

Denmark-Holbæk: System quality assurance planning services**OJ S 48/2018 09/03/2018****Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Fors A/S

National registration number: 33032838

Postal address: Tåstrup Møllevej 5

Town: Holbæk

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 4300

Country: Denmark

Contact person: Charlotte Vincent's

E-mail: charlotte@fors.dk

Telephone: +45 30786120

Internet address(es):Main address: <https://permalink.mercell.com/81714015.aspx>Address of the buyer profile: <http://www.fors.dk/>**I.1. Name and addresses**

Official name: SK Service A/S

National registration number: 26863902

Postal address: Lilleøvej 3

Town: Korsør

NUTS code: DK02 Sjælland

Postal code: 4220

Country: Denmark

Contact person: Margit Jensen

E-mail: maj@skforsyning.dk

Telephone: +45 24957810

Internet address(es):Main address: www.skforsyning.dk**I.1. Name and addresses**

Official name: KLAR Forsyning A/S

National registration number: 36484438

Postal address: REvlen 2

Town: Køge

NUTS code: DK02 Sjælland

Postal code: 4600

Country: Denmark

Contact person: Carsten Ring

E-mail: cri@klarforsyning.dk

Telephone: +45 28792749

Internet address(es):

Main address: www.klarforsyning.dk

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://permalink.mercell.com/81714015.aspx>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://permalink.mercell.com/81714015.aspx>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Mercell Danmark A/S

Postal address: Østre Stationsvej 33, Vestfløjen

Town: Odense C

NUTS code: DK02 Sjælland

Postal code: 5000

Country: Denmark

E-mail: support.dk@mercell.com

Internet address(es):

Main address: <https://permalink.mercell.com/81714015.aspx>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Forsyningsvirksomhed

I.5. Main activity

Other activity: Forsyningsvirksomhed

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud med forhandling om ERP-system til 3 forsyningsselskaber

II.1.2. Main CPV code

72224200 System quality assurance planning services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbuddet omhandler en kontrakt om levering, implementering, vedligeholdelse, drift og support af systemet til Ordregiverne.

Implementering omfatter opsætning og tilpasning af standardsystem, udvikling af integrationer, test, uddannelse og dokumentation. Systemet skal medføre en standardisering og modernisering af arbejdsgange og økonomiske processer hos Ordregiverne. Samtidigt skal systemet integreres med en række systemer, som allerede anvendes hos hver af Ordregiverne.

Tryk her <https://permalink.mercell.com/81714015.aspx>.

II.1.5.

Estimated total value

Value excluding VAT: 10 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

72246000 Systems consultancy services, 72250000 System and support services, 72253100 Helpdesk services, 72253200 Systems support services, 72254100 Systems testing services, 72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72268000 Software supply services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK02 Sjælland

II.2.4. Description of the procurement

Ordregiverne ønsker, at ERP-systemet er en Cloudløsning (Software-as-a-service), som Ordregiverne tilgår via deres internetforbindelse, hvor software-leverandøren/producenten forestår driften af løsningen i et cloud-miljø og har ansvaret for at vedligeholde standardapplikationen med løbende opdateringer.

Supportdelen af den udbudte opgave kan Ordregiverne tilkøbe som option og afregnes efter timepris. Ordregiverne ønsker således selv at fastsætte supportbehovet. Der henvises til de enkelte bestemmelser i kontrakten.

Der indgås én kontrakt mellem Ordregiverne og den vindende tilbudsgiver. Alle Ordregiverne er således angivet som kontraktpart på den samme kontrakt.

Det er tillige et krav hos Ordregiverne, at det er muligt, at deres i rettigheder og forpligtelser i henhold til den udbudte kontrakt skal kunne overdrages til ét fælles selskab ejet af Ordregiverne. Den udbudte kontrakt indeholder således en option på overdragelse til dette fælles IT-selskab.

Det bemærkes, at Ordregiverne arbejder på, at det fælles IT-selskab er stiftet inden underskrivelse af den udbudte kontrakt.

Hvis dette bliver en realitet, vil det fælles IT-selskab blive betragtet som ordregiver i stedet for Ordregiverne.

I tillæg til supportoptionen og overdragelsesoptionen indeholder kontrakten tilkøb af licenser, backup og udtrædelse. De enkelte optioner er nærmere beskrevet i kontrakten.

Udbuddet opdeles ikke i delkontrakter i henhold til udbudslovens § 49. Grunden hertil er, at Ordregiverne ønsker én leverandør af hensyn til at kunne opnå en fleksibel og forandringseget løsning for at understøtte effektivisering, tillige med at én leverandør anses for mest hensigtsmæssigt økonomisk.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 30 %

Quality criterion - Name: Samarbejde og kompetencer / Weighting: 30 %

Price - Weighting: 40 %

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 10 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Kontrakten løber efter uopsigelsesperioden indtil opsigelse.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5
Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Såfremt der modtages ansøgninger fra flere end fem egnede virksomheder, vil Ordregiverne udvælge de fem virksomheder, der af Ordregiverne vurderes som værende de bedste egnede virksomheder til at levere den udbudte ydelse.

