

105964-2026 - Result

Belgium – Software supply services – Software Financiën opvolging debiteurenbeheer en platform naar de burger

OJ S 31/2026 13/02/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Dilbeek

Email: jonas.crauwels@dilbeek.be

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Software Financiën opvolging debiteurenbeheer en platform naar de burger

Description: Ingebruikname van een platform voor digitaal debiteurenbeheer. Via dit platform kan voor elke vorm van facturatie via een aangepaste flow ingevorderd worden, rekening houdend met de doelgroep. Het platform stelt burgers zelf ook in staat om hun openstaande saldo bij de verschillende entiteiten te raadplegen. Het debiteurenbeheer gebeurt zoveel als mogelijk automatisch, digitaal en zorgt voor een efficiëntere en kwalitatieve opvolging van openstaande vorderingen. De nieuwe tool zal zorgen voor vroegere betalingen, vermindering van administratieve lasten en voor een betere dienstverlening. De leverancier biedt een platform voor digitaal debiteurenbeheer voor alle entiteiten van de gemeente Dilbeek (gemeente, OCMW en politie). Via dit platform kan voor elke vorm van facturatie via een aangepaste flow ingevorderd worden, rekening houdend met de doelgroep. Het platform stelt burgers zelf ook in staat om hun openstaande saldo bij de verschillende entiteiten te raadplegen. De briefwisseling, SMS, mail, ... wordt verstuurd via een externe printpartner of het platform zelf. Bij betaling worden de gegevens automatisch aangepast in de achterliggende software van de Groep Dilbeek. Er is ook een link met GAS.net zodat de aanmaningen hiervan mee opgevolgd kunnen worden via het digitaal debiteurenbeheer. De software heeft een link met het incassobureau zodat dossiers geautomatiseerd doorgestuurd kunnen worden.

Procedure identifier: 6499f84c-ff64-433a-9040-031e8c2dc6c5

Internal identifier: PPP07V-2091/6099/2025225

Type of procedure: Other single stage procedure

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Software Financiën opvolging debiteurenbeheer en platform naar de burger

Description: Ingebruikname van een platform voor digitaal debiteurenbeheer. Via dit platform kan voor elke vorm van facturatie via een aangepaste flow ingevorderd worden, rekening houdend met de doelgroep. Het platform stelt burgers zelf ook in staat om hun openstaande saldo bij de verschillende entiteiten te raadplegen. Het debiteurenbeheer gebeurt zoveel als mogelijk automatisch, digitaal en zorgt voor een efficiëntere en kwalitatieve opvolging van openstaande vorderingen. De nieuwe tool zal zorgen voor tijdigere betalingen, vermindering van administratieve lasten en voor een betere dienstverlening. De leverancier biedt een platform voor digitaal debiteurenbeheer voor alle entiteiten van de gemeente Dilbeek (gemeente, OCMW en politie). Via dit platform kan voor elke vorm van facturatie via een aangepaste flow ingevorderd worden, rekening houdend met de doelgroep. Het platform stelt burgers zelf ook in staat om hun openstaande saldo bij de verschillende entiteiten te raadplegen. De briefwisseling, SMS, mail, ... wordt verstuurd via een externe printpartner of het platform zelf. Bij betaling worden de gegevens automatisch aangepast in de achterliggende software van de Groep Dilbeek. Er is ook een link met GAS.net zodat de aanmaningen hiervan mee opgevolgd kunnen worden via het digitaal debiteurenbeheer. De software heeft een link met het incassobureau zodat dossiers geautomatiseerd doorgestuurd kunnen worden.

Internal identifier: 2025225_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

Additional classification (cpv): 72268000 Software supply services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Start date: 02/03/2026

Duration end date: 01/03/2030

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Cost

Description: Gebruiskosten

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Functionaliteiten digitaal platform

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Functionaliteiten digitaal platform

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Functionaliteit: Cases en demo

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Plan van aanpak: migratie en implementatie platform digitaal debiteurenbeheer

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over
beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Gemeente Dilbeek

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente
Dilbeek

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Dilbeek

Organisation signing the contract: Gemeente Dilbeek

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 286 520,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: COLLECTONLINE NV

Tender:

Tender identifier: COLLECTONLINE_NV

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 286 520,00 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 3860-8145

Title: Software Financiën opvolging debiteurenbeheer en platform naar de burger

Date of the conclusion of the contract: 09/02/2026

Organisation signing the contract: Gemeente Dilbeek

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 286 520,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 286 520,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Dilbeek

Registration number: 0207507645

Postal address: Gemeenteplein 1

Town: Dilbeek

Postcode: 1700

Country subdivision (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Country: Belgium

Contact point: Jonas Crauwels

Email: jonas.crauwels@dilbeek.be

Telephone: +32 24810197

Internet address: <http://www.dilbeek.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Raad van State

Registration number: BE 0931.814.266

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium
Email: info@raadvanstate.be
Telephone: +32 22349611
Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: info@3p.eu

Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0005

Official name: COLLECTONLINE NV

Size of the economic operator: Small

Registration number: 0835721415

Postal address: Diamantstraat 6B

Town: Herentals

Postcode: 2200

Country subdivision (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Country: Belgium

Contact point: Steven Delanghe

Email: steven@collectonline.eu

Telephone: +32 33691492

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: a9f55840-c654-459f-ba82-89d2615ca553 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 11/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 11/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 105964-2026

OJ S issue number: 31/2026

Publication date: 13/02/2026