

Germany-Munich: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 48/2018 09/03/2018

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Landeshauptstadt München, it@M, Geschäftsbereich Zentrale Dienste, Geschäftsleitung, Servicebereich Vergabe

Postal address: Marienplatz 8

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Postal code: 80331

Country: Germany

Contact person: Landeshauptstadt München, it@M, Geschäftsbereich Zentrale Dienste, Geschäftsleitung, Servicebereich Vergabe

E-mail: itm.vergabe@muenchen.de

Fax: +49 89-233-784990

Internet address(es):

Main address: <http://www.muenchen.de/vgst3>

Address of the buyer profile: <http://www.muenchen.de/vgst3>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.muenchen.de/vgst3>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

SAP-Spot-Consulting

Reference number: 2000005199

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Die Landeshauptstadt München (LHM) sucht für ihre Referate und Eigenbetriebe IT-Dienstleister im SAP-Umfeld in den verschiedenen Teilbereichen und beabsichtigt hierzu, in 10 Losen jeweils einen Rahmenvertrag über externe Dienstleistungen mit einer Laufzeit von jeweils 4 Jahren abzuschließen. Die Lose werden im Rahmen eines Spot-Consultings auf Basis von Verträgen gemäß EVB-IT Dienstleistung vergeben.

Es ergeben sich folgende Themenschwerpunkte der Lose, deren Einzelheiten der Leistungsbeschreibung zu entnehmen sind:

- Los 1: Standardmodule Hoheitsbereich,
- Los 2: Standardmodule Eigenbetriebe,
- Los 3: Business Intelligence,
- Los 4: Waste & Recycling,
- Los 5: Human Capital Management,
- Los 6: Programmierung,
- Los 7: Basis, Technik, Innovation,
- Los 8: Facility Management,
- Los 9: Business Transformation,
- Los 10: User Experience.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Standardmodule Hoheitsbereich

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72222200 Information systems or technology planning services, 72222300 Information technology services, 72223000 Information technology requirements review services, 72224000 Project management consultancy services, 72224100 System implementation planning services, 72224200 System quality assurance planning services, 72226000 System software acceptance testing consultancy services, 72227000 Software integration consultancy services, 72242000 Design-modelling services, 72244000 Prototyping services, 72246000 Systems consultancy services, 72250000 System and support services, 72254000 Software testing, 72260000 Software-related services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 72265000 Software configuration services, 72266000 Software consultancy services, 72310000 Data-processing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Stadtgebiet der Landeshauptstadt München.

II.2.4. Description of the procurement

HINWEIS: Die nachfolgend genannten Beschreibungen finden sich in den Eignungsanforderungen für Los 1 und den Bewerbungsbedingungen sowie den

lossspezifischen Dokumenten für die Angebotserstellung. Diese werden unter <http://www.muenchen.de/vgst3> -> SAP-Spot-Consulting zum Download zur Verfügung gestellt. Die Bewerbungsbedingungen und die losspezifischen Eignungsanforderungen enthalten darüber hinaus unter anderem Angaben zum Aufbau, Form und Inhalt der Angebote, sowie zu den Anforderungen bei den jeweiligen Kriterien.

Der Schwerpunkt dieses Loses liegt in der Unterstützung des Hoheitsbereichs im SAP-Umfeld, sowohl in der Applikations-, Projektmanagement-, als auch in der Prozessberatung. Die geschätzte Gesamtmenge an benötigten Beratungstagen für das Los 1 beläuft sich für die Vertragslaufzeit von 4 Jahren auf insgesamt ca. 5.800. In dem unter Kapitel 3.2. der Leistungsbeschreibung aufgeführten Auftragsgegenstand und den aufgeführten Beratungsschwerpunkten sind die geschätzten Beratungstage aufgeführt. Diese Angaben werden aufgrund der aktuell vorliegenden Bedarfslage getroffen und begründen keine Abnahmeverpflichtung gegenüber dem künftigen Auftragnehmer.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/11/2018 End: 31/10/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

— Option SAP-Applikationsberatung vor Ort: Tätigkeit am Samstag, Sonn- und Feiertag, sowie außerhalb zuschlagsfreier Zeiten (vgl. Erklärung "Verbindliches Angebot" für Los 1, Preispositionen 5 bis 9),

— Option SAP-Applikationsberatung nicht vor Ort: Tätigkeit am Samstag, Sonn- und Feiertag, sowie außerhalb zuschlagsfreier Zeiten (vgl. Erklärung "Verbindliches Angebot" für Los 1, Preispositionen 10 bis 14),

