

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 42/2021 02/03/2021
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Københavns Kommune - Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

National registration number: 64942212

Postal address: Borups Allé 177

Town: København NV

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 2400

Country: Denmark

Contact person: Christian Schiørring

E-mail: e72s@kk.dk

Telephone: +45 33663366

Internet address(es):

Main address: <https://permalink.mercell.com/133758837.aspx>

Address of the buyer profile: <https://permalink.mercell.com/133758837.aspx>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af beskæftigelsessystem

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Københavns Kommune, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, ønsker ved nærværende udbud at indhente tilbud på et nyt beskæftigelsessystem, herunder anskaffelse, systemunderstøttelse, drift, uddannelse, support og vedligeholdelse.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 64 650 000,00 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 72200000 Software programming and consultancy services, 72212510 Communication software development services, 72230000 Custom software development services, 72243000 Programming services, 72250000 System and support services, 72300000 Data services, 72600000 Computer support and consultancy services, 75000000 Administration, defence and social security services, 75130000 Supporting services for the government

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK01 Hovedstaden

II.2.4. Description of the procurement

Københavns Kommunes jobcentre anvender et beskæftigelsessystem til at styre sin beskæftigelsesindsats. Dette system skal fornyes. I den forbindelse ønsker ordregiver ved nærværende udbud at indhente tilbud på et nyt beskæftigelsessystem, herunder anskaffelse, systemunderstøttelse, drift, uddannelse, support og vedligeholdelse.

Ordregiver ønsker at indkøbe et standard beskæftigelsessystem, som understøtter jobcentrenes lovpligtige opgaver. Systemet forventes anskaffet som et standardsystem, som tilpasses ordregivers behov og arbejdsgange. Den nye aftale skal give ordregiver mulighed for løbende at indkøbe udvidelser og videreudvikling af systemet inden for bestemte definerede områder i takt med den teknologiske udvikling samt politiske og administrative beslutninger. Udviklingsbehovene omfatter både effektivisering af arbejdsgangene i jobcentrene og forbedret betjening af de jobsøgende og virksomhederne.

Det nye beskæftigelsessystem skal understøtte varetagelsen af de lovbundne opgaver, som kommunen er pålagt at varetage på området. En stor del af de lovbundne opgaver og registreringer mv. er beskrevet i bekendtgørelsen "Bekendtgørelse om det fælles it-baserede datagrundlag og det statistiske datavarehus på beskæftigelsesområdet", <https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=211698> (primært afsnit II).

Ligeledes skal aktivloven, lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om aktiv socialpolitik, integrationsloven, samt anden relevant lovgivning understøttes.

Løsningen skal varetage den fulde sagsbehandling fra en borger melder sig som ledig, til borgen er i permanent job eller anden løsning.

Følgende overordnede funktionalitet efterspørges i et nyt beskæftigelsessystem:

- Borgerregistreringer
- Virksomhedsregistreringer
- Konfigurerbar opsætning af brugerens brugergrænseflade
- Dokumentskabeloner med mulighed for, at ordregiver selv kan tilpasse til egne behov
- Udsendelse af brev til borgere og virksomheder
- Journalskabeloner med mulighed for, at ordregiver selv kan tilpasse til egne behov
- Journalisering af journaler og dokumenter i løsningen, inkl. aflevering til arkivering
- Opgaver og adviser
- Tilbud med pladsstyring
- Beslutnings- og sagsbehandlingsstøtte
- Rettighedsstyring
- Avancerede søgemuligheder
- Sygedagpengeområdet

— Integrationer til en række kommunale, fælleskommunale og statslige systemer.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Forretningsunderstøttelses og brugervenlighed / Weighting: 40 %

Quality criterion - Name: Leverancesikkerhed, samarbejde og leverandørens kompetencer / Weighting: 15 %

Quality criterion - Name: Support, vedligehold, videreudvikling samt uddannelse / Weighting: 15 %

Quality criterion - Name: Non-funktionelle krav / Weighting: 5 %

Price - Weighting: 25 %

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 134-329966](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Tilbudsfase for Beskæftigelsessystem

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

23/02/2021

V.2.2.

Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: J.H. SCHULTZ INFORMATION A/S

Postal address: Annexstræde 5

Town: Valby

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: schultz@schultz.dk

Telephone: +45 72282827

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 64 650 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Ansøger er udelukket fra at deltage i udbuddet, hvis ansøger befinder sig under omstændigheder som anført i udbudslovens § § 135-136 samt § 137, stk. 1, nr. 1-3. For så vidt angår § 137, stk. 1, nr. 3, er ansøgeren udelukket fra at deltage i udbuddet, hvis ordregiver kan påvise, at ansøgeren indenfor de seneste 2 år har begået handlinger, der har ført til domfældelse for overtrædelse af gældende skattelovgivning indenfor det område, hvor virksomheden udøver sit erhverv.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Nævnenes Hus

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Internet address: <http://www.naevneneshus.dk>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Præcise oplysninger om klagefrist(er): I henhold til LBK nr. 593 af 2. juni 2016 om lov om Klagenævnet for Udbud gælder følgende klagefrister i relation til gennemførelse af udbud:

Klage over ikke at være prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen, jf. lovens § 7, stk. 1.

Klage over tildeling af kontrakten skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 dage efter, at

ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har

indgået en kontrakt.

Klage i forbindelse med indgåelse af en rammeaftale skal indgives inden 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiver har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette

ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Samtidig med indgivelse af klage skal der indbetales et klagegebyr på 20 000 DKK til Klagenævnet for Udbud.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/02/2021