

105999-2026 - Result

Cyprus – Maintenance of information technology software – Η ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ

OJ S 31/2026 13/02/2026

**Contract or concession award notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Αστυνομία Κύπρου

Email: ppo@police.gov.cy

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Η ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ

Description: Η ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ Δ.Ο 10/2019, Δ.Ο 68/2024, Δ.Ο 25/2020, Δ.Ο 47/2016, Δ.Ο 38/2023, Κ.Δ.Σ 91 /2020, Κ.Δ.Σ 93/2021, Κ.Δ.Σ 100/2023, Κ.Δ.Σ 127/2023, Κ.Δ.Σ 175/2023, Κ.Δ.Σ 217/2023

Procedure identifier: 9ec14ea3-0f17-4c45-8839-3a39a2580c83

Internal identifier: Δ.Ο 72/2025

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 448 140,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Η ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ

Description: Η ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ Δ.Ο 10/2019, Δ.Ο 68/2024, Δ.Ο 25/2020, Δ.Ο 47/2016, Δ.Ο 38/2023, Κ.Δ.Σ 91 /2020, Κ.Δ.Σ 93/2021, Κ.Δ.Σ 100/2023, Κ.Δ.Σ 127/2023, Κ.Δ.Σ 175/2023, Κ.Δ.Σ 217/2023
Internal identifier: Δ.Ο 72/2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 448 140,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: ???prompt.forms.lowest.price???

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: ???prompt.described.in.documents???

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών

Information about review deadlines: 1. Κάθε Ενδιαφερόμενος Οικονομικός Φορέας, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η Σύμβαση και ο οποίος υπέστη ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από πράξη ή απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής που προηγείται της σύναψης της Σύμβασης και για την οποία εικάζεται ότι παραβιάζει οποιαδήποτε διάταξη του ισχύοντος δικαίου, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου περί των Διαδικασιών Προσφυγής τον Τομέα της Σύναψης των Δημοσίων Συμβάσεων του 2010 (Ν.104(Ι)/2010). 2. Για την άσκηση προσφυγής στην Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών, ο ενδιαφερόμενος καταβάλλει τέλος που δεν είναι επιστρεπτέο και κατατίθεται στο Γενικό Κυβερνητικό Λογαριασμό. Περισσότερες σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα www.tra.gov.cy. 3. Για τον τρόπο και τη διαδικασία άσκησης προσφυγής, τον τρόπο εξέτασής της και τη διαδικασία έκδοσης των σχετικών αποφάσεων, ισχύουν οι πρόνοιες των άρθρων του Νόμου περί των Διαδικασιών Προσφυγής τον Τομέα της Σύναψης των Δημοσίων Συμβάσεων του 2010 (Ν.104(Ι)/2010).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Αστυνομία Κύπρου

Organisation providing offline access to the procurement documents: Αστυνομία Κύπρου

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 459 670,00 EUR

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of an absence of competition for technical reasons

Other justification: Αυτό κρίνεται αναγκαίο για τεχνικούς λόγους, καθώς η συγκεκριμένη εταιρεία είναι η κατασκευάστρια εταιρεία του Κεντρικού Συστήματος της Αστυνομίας (CPCS), το οποίο εγκατέστησε και συντηρεί από το 2004, γι' αυτό και θεωρείται η μόνη υπεύθυνη εταιρεία που γνωρίζει τις βάσεις δεδομένων του Κεντρικού Συστήματος της Αστυνομίας (CPCS), αλλά και η μόνη που γνωρίζει την αρχιτεκτονική των εφαρμογών που ανέπτυξε σε σχέση με το υλισμικό. Ταυτόχρονα, είναι η μόνη που μπορεί αποτελεσματικά και χωρίς καθυστερήσεις να ενσωματώνει νέες τεχνολογίες και λειτουργίες, να επαναφέρει, επεκτείνει, συντηρεί, διορθώνει, τροποποιεί τις εφαρμογές και ότι έχει σχέση με τη λειτουργία του συστήματος, χωρίς να χαλάει υφιστάμενη λειτουργικότητα, καθώς και να παρέχει ορθές και αποτελεσματικές συμβουλευτικές υπηρεσίες - προτάσεις αναβαθμίσεων.

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: NetU Consultants Ltd

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 459 670,00 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 99507

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Αστυνομία Κύπρου

Registration number: 1055

Postal address: Αντιστράτηγου Ευάγγελου Φλωράκη

Town: Λευκωσία

Postcode: 1478

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

Contact point: ΥΠΑΣΤΥΝΟΜΟΣ ΧΡΥΣΤΑΛΛΑ ΛΟΙΖΟΥ ΚΑΙΛΗ

Email: ppo@police.gov.cy

Telephone: +357 22808767

Fax: +357 22808748

Internet address: <https://www.police.gov.cy>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.eprocurement.gov.cy/epps>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: NetU Consultants Ltd

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 1116

Postal address: P.O.Box 28709

Town: Nicosia

Postcode: 2082

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

Contact point: ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΝΗΣΙΩΤΗΣ-ΑΝΩΤΑΤΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Email: demetriss@netu.com.cy

Telephone: +357 22670080

Fax: +357 22671026

Internet address: www.netugroup.com

Information exchange endpoint (URL): <https://www.eprocurement.gov.cy/epps>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0003

Official name: Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών

Registration number: 1432

Postal address: 81-83 Griva Digeni Avenue, 2nd Floor, P.O. Box 24820

Town: Nicosia

Postcode: 1304

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

Contact point: Tenders Review Authority

Email: tra@aap.gov.cy

Telephone: +357 22445100

Internet address: <http://www.tra.gov.cy>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.eprocurement.gov.cy>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 6d6fd293-a597-4ad3-9c78-43a4e1152d20 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 12/02/2026 07:56:37 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 105999-2026

OJ S issue number: 31/2026

Publication date: 13/02/2026