

Germany-Bonn: Sales or marketing software package

OJ S 36/2023 20/02/2023

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Deutsche Welle, Standort Bonn

Postal address: Kurt-Schumacher-Str. 3

Town: Bonn

NUTS code: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Postal code: 53113

Country: Germany

Contact person: Procurement and Travel

E-mail: ze@dw.com

Telephone: +49 2284292342

Fax: +49 2284292350

Internet address(es):

Main address: <http://www.dw.com/zentraleinkauf>

Address of the buyer profile: <http://www.dtv.de>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y5AYWVGN8HZ9/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://satellite.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y5AYWVGN8HZ9>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: öffentlich rechtliche Rundfunkanstalt

I.5. Main activity

Other activity: öffentlich rechtliche Rundfunkanstalt

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Dienstleister Newsletter-System

Reference number: DW-VMS 23/0110

II.1.2. Main CPV code

48481000 Sales or marketing software package

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Gegenstand der Ausschreibung ist der Abschluss eines zweijährigen Rahmenvertrages mit der Option, diesen zweimalig um jeweils ein Jahr zu verlängern.

Der Leistungsbeginn ist für Anfang Juli geplant.

Die Ausschreibung des Rahmenvertrages ist adressiert an Dienstleister im Bereich des Online-Marketings. Angefragt wird ein "schlüsselfertiges" System

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 574 789,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Deutsche Welle, Standort Bonn Kurt-Schumacher-Str. 3
53113 Bonn

II.2.4. Description of the procurement

Die Ausschreibung des Rahmenvertrages ist adressiert an Dienstleister im Bereich des Online-Marketings. Angefragt wird ein "schlüsselfertiges" System

- zur Erstellung von manuellen und automatischen Newslettern und Mailings,
- zur weltweiten Versendung (nutzbar auf allen gängigen Endgeräten der ent-sprechenden Märkte),
- zur Verwaltung von Newslettern und Mailings in allen DW-Sprachen und Armenisch,
- zur Verwaltung der Userprofile,
- zur Durchführung von Online-Kampagnen,
- zum Monitoring und zur Auswertung / Reporting des Nutzungsverhaltens und zur Erfolgskontrolle,
- zur Verstärkung der Nutzerbindung und personalisierten Kommunikation zwi-schen der DW und den Nutzenden,
- welches den Datenbestand aus dem bestehenden Newsletter-System der DW übernimmt.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 574 789,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11.

Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Die vom AN bereitgestellten Systeme verfügen über eine aktuell gültige CSA Zertifizierung (Certified Senders Alliance).

Der AN legt einen Nachweis vor, dass er über genügend Personal verfügt, sodass der Deutschen Welle zu den üblichen Bürozeiten (MEZ) immer der Projektleiter bzw. sein Vertreter zur Verfügung steht.

Support wird in deutscher Sprache und sowohl telefonisch als auch per E-Mail angeboten. Der AN stellt dem AG ein Tracking-System zwecks Nachverfolgung von Supportanfragen zur Verfügung.

Die DW fordert die Umsetzung des Projektes auf Basis eines agilen Vorgehensmodells. Der Bieter stellt prägnant seine Erfahrungen in der Umsetzung von agilen Software-Projekten dar. Er führt anhand eines konkreten Projekts prägnant aus, wie eine erfolgreiche Umsetzung aussah. Der Bieter benennt dabei auch Hürden und wie sie gemeistert wurden.

Der Bieter stellt prägnant an einem durchgeführten Projekt dar, wie bei einem mehrsprachigen Medienunternehmen ähnlicher Größe die Konzeption, Umsetzung, Anpassung und Einführung seiner Software erfolgte.

3 Punkte: Erfahrung vollständig belegt. Die Referenz enthält alle geforderten Informationen und erfüllt alle oben genannten Kriterien

1 Punkte: Erfahrungen teilweise belegt, da nicht alle oben genannten Punkte erfüllt sind

0 Punkte: Nicht belegt

Der Bieter stellt prägnant an einem durchgeführten Projekt dar, dass und wie die Umsetzung von Anpassungsarbeiten an seiner Software sowie der Rollout im Unternehmen in einem gemischten Team (AN/AG) auf Basis agiler Methoden (z.B. SCRUM) erfolgte.

