

Netherlands-Utrecht: Security software development services

OJ S 42/2021 02/03/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: EBN bv

National registration number: 14026250

Postal address: Daalsesingel 1

Town: Utrecht

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3511 SV

Country: Netherlands

Contact person: Renée Beurmanjer

E-mail: Renee.beurmanjer@ebn.nl

Internet address(es):

Main address: <https://www.ebn.nl/>

Address of the buyer profile: <https://www.ebn.nl/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://hub.negometrix.com/today/4138>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://hub.negometrix.com/today/4138>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

EBN Cyber Security diensten

II.1.2. Main CPV code

72212730 Security software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Voor u ligt de selectiefase, behorende bij de aanbesteding Cyber Security diensten van EBN bv Door middel van deze aanvraag wordt u uitgenodigd u aan te melden.

EBN bv

Energie Beheer Nederland bv (EBN) is 100 procent eigendom van de Nederlandse staat. We voeren gedeeltes van het klimaat- en energiebeleid uit van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat.

Over EBN IM

EBN Information Management is een Regieorganisatie en voert zelf geen eigen operationele werkzaamheden uit. De operationele werkzaamheden zijn allen uitbesteed. EBN IM-regie organisatie bestaat uit vier fte, aangevuld met een Datateam en circa 35 functioneel beheerders. Deze regie organisatie voert voornamelijk strategische werkzaamheden uit, zoals bijvoorbeeld de architectuur principes, beleidsplannen en processen. De operationele werkzaamheden worden voornamelijk door de SIAM partij uitgevoerd samen met de leveranciers. De verschillende leveranciers opereren en overleggen zelfstandig en adviseren

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Managed Security monitoring (SOC/SIEM)

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72212730 Security software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

De scope voor kavel 1 betreft de volgende elementen op hoofdlijnen:

- levering, installatie, configuratie, beheer en onderhoud van een SIEM-oplossing op basis van best practises aangevuld met specifieke EBN use cases, inclusief waar nodig de benodigheden voor lokale logcollectie,
- levering, installatie, configuratie en onderhoud van (netwerk)sensoren welke geïntegreerd samenwerken met het geleverde SIEM,
- leveren en ontsluiten van Threat Intelligence op de SIEM-oplossing. Dienstverlening: 24/7 analyse van incidenten die het SIEM constateert, samen met partners van EBN een analyse van de incidenten opleveren, geven opvolgings-adviezen n.a.v. incidenten aan EBN en haar partners, actieve ondersteuning bij fine-tuning SIEM en duidelijke terugkoppeling aan EBN. Prioriteren incidenten (p1 24/7, de overige P's tijdens kantoor tijd),
- leveren en beheren van een portal met realtime inzicht in incidenten en status (incidenten en landschap),
- leveren van rapportages,
- levering van helpdesk ondersteuning.

Maken van re-transitieplan inclusief overdracht beschreven use cases.

Out of scope

Fysieke beveiliging

EBN heeft onderstaande doelstellingen voor kavel 1 gedefinieerd welke EBN met deze opdracht wil bereiken:

- continuïteit: EBN verwacht een ononderbroken dienstverlening uitgedrukt in beschikbaarheid, stabiliteit, performance, integriteit en vertrouwelijkheid,
- ontzorgen: leverancier dient, primair verantwoordelijk te zijn voor het leveren van securitydienstverlening van EBN en EBN-partners. EBN verwacht hier dat de leverancier zelfstandig opereert, de leiding en verantwoordelijkheid neemt bij security gerelateerde problemen en de juiste partijen hierbij betreft (denk aan andere leveranciers),
- innovatie: om de ICT-dienstverlening van EBN te optimaliseren verwacht EBN dat Leverancier gedurende de overeenkomst actief innovatie en marktontwikkelingen volgt, binnen de dienstverlening borgt, meedenkt met de klant en leidend tot een betere prijs prestatie verhouding voor EBN,
- flexibiliteit: EBN verwacht eenvoudig te kunnen op- afschalen en/of verplaatsen van de dienstverlening op basis van een P*Q prijsmodel. Kosten van derde partijen dienen op de voor EBN meest voordelige wijze te worden verrekend,
- culturele fit: leverancier dient in zijn benadering te passen bij de cultuur van EBN (omvang, dienstverlening, professionaliteit).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Twee x met twaalf maanden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Consultancy gerelateerde diensten

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72212730 Security software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

De scope voor kavel 2 betreft op hoofdlijnen de volgende elementen:

- consultancy omtrent security strategie en processen,
- security by design advies in development en solution architectuur van applicatie landschap,
- leveren van online awareness trainingen,
- consultancy omtrent security inrichting/ vraagstukken huidige ICT-dienstverleners,
- levering van PEN testen (momenteel eens per 1 of 2 jaar bij EBN en/of joint venture partners),
- levering van Forensische analyse. Per directe beschikbaarheid tijdens incidenten en waarbij Forensische dienstverlening noodzakelijk is.

Out of scope:

Fysieke beveiliging

EBN heeft onderstaande doelstellingen voor kavel 2 gedefinieerd die EBN met deze opdracht wil bereiken:

Continuïteit: EBN verwacht een toegespitste dienstverlening uitgedrukt in reactietijd, kennis, integriteit, veiligheid en vertrouwelijkheid.

Ontzorgen: leverancier dient, primair verantwoordelijk te zijn voor het leveren van securityadvies van EBN en EBN-partners. EBN verwacht hier dat de leverancier zelfstandig opereert, de leiding neemt bij security gerelateerde vraagstukken en de juiste partijen hierbij betreft (denk aan andere leveranciers).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Twee x met twaalf maanden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3.

Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 22/04/2021 Local time: 09:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Midden-Nederland

Town: Utrecht

Country: Netherlands

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Zie aanbestedingsstukken.

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/02/2021