

France-Paris: Personnel-training services

OJ S 61/2016 26/03/2016

Contract notice – utilities

Services

Directive 2004/17/EC

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: [Le Groupe La Poste] direction achats centrale (DHA centrale)

Postal address: CP V303, 44 boulevard de Vaugirard

Town: Paris Cedex 15

Postal code: 75757

Country: France

For the attention of: Aude Villette

E-mail: aude.villette-prestataire@laposte.fr

Telephone: +33 155442030

Internet address(es):General address of the contracting entity: <http://www.laposte.fr>Address of the buyer profile: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>Electronic access to information: <http://espacefournisseurs.inter.laposte.fr/Opportunite/Details/12465>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://eachats-laposte.bravosolution.com/login.jsp>**Additional information can be obtained from:**

Official name: [Le Groupe La Poste] direction achats centrale (DHA Centrale)

Postal address: CP V303 44 boulevard de Vaugirard

Town: Paris Cedex 15

Postal code: 75757

Country: France

Contact person: Catherine Roblin

E-mail: catherine.bisson@laposte.fr

Telephone: +33 155442017

Internet address: <http://www.laposte.fr>**Specifications and additional documents (including documents for a dynamic purchasing system) can be obtained from:** the abovementioned address**Tenders or requests to participate must be submitted:** the abovementioned address**I.2. Main activity**

Postal services

I.3. Contract award on behalf of other contracting entities**Section II: Object of the contract**

II.1. Description**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting entity**

Mise en place de marchés multi-attributaires concernant des prestations de formation et de développement managérial.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 24: Education and vocational education services

Main site or place of performance: FR.

NUTS code FR France

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with several operators

Maximum number Envisaged maximum number of participants to the framework agreement
: 25

Duration of the framework agreement

Duration in months: 48

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

L'Institut du management du Groupe La Poste a la volonté d'offrir à l'ensemble des managers du Groupe des opportunités de développement des compétences permettant à ces derniers de réinterroger et développer leurs pratiques et postures managériales, de prendre de la hauteur et d'inscrire leurs actions dans le cadre plus large des évolutions et des transformations du Groupe et du plan stratégique « La Poste 2020 / conquérir l'avenir » engagé.

Pour se faire, le groupe La Poste, déterminé à investir sur ses managers et à les accompagner à travers un programme de développement managérial ambitieux, cherche des partenaires bénéficiant d'une solide expérience dans la conception, le déploiement et l'animation de dispositifs de développement des compétences managériales pour l'accompagner dans l'élaboration de son offre.

Le présent dispositif mis en consultation a pour objet principal le référencement d'un vivier de prestataires de formation et de développement des compétences sur mesure sur le domaine du développement managérial.

Ce marché sera divisé en cinq (5) lots:

Quatre des différents lots visent à identifier des prestataires possédant un savoir-faire et une expérience avérés sur les thématiques centrales de notre besoin. Le lot 1 est quant à lui destiné à la cible spécifique des dirigeants.

II.1.6. CPV code(s)

79632000 Personnel-training services, 79633000 Staff development services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1.

Total quantity or scope

A titre purement indicatif, on estime à 5000 personnes la population des dirigeants, et 20000 personnes celle des managers.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Reconductions éventuelles par périodes successives d'un (1) an dans la limite de trois fois.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 3

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Le développement des dirigeants

1) Short description

Ce lot vise à identifier des prestataires ayant une solide expérience dans la mise en place et l'animation de dispositifs de développement des compétences managériales destinées aux dirigeants. Les thématiques suivantes pourront notamment être:

- Le développement personnel du dirigeant
- Le développement des équipes et des collaborateurs
- L'accompagnement de la stratégie, des changements et des transformations
- Le développement de l'innovation et l'accompagnement des transformations digitales

Cette liste est non exhaustive.

2) CPV code(s)

79632000 Personnel-training services, 79633000 Staff development services

3) Quantity or scope

A titre purement indicatif, on estime la population de dirigeants à 5000.

5) Additional information about lots

Pour ce lot, La Poste retiendra un maximum de cinq (5) soumissionnaires.

Lot No: 2

Lot title: Le développement personnel du manager

1) Short description

Ce lot a pour objectif d'identifier les prestataires possédant un savoir-faire et une expérience avérés dans l'élaboration et la mise en œuvre de solutions de développement de compétences sur mesure visant à développer les capacités du manager notamment à:

- Développer sa connaissance de soi, son intelligence émotionnelle, son efficacité professionnelle, son assertivité et son leadership
- Améliorer ses modes et qualités relationnelles, sa communication interpersonnelle, sa prise de parole en public
- Mieux gérer son équilibre vie professionnelle / vie personnelle, ses émotions et son stress

Cette liste de thématiques est non exhaustive.

2) CPV code(s)

79632000 Personnel-training services, 79633000 Staff development services

3) Quantity or scope

A titre purement indicatif, on estime la population de managers d'équipes et de managers de managers du Groupe à 20 000 personnes.

5) Additional information about lots

Pour ce lot, La Poste retiendra un maximum de cinq (5) soumissionnaires.

Lot No: 3

Lot title: Le développement des équipes et des collaborateurs

1) Short description

Ce lot vise à identifier les prestataires possédant un savoir-faire et une expérience avérés dans l'élaboration et la mise en œuvre de dispositifs de développement des compétences managériales sur mesure destinés à développer les capacités du manager en termes de conduite d'équipe et de management des individus qui la compose.

2) CPV code(s)

79632000 Personnel-training services, 79633000 Staff development services

3) Quantity or scope

A titre purement indicatif, on estime la population de managers d'équipes et de managers de managers du Groupe à 20 000 personnes.