— Option Projektleitung: Tätigkeit am Samstag, Sonn- und Feiertag, sowie außerhalb zuschlagsfreier Zeiten (vgl. Erklärung "Verbindliches Angebot" für Los 1, Preispositionen 15 bis 19),

— Option Prozessberatung: Tätigkeit am Samstag, Sonn- und Feiertag, sowie außerhalb zuschlagsfreier Zeiten (vgl. Erklärung "Verbindliches Angebot" für Los 1, Preispositionen 20 bis 24).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Standardmodule Eigenbetriebe

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72212100 Industry specific software development services, 72212400 Business transaction and personal business software development services, 72212430 Inventory management software development services, 72212440 Financial analysis and accounting software development services, 72212443 Accounting software development services, 72212451 Enterprise resource planning software development services, 72212490 Procurement software development services, 72212517 IT software development services, 72212920 Office automation software development services, 72212972 Label making software development services, 72222200 Information systems or technology planning services, 72222300 Information technology services, 72223000 Information technology requirements review services, 72224000 Project management consultancy services, 72224100 System implementation planning services, 72224200 System quality assurance planning services, 72227000 Software integration consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72242000 Design-modelling services, 72243000 Programming services, 72244000 Prototyping services, 72246000 Systems consultancy services, 72250000 System and support services, 72254000 Software testing, 72260000 Software-related services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 72264000 Software reproduction services, 72265000 Software configuration services, 72266000 Software consultancy services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72310000 Data-processing services, 72316000 Data analysis services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Stadtgebiet der Landeshauptstadt München.

II.2.4. Description of the procurement

HINWEIS: Die nachfolgend genannten Beschreibungen finden sich in den Eignungsanforderungen für Los 2 und den Bewerbungsbedingungen sowie den losspezifischen Dokumenten für die Angebotserstellung. Diese werden unter <http://www.muenchen.de/vgst3> -> SAP-Spot-Consulting zum Download zur Verfügung gestellt. Die Bewerbungsbedingungen und die losspezifischen Eignungsanforderungen enthalten darüber hinaus unter anderem Angaben zum Aufbau, Form und Inhalt der Angebote, sowie zu den Anforderungen bei den jeweiligen Kriterien.

Der Schwerpunkt dieses Loses liegt in der Unterstützung der Eigenbetriebe MSE, AWM, MK, MHM und it@M im SAP-Umfeld für den laufenden Betrieb sowie der ständigen Weiterentwicklung des SAP-Systems.

Die geschätzte Gesamtmenge an benötigten Beratungstagen für das Los 2 beläuft sich für die Vertragslaufzeit von 4 Jahren auf insgesamt ca. 3.150. In dem unter Kapitel 3.3. der Leistungsbeschreibung aufgeführten Auftragsgegenstand und den aufgeführten Beratungsschwerpunkten sind die geschätzten Beratungstage aufgeführt. Diese Angaben werden aufgrund der aktuell vorliegenden Bedarfslage getroffen und begründen keine Abnahmeverpflichtung gegenüber dem künftigen Auftragnehmer.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/11/2018 End: 31/10/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Business Intelligence

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000 Software programming and consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72222200 Information systems or technology planning services, 72222300 Information technology services, 72223000 Information technology requirements review services, 72224100 System implementation planning services, 72224200 System quality assurance planning services, 72226000 System software acceptance testing consultancy services, 72227000 Software integration consultancy services, 72242000 Design-modelling services, 72244000 Prototyping services, 72246000 Systems consultancy services, 72250000 System and support services, 72254000 Software testing, 72260000 Software-related services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 72265000 Software configuration services, 72266000 Software consultancy services, 72310000 Data-processing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Stadtgebiet der Landeshauptstadt München.

II.2.4. Description of the procurement

HINWEIS: Die nachfolgend genannten Beschreibungen finden sich in den Eignungsanforderungen für Los 3 und den Bewerbungsbedingungen sowie den losspezifischen Dokumenten für die Angebotserstellung. Diese werden unter <http://www.muenchen.de/vgst3> -> SAP-Spot-Consulting zum Download zur Verfügung gestellt. Die Bewerbungsbedingungen und die losspezifischen Eignungsanforderungen enthalten darüber hinaus unter anderem Angaben zum Aufbau, Form und Inhalt der Angebote, sowie zu den Anforderungen bei den jeweiligen Kriterien.