Med "de bedste egnede virksomheder" forstås de fem virksomheder, som via referencerne i afsnit 3.3 har godtgjort at have mest relevant erfaring med levering, implementering, vedligeholdelse, drift og support af cloud-baserede ERP-Systemer det vil sige en software as a service-løsning, der tilgås via en internetadgang, hvor software-leverandøren/producenten forestår driften af løsningen i et cloud-miljø:

- Med en kompleks projektøkonomistyring på tværs af flere selskaber,
- Indeholdende en tidsregistrering med høj kompleksitet (herunder håndtering af forskellige overenskomster/lokale aftaler),
- Indeholdende en indkøbsordrestyring, faktura-flow og faktura-match.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Følgende optioner skal prissættes:

- Konsulent timer,
- Tilbudsgiveren skal angive timepriser for hver af de anførte medarbejderkategorier,
- Support,
- Tilbudsgiveren skal prissætte timeprisen for support. Optionen er yderligere beskrevet i Bilag 6 (Supportaftale),
- Licenstilkøb,
- Tilbudsgiveren skal prissætte en ny fuld bruger licens og et nyt regnskab,
- Roll-back,
- Tilbudsgiveren skal prissætte mulighed for roll-back af drifts-miljø baseret på en tidsbestemt udgave af driftsmiljøet (backup), aftagende i præcision over tid svarende til nedenstående tabel:
 - - 0-14 dage: Specifikt klokkeslæt;
 - - 15-32 dage: Specifik dag.
- Udtrædelsesadgang 1,
- Udtrædelse efter afklaringsfasen skal prissættes. Optionen er yderligere beskrevet i Kontraktens punkt 6.2,
- Udtrædelsesadgang 2,
- Udtrædelse efter driftsprøven i Delleverance 1 skal prissættes. Optionen er yderligere beskrevet i Kontraktens punkt 8.5,
- Overdragelse 1,
- Tilbudsgiveren skal prissætte overdragelse af software licenser fra de 3 forsyningsvirksomheder til et fælles IT selskab. Ydelsen er uden licenstilkøb. Optionen er yderligere beskrevet i Kontraktens punkt 34,
- Overdragelse 2,

- Tilbudsgiveren skal prissætte overdragelse af software licenser fra et fælles IT selskab til de 3 forsyningsvirksomheder. Ydelsen er uden licenstilkøb. Optionen er yderligere beskrevet i Kontraktens punkt 34.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 09/04/2018 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Såfremt man ønsker at ansøge om at deltage i denne udbudsproces, skal man udfylde den ESPD-skabelon, der er findes i Merzell. Vejledning i udfyldelse af ESPD'et findes i udbudsbetingelserne. Bemærk at såfremt ansøger er et konsortium/lignende sammenslutning, eller såfremt ansøger baserer sig på andre enheders økonomiske eller finansielle kapacitet (f. eks. underleverandører) til brug for opfyldelse af mindstekravene, så skal der udfyldes et særskilt ESPD for hver deltager i konsortiet/sammenslutningen/underleverandøren.

Ansøgere, der befinder sig i en obligatorisk udelukkelsesgrund, jf. udbudslovens §§ 135-136, vil blive udelukket fra deltagelse og vil ikke komme i betragtning til de udbudte delkontrakter, medmindre ansøgeren fremlægger tilstrækkelig dokumentation for, at ansøgeren er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. Tilsvarende vil ansøgere, som befinder sig i en af de frivillige udelukkelsesgrunde nævnt i udbudslovens § 137, stk. 1, nr. (1)-(7), blive udelukket fra deltagelse og vil ikke komme i betragtning til de udbudte delkontrakter, medmindre ansøgeren fremlægger tilstrækkelig dokumentation for, at ansøgeren er pålidelig, jf. udbudslovens § 138.

Dokumentation: De tilbudsgivere, der står til at blive tildelt kontrakt, skal på anmodning (ikke som en del af prækvalifikationsansøgningen) fremsende serviceattest (danske virksomheder) eller tilsvarende dokumentation (udenlandske virksomheder) som dokumentation for, at ansøgeren ikke befinder sig i en af de ovenfor refererede udelukkelsesgrunde. Ordregiver vil acceptere serviceattester, som er udstedt efter 1.3.2018.

For ansøgere, som baserer sig på andre enheders kapacitet til brug for opfyldelse af mindstekravene til den økonomiske og finansielle kapacitet eller teknisk og faglig kapacitet, gælder endvidere, at ansøger som en del af dokumentationen skal fremlægge en støtteerklæring eller tilsvarende dokumentation, som godtgør, at den pågældende enhed er juridisk forpligtet over for ansøgeren. Såfremt en ansøger beror sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen, jf. foranstående, skal denne enhed påtage sig solidarisk at hæfte for ansøgers forpligter under den udbudte delkontrakt.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 35291000

Fax: +45 33307799

Internet address: <http://www.klfu.dk>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Præcise oplysninger om klagefrist(er): I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om håndhævelse af udbuds reglerne m.v. gælder følgende klagefrister i relation til gennemførelse af udbud:

Klage over ikke at være prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen, jf. lovens § 7, stk. 1.

Klage over tildeling af kontrakten skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 dage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt.

Klage i forbindelse med indgåelse af en rammeaftale skal indgives inden 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiver har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/03/2018