3 Punkte: Erfahrung vollständig belegt. Die Referenz enthält alle geforderten Informationen und erfüllt alle oben genannten Kriterien

1 Punkte: Erfahrungen teilweise belegt, da nicht alle oben genannten Punkte erfüllt sind

0 Punkte: Nicht belegt

Der Bieter legt im Angebot prägnant dar, dass die leitenden Mitarbeitenden aller Gewerke, die im Projekt für die DW vorgesehen sind, über eine mindestens dreijährige Erfahrung in Management und Entwicklung von vergleichbaren Projekten bei Medienunternehmen verfügen.

3 Punkte: Vollständig belegt und anhand von Lebensläufen belegt

1 Punkte: Teilweise belegt, da nicht alle oben genannten Punkte belegt sind

0 Punkte: Nicht belegt

Der AN stellt prägnant am Beispiel von mindestens einem Projekt die Nutzung von Schnittstellen zu CRM-Systemen (wie z. B. Adito) dar.

3 Punkte: Erfahrung vollständig belegt. Die Referenzen enthalten alle relevanten Informationen.

1 Punkte: Erfahrungen teilweise belegt

0 Punkte: Nicht belegt

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 20/03/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 31/03/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Im Rahmen des Teilnahmewettbewerbs werden den Bewerbern alle Unterlagen und Informationen zur Verfügung gestellt, die für eine Entscheidung hinsichtlich einer Beteiligung an dem Verfahren erforderlich sind.

Nach Abschluss des Teilnahmewettbewerbs erhalten die für die Aufforderung zur Angebotsabgabe ausgewählten Bewerber die für die Angebotserstellung erforderlichen Vergabeunterlagen.

Die Unterlagen des Teilnahmewettbewerbs sowie sämtliche Bewerberfragen und Antworten werden über www.dtyp.de online zur Verfügung gestellt. Bewerber- und Bieterfragen werden vom Auftraggeber zunächst in einer Übersicht gesammelt, anonymisiert und die Antworten allen Bewerbern/Bietern zur Verfügung gestellt. Der Bewerber hat die Möglichkeit, sich über das Bietercockpit zu registrieren. Nur mit der Registrierung können Fragen über das

Bietercockpit gestellt werden. Registrierte Bewerber werden automatisch über Neuerungen im Verfahren und Hinweise, z. B. Antworten auf Bewerberfragen informiert. Verzichtet ein Bewerber auf eine Registrierung, muss er sich selbständig informieren, ob die Unterlagen des Verfahrens zwischenzeitlich geändert wurden oder ob Bewerberfragen beantwortet wurden. Unterlässt der Bewerber dies, liegt das Risiko, einen Teilnahmeantrag auf der Grundlage veralteter Vergabeunterlagen erstellt zu haben und daher im weiteren Verlauf vom Verfahren ausgeschlossen zu werden, bei ihm.

Bekanntmachungs-ID: CXS0Y5AYWVGN8HZ9

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammern des Bundes

Postal address: Villemombler Str. 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Internet address: <http://www.bundeskartellamt.bund.de>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Deutsche Welle, Standort Bonn

Postal address: Kurt-Schumacher-Str. 3

Town: Bonn

Postal code: 53113

Country: Germany

E-mail: ze@dw.com

Telephone: +49 2284292342

Fax: +49 2284292350

Internet address: <http://www.dw.com/zentraleinkauf>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Deutsche Welle, Standort Bonn

Postal address: Kurt-Schumacher-Str. 3

Town: Bonn

Postal code: 53113

Country: Germany

E-mail: ze@dw.com

Telephone: +49 2284292342

Fax: +49 2284292350

Internet address: <http://www.dw.com/zentraleinkauf>

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/02/2023