Gegenstand der Beratung ist die Unterstützung des Hoheitsbereichs (MKRW und paul@) sowie des Abfallwirtschaftsbetriebes (AWM) der Landeshauptstadt München im SAP-BI. Der Unterstützungsumfang reicht von punktueller oder begleitender Beratungsleistung im laufenden Betrieb, bei Weiterentwicklungen sowie Projekten bis hin zur intensiven Begleitung bei längerfristigen Arbeitspaketen.

Die geschätzte Gesamtmenge an benötigten Beratungstagen für das Los 3 beläuft sich für die Vertragslaufzeit von 4 Jahren auf insgesamt ca. 3.150. In dem unter Kapitel 3.4. der Leistungsbeschreibung aufgeführten Auftragsgegenstand und den aufgeführten Beratungsschwerpunkten sind die geschätzten Beratungstage aufgeführt. Diese Angaben werden aufgrund der aktuell vorliegenden Bedarfslage getroffen und begründen keine Abnahmeverpflichtung gegenüber dem künftigen Auftragnehmer.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/11/2018 End: 31/10/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Waste & Recycling

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000 Software programming and consultancy services, 72212100 Industry specific software development services, 72212325 Form making software development services, 72212333 Contact management software development services, 72212400 Business transaction and personal business software development services, 72212445 Customer Relation Management software development services, 72212451 Enterprise resource planning software development services, 72212480 Sales, marketing and business intelligence software development services, 72212481 Sales or marketing software development services, 72212510 Communication software development services, 72212517 IT software development services, 72212920 Office automation software development services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72222200 Information systems or technology planning services, 72222300 Information technology services, 72223000 Information technology requirements review services, 72224000 Project management consultancy services, 72224100 System implementation planning services, 72224200 System quality assurance planning services, 72225000 System quality assurance assessment and review services, 72227000 Software integration consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72242000 Design-modelling services, 72243000 Programming services, 72244000 Prototyping services, 72246000 Systems

consultancy services, 72250000 System and support services, 72254000 Software testing, 72260000 Software-related services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 72265000 Software configuration services, 72266000 Software consultancy services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72310000 Data-processing services, 72316000 Data analysis services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Stadtgebiet der Landeshauptstadt München.

II.2.4. Description of the procurement

HINWEIS: Die nachfolgend genannten Beschreibungen finden sich in den Eignungsanforderungen für Los 4 und den Bewerbungsbedingungen sowie den losspezifischen Dokumenten für die Angebotserstellung. Diese werden unter <http://www.muenchen.de/vgst3> -> SAP-Spot-Consulting zum Download zur Verfügung gestellt. Die Bewerbungsbedingungen und die losspezifischen Eignungsanforderungen enthalten darüber hinaus unter anderem Angaben zum Aufbau, Form und Inhalt der Angebote, sowie zu den Anforderungen bei den jeweiligen Kriterien.

Der Schwerpunkt dieses Loses liegt für den Abfallwirtschaftsbetrieb München (AWM) in der Unterstützung im Bereich Waste and Recycling, FI-CA, SD, CrossTour und CIC für den laufenden Betrieb sowie die Weiterentwicklung. Für die Münchner Stadtentwässerung (MSE) liegt der Beratungsschwerpunkt in der Unterstützung im Bereich Utilities, Waste and Recycling, SD und CIC für den laufenden Betrieb sowie deren Weiterentwicklung. Die geschätzte Gesamtmenge an benötigten Beratungstagen für das Los 4 beläuft sich für die Vertragslaufzeit von 4 Jahren auf insgesamt ca. 2.200. In dem unter Kapitel 3.5. der Leistungsbeschreibung aufgeführten Auftragsgegenstand und den aufgeführten Beratungsschwerpunkten sind die geschätzten Beratungstage aufgeführt. Diese Angaben werden aufgrund der aktuell vorliegenden Bedarfslage getroffen und begründen keine Abnahmeverpflichtung gegenüber dem künftigen Auftragnehmer.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/11/2018 End: 31/10/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2.

