

France-Melun: Telephone operator services  
OJ S 46/2019 06/03/2019  
Contract notice  
Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: OPH 77

National registration number: 277700019000015

Postal address: 10 avenue Charles Péguy

Town: Melun cedex

NUTS code: FR102 Seine-et-Marne

Postal code: 77002

Country: France

Contact person: Service achats

E-mail: [marches-publics@oph77.fr](mailto:marches-publics@oph77.fr)

Telephone: +33 164141302

Fax: +33 164527640

**Internet address(es):**

Main address: <http://oph77.net>

Address of the buyer profile: <http://marches.maximilien.fr>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://marches.maximilien.fr/index.php?page=entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=333146&orgAcronyme=c0u](https://marches.maximilien.fr/index.php?page=entreprise)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Housing and community amenities

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques

Reference number: 2019\_08

**II.1.2. Main CPV code**

79511000 Telephone operator services

**II.1.3.**

## **Type of contract**

Services

### **II.1.4. Short description**

Le marché est lancé selon une procédure d'appel d'offres sous l'empire de l'ordonnance n° 2015-899 du 23.7.2015, menée conformément à l'article 27 du décret n° 2016-360 du 25.3.2016. Le marché est passé sous la forme d'un accord-cadre à bons de commandes mono-attributaire, conformément à l'ordonnance n° 2015-899 du 23.7.2015 et au décret n° 2016-360 du 25.3.2016, sans minimum ni maximum.

### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 280 000,00 EUR

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

## **II.2. Description**

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79511000 Telephone operator services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR102 Seine-et-Marne

### **II.2.4. Description of the procurement**

Prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques.

### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 280 000,00 EUR

### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Le présent marché prévoit une prestation supplémentaire éventuelle facultative, intitulée «Mise à disposition d'un portail extranet». Elle est définie à l'article 4 du CCTP.

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions for participation**

#### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Les candidats doivent utiliser les formulaires DC1 (lettre de candidature) et DC2 (déclaration du candidat) ou le Document unique de marché européen (DUME) pour présenter leur candidature. Ces documents sont également disponibles gratuitement sur le site [www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr). Ces formulaires contiendront les éléments indiqués ci-dessous: les renseignements concernant la situation juridique de l'entreprise tels que prévus à l'article 48 du décret n° 2016-360 du 25.3.2016. Voir liste des pièces à fournir à l'article 5 du règlement de la consultation.

#### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

Les renseignements concernant la capacité économique et financière de l'entreprise tels que prévus à l'article 44 du décret n° 2016-360 du 25.3.2016. Voir liste des pièces à fournir à l'article 5 du règlement de la consultation.

#### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

Les renseignements concernant les références professionnelles et la capacité technique de l'entreprise tels que prévus à l'article 44 du décret n° 2016-360 du 25.3.2016. Voir liste des pièces à fournir à l'article 5 du règlement de la consultation.

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement  
Framework agreement with a single operator

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 01/04/2019 Local time: 12:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

#### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

#### **IV.2.7.**

## Conditions for opening of tenders

Date: 02/04/2019 Local time: 12:00

### Section VI: Complementary information

---

#### VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

La mise en concurrence sera relancée au 1er semestre 2022.

#### VI.3. Additional information

Les critères intervenant pour le jugement des offres sont pondérés de la manière suivante:

- valeur technique: 60 points,
- prix des prestations: 40 points.

Le paiement des prestations se fera par virement bancaire sous un délai de 30 jours maximum à compter de la réception de facture(s) conforme(s), les dépenses seront imputées sur les exercices du budget de l'office. Ce marché fait partie du dispositif «Marché public simplifié» (MPS) dans le cadre du programme national et permet aux opérateurs économiques de candidater sur la base de leur seul numéro SIRET.

Présentation du dossier de candidature hors dispositif «Marché public simplifié» (MPS): indiquer si le candidat se présente seul ou en groupement (en cas de groupement, les soumissionnaires devront préciser la nature et la composition de celui-ci et joindre les habilitations du mandataire) et une déclaration sur l'honneur datée et signée indiquant que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction mentionnés aux articles 45 et 48 de l'ordonnance du 23.7.2015).

Les candidats peuvent utiliser les formulaires DC1 (lettre de candidature) et DC2 (déclaration du candidat) ou le formulaire Document unique de marché européen (DUME) pour présenter leur candidature. Lorsque la personne physique signataire n'est pas un représentant légal du candidat: joindre un pouvoir l'habilitant à engager la personne morale qui candidate. La mise en ligne du dossier de consultation est totale.

Le mode de réponse est l'électronique. La signature électronique est facultative lors de la réponse.

#### VI.4. Procedures for review

##### VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Melun

Postal address: 43 rue du Général de Gaulle

Town: Melun

Postal code: 77000

Country: France

Telephone: +33 160566630

Fax: +33 160566610

Internet address: <http://melun.tribunal-administratif.fr>

##### VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

- référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat,
- référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA,

— recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme. Le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat.

— recours gracieux dans un délai de 2 mois à compter de la notification ou de la publication de la décision faisant grief,

— recours de pleine juridiction ouvert aux tiers, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique. Le Tribunal compétent est le tribunal administratif de Melun.

#### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Greffe du tribunal administratif de Melun

Postal address: 43 rue du Général de Gaulle

Town: Melun

Postal code: 77000

Country: France

Telephone: +33 160566630

Fax: +33 160566610

Internet address: <http://melun.tribunal-administratif.fr>

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

01/03/2019