

Netherlands-Arnhem: Software implementation services

OJ S 57/2017 22/03/2017

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling

National registration number: 541948134

Postal address: Amsterdamseweg 13

Town: Arnhem

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 6814 CM

Country: Netherlands

Contact person: Berend Kemper

E-mail: klantenservice@cito.nl

Telephone: +31 263521111

Internet address(es):Main address: <http://www.cito.nl>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/da124a146f851577c6c4aff06d82fc6f>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/da124a146f851577c6c4aff06d82fc6f>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Implementatie, beheer en onderhoud van Microsoft Dynamics 365 for Operations.

II.1.2. Main CPV code

72263000 Software implementation services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Met implementatie van Dynamics 365, zoals in deze aanbesteding gevraagd, wordt voor Cito per 1.1.2018 invulling gegeven aan:

1. De realisatie van de functionele wensen en eisen zoals omschreven in bijlage 13 (Pakket van wensen en eisen) en passend binnen het huidige systeemlandschap zoals beschreven in bijlage 1 (Huidig systeemlandschap).
2. Het creëren van een omgeving waarin doorontwikkeling van de visies op de administratieve organisatie en bedrijfsprocessen van Cito (zie bijlage 2 en 3) mogelijk is.
3. Het bewerkstelligen van een systeem waarin de administratie efficiënt en effectief kan worden gevoerd, met aandacht voor standaardisatie in afhandeling en de plaats voor de nodige waarborgen aan kwaliteit van informatie.
4. Een solide basis voor een samenwerkingsrelatie gebaseerd op wederzijds vertrouwen met de software leverancier c.q. onderhoudspartner.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

NUTS code: NL226 Arnhem/Nijmegen

Main site or place of performance: Arnhem.

II.2.4. Description of the procurement

Cito volgt, gelet op de omvang van de opdracht (> 209 000 EUR), een Europese aanbesteding conform de Aanbestedingswet 2012. Bij deze aanbesteding wordt de openbare procedure gebruikt. Als gunningscriterium wordt de beste prijs kwaliteit verhouding gehanteerd.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Gunningscriterium 1 — concept implementatieplan / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Gunningscriterium 2 — voorstel dienstverlening tijdens de exploitatiefase / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Gunningscriterium 3 — interview met sleutelpersonen / Weighting: 20

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 18

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Na 18 maanden vanaf 1.7.2017 is er vanuit Cito een eenzijdige optionele verlenging mogelijk van 4 maal één (1) jaar onder gelijkblijvende of verbeterde voorwaarden. Cito geeft uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de contractperiode aan of van een verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

N.v.t.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

— Geen crimineel verleden.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

— Technische bekwaamheid en ervaring.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

De opdracht behelst een prestatie (dienstverlening) waarvoor een investering vereist is met een afschrijvingstermijn van meer dan 4 jaar.

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 01/05/2017 Local time: 09:30

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 01/09/2017

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 01/05/2017 Local time: 09:35

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Gelderland

Town: Arnhem

Country: Netherlands

E-mail: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883612000

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Een inschrijver kan schriftelijk bezwaar maken tegen een voornemen tot gunning respectievelijk zijn afwijzing/uitsluiting. Een inschrijver verwerkt (echter) zijn recht om op te komen tegen het voornemen tot gunning respectievelijk afwijzing/uitsluiting wanneer aanbestedende dienst niet binnen 20 kalenderdagen na de datum van verzending van het voornemen tot gunning respectievelijk afwijzing/uitsluiting is gedagvaard in kort geding voor de voorzieningenrechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem door de rechtsgeldige betekening binnen de genoemde termijn van een kort geding dagvaarding.

Ook indien de inschrijver bezwaar heeft tegen de (beweerdelijk onvolledige) motivering van de afwijzing en/of het begin van voornoemde termijn van 20 kalenderdagen, verwerkt de inschrijver alle rechten indien niet uiterlijk 20 kalenderdagen na verzending van het gunningsvoornemen/de afwijzing rechtsgeldig ter zake een kort geding aanhangig is gemaakt. Niet inachtneming van bovengenoemde termijn van 20 kalenderdagen betekent bovendien dat een inschrijver al haar rechten verwerkt om ter zake in een bodemprocedure van de aanbestedende dienst bepaalde (rechts)handelingen en/ of schadevergoeding (met succes) te vorderen.

Klachten met betrekking tot de aanbestedingsprocedure:

Ingevolge het advies 'Klachtafhandeling bij aanbesteden' heeft Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling een klachtenmeldpunt ingericht. Klachten met betrekking tot de aanbestedingsprocedure kunnen worden ingediend bij het centrale klachtenmeldpunt voor inkoop en aanbesteden, op het e-mailadres: klantenservice@cito.nl

Klachten kunnen betrekking hebben op het niet naleven van wettelijke bepalingen of inbreuk op algemene aanbestedingsbeginselen. Een klacht moet schriftelijk worden ingediend en moet duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de aanbestedingsprocedure de klacht betrekking heeft. Een klacht wordt behandeld door ter zake deskundige functionarissen die niet betrokken zijn of zullen worden bij de onderhavige aanbestedingsprocedure. Een klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld; de klager wordt daarover geïnformeerd. Het indienen van een klacht heeft geen opschortende werking en laat onverlet dat een gegadigde tijdig formeel bezwaar dient te maken of een procedure dient te starten indien en voor zover dat aan de orde is.

VI.5. Date of dispatch of this notice

17/03/2017