Description

II.2.1. Title

Human Capital Management
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

72220000 Systems and technical consultancy services, 72200000 Software programming and consultancy services, 72212400 Business transaction and personal business software development services, 72212450 Time accounting or human resources software development services, 72212451 Enterprise resource planning software development services, 72212517 IT software development services, 72212920 Office automation software development services, 72222200 Information systems or technology planning services, 72222300 Information technology services, 72223000 Information technology requirements review services, 72224000 Project management consultancy services, 72224100 System implementation planning services, 72224200 System quality assurance planning services, 72226000 System software acceptance testing consultancy services, 72227000 Software integration consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72242000 Design-modelling services, 72243000 Programming services, 72244000 Prototyping services, 72246000 Systems consultancy services, 72250000 System and support services, 72254000 Software testing, 72260000 Software-related services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 72265000 Software configuration services, 72266000 Software consultancy services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72310000 Data-processing services, 72316000 Data analysis services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt
Main site or place of performance: Stadtgebiet der Landeshauptstadt München.

II.2.4. Description of the procurement

HINWEIS: Die nachfolgend genannten Beschreibungen finden sich in den Eignungsanforderungen für Los 5 und den Bewerbungsbedingungen sowie den losspezifischen Dokumenten für die Angebotserstellung. Diese werden unter <http://www.muenchen.de/vgst3> -> SAP-Spot-Consulting zum Download zur Verfügung gestellt. Die Bewerbungsbedingungen und die losspezifischen Eignungsanforderungen enthalten darüber hinaus unter anderem Angaben zum Aufbau, Form und Inhalt der Angebote, sowie zu den Anforderungen bei den jeweiligen Kriterien.

Der Schwerpunkt dieses Loses liegt in der Unterstützung im Bereich von SAP Human Capital Management (HCM). Für den Abfallwirtschaftsbetrieb München (AWM) wird hierbei Unterstützungsleistung in den Bereichen Organisationsmanagement, Personalstammdaten, Personalmaßnahmen, An-/Abwesenheitsdaten, Arbeitsplätze, Arbeitszeitplänen und in der Verwaltung von Kompetenzen benötigt; für das Personal- und Organisationsreferat liegt das Hauptaugenmerk auf allen im Einsatz befindlichen Modulen hinsichtlich SAP HCM, sowie auf Vorhaben und Projekten.

Die geschätzte Gesamtmenge an benötigten Beratungstagen für das Los 5 beläuft sich für die Vertragslaufzeit von 4 Jahren auf insgesamt ca. 1.650. In dem unter Kapitel 3.6. der Leistungsbeschreibung aufgeführten Auftragsgegenstand und den aufgeführten Beratungsschwerpunkten sind die geschätzten Beratungstage aufgeführt. Diese Angaben werden aufgrund der aktuell vorliegenden Bedarfslage getroffen und begründen keine Abnahmeverpflichtung gegenüber dem künftigen Auftragnehmer.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/11/2018 End: 31/10/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Programmierung

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72200000 Software programming and consultancy services, 72210000 Programming services of packaged software products, 72211000 Programming services of systems and user software, 72212000 Programming services of application software, 72212100 Industry specific software development services, 72212217 Transaction-processing software development services, 72212220 Internet and intranet software development services, 72212421 Facilities management software development services, 72212430 Inventory management software development services, 72212451 Enterprise resource planning software development services, 72212516 Exchange software development services, 72212517 IT software development services, 72227000 Software integration consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72243000 Programming services, 72252000 Computer archiving services, 72254000 Software testing, 72260000 Software-related services, 72262000 Software development services, 72266000 Software consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Stadtgebiet der Landeshauptstadt München.

II.2.4. Description of the procurement

HINWEIS: Die nachfolgend genannten Beschreibungen finden sich in den Eignungsanforderungen für Los 6 und den Bewerbungsbedingungen sowie den losspezifischen Dokumenten für die Angebotserstellung. Diese werden unter <http://www.muenchen.de/vgst3> -> SAP-Spot-Consulting zum Download zur Verfügung gestellt. Die

Bewerbungsbedingungen und die losspezifischen Eignungsanforderungen enthalten darüber hinaus unter anderem Angaben zum Aufbau, Form und Inhalt der Angebote, sowie zu den Anforderungen bei den jeweiligen Kriterien.

Inhalt und Ziel des Loses ist die Beschaffung eines leistungsfähigen IT-Dienstleisters zur Unterstützung im Bereich der SAP-Programmierung und SAP-Entwicklung. Der Unterstützungsumfang reicht von punktueller oder begleitender Beratungsleistung im laufenden Betrieb, über Weiterentwicklung bis zu Projekten. Das Hauptaugenmerk liegt dabei auf der Entwicklung und Debugging mit ABAP und Java sowie auf Arbeiten mit der SAP NetWeaver Development Infrastructure auf Ebene von Modulergänzungen sowie Individualentwicklungen.

