreuil

Registration number: 130 006 869 00015

Postal address: 7 RUE CATHERINE PUIG

Town: MONTREUIL

Postcode: 93100

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

Email: greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Telephone: 01 49 20 20 00

Internet address: <http://montreuil.tribunal-administratif.fr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: GENTLE IT

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 91765770200010

Town: LILLE

Postcode: 59800

Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)

Country: France

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0003

Notice information

Notice identifier/version: b7d88347-9a40-4c85-b21f-88856aacde50 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 30

Notice dispatch date: 12/02/2026 13:36:10 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 105174-2026

OJ S issue number: 31/2026

Publication date: 13/02/2026