Die geschätzte Gesamtmenge an benötigten Beratungstagen für das Los 6 beläuft sich für die Vertragslaufzeit von 4 Jahren auf insgesamt ca. 1.500. In dem unter Kapitel 3.7. der Leistungsbeschreibung aufgeführten Auftragsgegenstand und den aufgeführten Beratungsschwerpunkten sind die geschätzten Beratungstage aufgeführt. Diese Angaben werden aufgrund der aktuell vorliegenden Bedarfslage getroffen und begründen keine Abnahmeverpflichtung gegenüber dem künftigen Auftragnehmer.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/11/2018 End: 31/10/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Basis, Technik, Innovation

Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72100000 Hardware consultancy services, 72110000 Hardware selection consultancy services, 72120000 Hardware disaster-recovery consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72222000 Information systems or technology strategic review and planning services, 72222200 Information systems or technology planning services, 72224100 System implementation planning services, 72224200 System quality assurance planning services, 72225000 System quality assurance assessment and review services, 72227000 Software integration consultancy services, 72228000 Hardware integration consultancy

services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72242000 Design-modelling services, 72244000 Prototyping services, 72246000 Systems consultancy services, 72250000 System and support services, 72251000 Disaster recovery services, 72252000 Computer archiving services, 72253200 Systems support services, 72254000 Software testing, 72254100 Systems testing services, 72260000 Software-related services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 72264000 Software reproduction services, 72265000 Software configuration services, 72266000 Software consultancy services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72267200 Repair of information technology software, 72268000 Software supply services, 72310000 Data-processing services, 72317000 Data storage services, 72318000 Data transmission services, 72319000 Data supply services, 72320000 Database services, 72514000 Computer facilities management services, 72541000 Computer expansion services, 72541100 Memory expansion services, 72910000 Computer back-up services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Stadtgebiet der Landeshauptstadt München.

II.2.4. Description of the procurement

HINWEIS: Die nachfolgend genannten Beschreibungen finden sich in den Eignungsanforderungen für Los 7 und den Bewerbungsbedingungen sowie den losspezifischen Dokumenten für die Angebotserstellung. Diese werden unter <http://www.muenchen.de/vgst3> -> SAP-Spot-Consulting zum Download zur Verfügung gestellt. Die Bewerbungsbedingungen und die losspezifischen Eignungsanforderungen enthalten darüber hinaus unter anderem Angaben zum Aufbau, Form und Inhalt der Angebote, sowie zu den Anforderungen bei den jeweiligen Kriterien.

Inhalt und Ziel des Loses ist die Beschaffung eines leistungsfähigen IT-Dienstleisters zur Unterstützung im Bereich der SAP-Basisbetreuung. Zentrale Aufgabe ist die Unterstützung bei der möglichen Anpassung der Geschäftsprozesse in SAP und auftretende Fehler bzw. Störungen zeitnah zu korrigieren. Zudem erfordert das SAP-System eine ständige Weiterentwicklung. Dabei ist auch Architekturberatung und die Unterstützung zur Gestaltung und Optimierung der SAP-Anwendungslandschaft inkludiert. Die Beratungsleistungen sind mit dem IT-Dienstleister der Landeshauptstadt München (it@M) sowie der Unterabteilung IT-Service des AWM, zu erbringen. Im Wesentlichen gilt es hier mit punktueller Beratung oder Spezialwissen die auftretenden Kundenanforderungen im Coachingansatz mit SAP-Basis zu erfüllen oder zu lösen.

Die geschätzte Gesamtmenge an benötigten Beratungstagen für das Los 7 beläuft sich für die Vertragslaufzeit von 4 Jahren auf insgesamt ca. 550. In dem unter Kapitel 3.8. der Leistungsbeschreibung aufgeführten Auftragsgegenstand und den aufgeführten Beratungsschwerpunkten sind die geschätzten Beratungstage aufgeführt. Diese Angaben werden aufgrund der aktuell vorliegenden Bedarfslage getroffen und begründen keine Abnahmeverpflichtung gegenüber dem künftigen Auftragnehmer.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/11/2018 End: 31/10/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

— Option SAP-Basis-Beratung vor Ort: Tätigkeit am Samstag, Sonn- und Feiertag, sowie Freitag von 20.00 Uhr bis 24.00 Uhr (vgl. Erklärung "Verbindliches Angebot" für Los 7, Preispositionen 3 bis 5),

— Option SAP-Basis-Beratung nicht vor Ort: Tätigkeit am Samstag, Sonn- und Feiertag, sowie Freitag von 20.00 Uhr bis 24.00 Uhr (vgl. Erklärung "Verbindliches Angebot" für Los 7, Preispositionen 6 bis 8).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Facility Management

Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000 Software programming and consultancy services, 72212100 Industry specific software development services, 72212400 Business transaction and personal business software development services, 72212411 Investment management software development services, 72212420 Facilities management software development services and software development services suite, 72212421 Facilities management software development services, 72212440 Financial analysis and accounting software development services, 72212445 Customer Relation Management software development services, 72212450 Time accounting or human resources software development services, 72212451 Enterprise resource planning software development services, 72212490 Procurement software development services, 72212517 IT software development services, 72212920 Office automation software development services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72222200 Information systems or technology planning services, 72222300 Information technology services, 72223000 Information technology requirements review services, 72224000 Project management consultancy services, 72224100 System implementation planning services, 72224200 System quality assurance planning services, 72226000 System software acceptance testing consultancy services, 72227000 Software integration consultancy services, 72242000 Design-modelling services, 72244000 Prototyping services, 72246000 Systems consultancy services, 72250000 System and support services, 72254000 Software testing, 72260000 Software-related services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 72265000 Software configuration services, 72266000 Software consultancy services, 72310000 Data-processing services, 72512000 Document management services, 72513000 Office automation services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Stadtgebiet der Landeshauptstadt München.

II.2.4. Description of the procurement

HINWEIS: Die nachfolgend genannten Beschreibungen finden sich in den Eignungsanforderungen für Los 8 und den Bewerbungsbedingungen sowie den losspezifischen Dokumenten für die Angebotserstellung. Diese werden unter <http://www.muenchen.de/vgst3> -> SAP-Spot-Consulting zum Download zur Verfügung gestellt. Die Bewerbungsbedingungen und die losspezifischen Eignungsanforderungen enthalten darüber hinaus unter anderem Angaben zum Aufbau, Form und Inhalt der Angebote, sowie zu den Anforderungen bei den jeweiligen Kriterien.

Gegenstand dieses Loses ist die Beauftragung eines IT-Dienstleisters, der die LHM bei der Gestaltung, dem Aufbau und der Weiterentwicklung des Computer Aided Facility Management (CAFM) unterstützt.

Die geschätzte Gesamtmenge an benötigten Beratungstagen für das Los 8 beläuft sich für die Vertragslaufzeit von 4 Jahren auf insgesamt ca. 3.100. In dem unter Kapitel 3.9. der Leistungsbeschreibung aufgeführten Auftragsgegenstand und den aufgeführten Beratungsschwerpunkten sind die geschätzten Beratungstage aufgeführt. Diese Angaben werden aufgrund der aktuell vorliegenden Bedarfslage getroffen und begründen keine Abnahmeverpflichtung gegenüber dem künftigen Auftragnehmer.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/11/2018 End: 31/10/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Business Transformation

Lot No: 9

II.2.2. Additional CPV code(s)

72220000 Systems and technical consultancy services, 72222100 Information systems or technology strategic review services, 72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Stadtgebiet der Landeshauptstadt München.

II.2.4. Description of the procurement

HINWEIS: Die nachfolgend genannten Beschreibungen finden sich in den Eignungsanforderungen für Los 9 und den Bewerbungsbedingungen sowie den losspezifischen Dokumenten für die Angebotserstellung. Diese werden unter <http://www.muenchen.de/vgst3> -> SAP-Spot-Consulting zum Download zur Verfügung gestellt. Die Bewerbungsbedingungen und die losspezifischen Eignungsanforderungen enthalten darüber hinaus unter anderem Angaben zum Aufbau, Form und Inhalt der Angebote, sowie zu den Anforderungen bei den jeweiligen Kriterien.

Der Schwerpunkt des Loses wird die Unterstützung des Hoheitsbereichs im Themenfeld Business Transformation & Innovation, SAP Strategieentwicklung und Strategieumsetzung, sowie die Weiterentwicklung des SAP CCoE sein.

Die geschätzte Gesamtmenge an benötigten Beratungstagen für das Los 9 beläuft sich für die Vertragslaufzeit von 4 Jahren auf insgesamt ca. 3.400. In dem unter Kapitel 3.10. der Leistungsbeschreibung aufgeführten Auftragsgegenstand und den aufgeführten Beratungsschwerpunkten sind die geschätzten Beratungstage aufgeführt. Diese Angaben werden aufgrund der aktuell vorliegenden Bedarfslage getroffen und begründen keine Abnahmeverpflichtung gegenüber dem künftigen Auftragnehmer.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/09/2018 End: 31/08/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

User Experience
Lot No: 10

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000 Software programming and consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72222200 Information systems or technology planning services, 72222300 Information technology services, 72223000 Information technology requirements

review services, 72224100 System implementation planning services, 72224200 System quality assurance planning services, 72226000 System software acceptance testing consultancy services, 72227000 Software integration consultancy services, 72242000 Design-modelling services, 72244000 Prototyping services, 72246000 Systems consultancy services, 72250000 System and support services, 72254000 Software testing, 72260000 Software-related services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 72265000 Software configuration services, 72266000 Software consultancy services, 72310000 Data-processing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Stadtgebiet der Landeshauptstadt München.

II.2.4. Description of the procurement

HINWEIS: Die nachfolgend genannten Beschreibungen finden sich in den Eignungsanforderungen für Los 10 und den Bewerbungsbedingungen sowie den losspezifischen Dokumenten für die Angebotserstellung. Diese werden unter <http://www.muenchen.de/vgst3> -> SAP-Spot-Consulting zum Download zur Verfügung gestellt. Die Bewerbungsbedingungen und die losspezifischen Eignungsanforderungen enthalten darüber hinaus unter anderem Angaben zum Aufbau, Form und Inhalt der Angebote, sowie zu den Anforderungen bei den jeweiligen Kriterien.

Gegenstand der Beratung wird die Unterstützung des Hoheitsbereichs des Abfallwirtschaftsbetriebes München (AWM), der Münchner Kammerspiele (MK), der Münchner Markhallen (MHM), der Münchner Stadtentwässerung (MSE) und des zentralen IT-Dienstleisters (it@M) der LHM im Themenfeld User Experience (UX) sein. Der Unterstützungsumfang reicht von punktueller oder begleitender Beratungsleistung im laufenden Betrieb, bei Weiterentwicklungen sowie Projekten bis hin zu intensiver Begleitung bei längerfristigen Arbeitspaketen.

Die geschätzte Gesamtmenge an benötigten Beratungstagen für das Los 10 beläuft sich für die Vertragslaufzeit von 4 Jahren auf insgesamt ca. 2.850. In dem unter Kapitel 3.11 der Leistungsbeschreibung aufgeführten Auftragsgegenstand und den aufgeführten Beratungsschwerpunkten sind die geschätzten Beratungstage aufgeführt. Diese Angaben werden aufgrund der aktuell vorliegenden Bedarfslage getroffen und begründen keine Abnahmeverpflichtung gegenüber dem künftigen Auftragnehmer.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/11/2018 End: 31/10/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Eignungskriterien gemäß Auftragsunterlagen unter <http://www.muenchen.de/vgst3> -> SAP-Spot-Consulting.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/04/2018

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 30/09/2018

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 17/04/2018 Local time: 09:30

Place:

Angabe, da Pflichtfeld: Termin kann sich verschieben; Bieter sind nicht zugelassen.

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Bieterfragen:

Auftretende Fragen sind umgehend, jedoch spätestens bis 28.3.2018 12.00 Uhr an die unter I. 1) genannte Stelle zu richten. Auf eine Beantwortung später eingehender Fragen besteht kein Anspruch.

Unterstützung des Auftraggebers:

Hier wird insbesondere auf den Abschnitt 1.11. der Bewerbungsbedingungen hingewiesen. Hinsichtlich dem Verweis auf „Eignungskriterien gemäß Auftragsunterlagen“ in III. 1.1), III. 1.2) und in III. 1.3) wird insbesondere auf den Anhang „Eignungsanforderungen“ je Los der Bewerbungsbedingungen hingewiesen.

Losaufteilung:

Die Losaufteilung in 10 unterschiedliche Lose folgt weitestgehend differenzierten betriebswirtschaftlichen Funktionen sowie IT-Anwendungen. Die Leistungen lassen sich nach derzeitigem Stand nicht sinnvoll in weitere, als die bestehenden Lose aufteilen. Die Schätzung wurde nach bestem Wissen vorgenommen, jedoch hängt das tatsächliche Bedarfsaufkommen von aktuellen stadtinternen und technischen Entwicklungen ab und unterliegt damit einem hohen Planungsrisiko. Die einzelnen Einsätze bzw. Abrufe sind nicht über einen längeren Zeitraum vorab planbar. Um sicherzustellen, dass für den Auftragnehmer je Los ein planbarer Ressourceneinsatz möglich wird, ist nur die vorliegende Losaufteilung möglich. Die IT der LHM besitzt eine sehr komplexe und verzweigte Organisationsstruktur. Das Kennenlernen dieser bedarf eines nicht unerheblichen Zeitaufwands. Auch aus diesem Grund ist es erforderlich, dass erworbenes Know-how des externen Personals des Auftragnehmers durch internen Austausch weitergegeben und dieses erworbene Wissen effektiv genutzt wird. Ein Einsatz von mehreren Auftragnehmern je Themengebiet, das durch die vorliegenden Lose abgedeckt werden soll, würde trotz Dokumentation und Wissenstransfer den Wert der im Einsatzzeitraum erarbeiteten Ergebnisse und aufgebauten Netzwerke erheblich mindern. Aufgrund der oben gemachten Ausführungen sind wirtschaftliche und praktische Gründe gegeben, welche gegen eine weitere Aufteilung auf Fach- bzw. Teillose sprechen. Mit der vorliegenden Aufteilung ist dem Grundsatz des Mittelstandschutzes aus § 97 Abs. 4 GWB Sorge getragen. Weitere Mengen- bzw. Fachlose sind aus fachlichen und organisatorischen Gründen nicht möglich.

Rahmenvertrag ohne monetäre Deckelung:

Die Angabe der Bedarfe gemäß Vergabeunterlagen zu den einzelnen Losen wurde aufgrund der aktuell vorliegenden Bedarfslage getroffen und begründet keine Abnahmeverpflichtung gegenüber dem Auftragnehmer. Das dargestellte Mengengerüst beruht auf realistischen Bedarfsschätzungen der LHM. Diese Mengenangaben berücksichtigen aktuelle Planungen, welche hinsichtlich der Durchführung allerdings noch nicht final beschlossen sind. Die genannten Mengenangaben können über- oder unterschritten werden und stellen keine Obergrenze bzw. Mindestabnahmemenge dar. Wesenszug eines Rahmenvertrages ist, dass keine genaue mtl. Abnahmemenge vorhergesagt werden kann. Deshalb ist der künftige Rahmenvertrag nur auf die Laufzeit begrenzt. Auf eine monetäre Deckelung wurde bewusst verzichtet, um flexibel auf unvorhersehbare Ereignisse reagieren zu können. Die LHM behält sich vor, weitere als die in den Vergabeunterlagen genannten Beratungsgegenstände, die in einem unmittelbaren thematischen Zusammenhang mit dem Auftragsgegenstand stehen, abzurufen bzw. zu beauftragen. Da die Bedarfserhebung, nach dem zum Zeitpunkt der

Angebotsaufforderung aktuellen Stand getroffen wurde, sich dessen ungeachtet die Anforderungen der LHM während der Vertragslaufzeit aufgrund. Von unvorhersehbaren Ereignissen noch ändern können, ist ein Abruf weiterer als der aufgeführten Leistungen möglich. Dies geschieht jeweils nach individueller Absprache und im beiderseitigen Einvernehmen mit dem Auftragnehmer. Es wird keinerlei Verpflichtung für die Vertragsparteien zum Abschluss solcher Vereinbarungen begründet.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Regierung von Oberbayern, Vergabekammer Südbayern

Town: München

Postal code: 80534

Country: Germany

E-mail: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telephone: +49 89-2176-2411

Fax: +49 89-2176-2847

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Es wird darauf hingewiesen, dass bei Beanstandungen im Hinblick auf das hiesige Vergabeverfahren die Bieter Verstöße gegen Vergabevorschriften, die sie erkannt haben, gegenüber der Vergabestelle innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen zu rügen haben und weiterhin Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, von den Bietern spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Abgabe der Angebote (Angebotsfrist) gegenüber der Vergabestelle zu rügen sind (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 und Nr. 3 GWB), damit die Bieter für den Fall, dass der Rüge nicht abgeholfen wird, ein Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer anstreben können.

Sofern die Vergabestelle einer Rüge in ihrem Antwortschreiben nicht abhilft, kann der betreffende Bieter nur innerhalb von längstens 15 Kalendertagen nach Eingang des Antwortschreibens der Vergabestelle diesbezüglich ein Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer einleiten (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB).

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Regierung von Oberbayern, Vergabekammer Südbayern

Town: München

Postal code: 80534

Country: Germany

E-mail: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telephone: +49 89-2176-2411

Fax: +49 89-2176-2847

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/03/2018