5) Additional information about lots

Pour ce lot, La Poste retiendra un maximum de cinq (5) soumissionnaires.

Lot No: 4

Lot title: L'accompagnement de la stratégie, des changements et des transformations

1) Short description

Ce lot a pour objectif d'identifier les prestataires possédant un savoir-faire et une expérience avérés dans l'élaboration et la mise en œuvre de dispositifs de développement des compétences managériales sur mesure visant à développer les capacités du manager notamment à:

Accompagner les changements/transformations, à susciter le changement au travers de ses actions, à développer des modes de fonctionnement plus agiles et plus collaboratifs.
Cette liste de thématique est non exhaustive.

2) CPV code(s)

79632000 Personnel-training services, 79633000 Staff development services

3) Quantity or scope

A titre purement indicatif, on estime la population de managers d'équipes et de managers de managers du Groupe à 20 000 personnes.

5) Additional information about lots

Pour ce lot, La Poste retiendra un maximum de cinq (5) soumissionnaires.

Lot No: 5

Lot title: Le développement de l'innovation et l'accompagnement des transformations digitales

1) Short description

Ce lot vise à identifier les prestataires ayant un savoir-faire avéré et une solide expérience dans l'élaboration et la mise en œuvre de dispositifs de développement des compétences managériales sur mesure destinés à développer les capacités du manager notamment à:
— Bien appréhender les mutations du digital et ses impacts organisationnels, business et

managériaux et savoir adapter ses modes de management en conséquence
— Développer les conditions et les modes de travail favorisant l'intelligence collective, l'innovation, la créativité et l'intrapreneuriat.
Cette liste de thématiques est non exhaustive.

2) CPV code(s)

79632000 Personnel-training services, 79633000 Staff development services

3) Quantity or scope

A titre purement indicatif, on estime la population de managers d'équipes et de managers de managers du Groupe à 20 000 personnes.

5) Additional information about lots

Pour ce lot, La Poste retiendra un maximum de cinq (5) soumissionnaires.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle).

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Financement du marché par les ressources propres de La Poste.

La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture.

L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux.
Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions de la loi n°75-1334 du 31.12.1975 modifiée.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Le candidat remettra, en même temps que la demande de participation, les documents indiqués ci-dessous:

1/ un extrait K-bis ou équivalence

2/ s'il est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés

3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article 8 de l'ordonnance 2005-649 du 6.6.2005 (document disponible sur <http://www.legifrance.gouv.fr>).

La non remise des documents sus mentionnés entraînera l'élimination de l'entreprise candidate.

L'ensemble des renseignements demandés aux rubriques III.2.1 à III.2.3 sera fourni via le « Questionnaire d'informations » ou sous format libre. En cas de groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Capacité économique et financière: 20 %

La pérennité financière de la société sera jugée au regard des éléments suivants:

Le candidat fournira les liasses fiscales simplifiées des trois derniers exercices fiscaux, c'est-à-dire les bilans comptes de résultats et annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus, les rapports de gestion des exercices concernés ou tout document équivalent.

Le candidat synthétisera dans un tableau le chiffre d'affaires hors taxes de sa société pour les trois derniers exercices fiscaux et précisera dans ce même tableau et pour les mêmes années, le chiffre d'affaires, le chiffre d'affaires consolidé, le résultat, le résultat consolidé et la marge brute.

Le candidat précisera son appartenance à un groupe s'il y a lieu.

Le candidat indiquera le pourcentage de son chiffre d'affaire réalisé avec Le Groupe La Poste sur les trois dernières années.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions: O Activité et structure: 30 %

Pour tous les lots le candidat devra fournir des éléments pour répondre aux points suivants:

- La part (en%) de l'activité liée aux prestations formatives dans le chiffre d'affaires global de l'entreprise sur le dernier exercice fiscal

- Un descriptif de ses équipes dédiées à la formation: le pourcentage total de collaborateurs junior (-2 ans d'expérience), confirmé (2 à 5 ans), senior (+ de 5 ans).

- Le taux de rotation des équipes dédiées à la formation

Pour le lot n° 1, sur la thématique du développement managérial des dirigeants, le candidat devra fournir des éléments pour répondre aux points suivants:

- La part (en %) de l'activité liée aux prestations formatives

- L'effectif dédié

- La répartition en pourcentage (%) des solutions proposées (présentiel/digital ou autres)

- Le nombre de jours de formations dispensés dans le domaine

- Le nombre de stagiaires managers formés

Les éléments seront fournis sur la base de la part du chiffre d'affaires dédié à la thématique Management sur le dernier exercice fiscal.

Pour le lot n° 2, sur la thématique du développement personnel du manager, le candidat devra fournir des éléments pour répondre aux points suivants:

- La part (en %) de l'activité liée aux prestations formatives

- L'effectif dédié

- Le nombre de jours de formations dispensés

- La répartition en pourcentage (%) des solutions proposées (présentiel/digital ou autres)

- Le nombre de stagiaires managers formés

Les éléments seront fournis sur la base de la part du chiffre d'affaires dédié à la thématique Management sur le dernier exercice fiscal.

Pour le lot n° 3, sur la thématique du management des équipes et des collaborateurs, le candidat devra fournir des éléments pour répondre aux points suivants:

- La part (en %) de l'activité liée aux prestations formatives

- L'effectif dédié

- Le nombre de jours de formations dispensés

- La répartition en pourcentage (%) des solutions proposées (présentiel/digital ou autres)

- Le nombre de stagiaires managers formés

Les éléments seront fournis sur la base de la part du chiffre d'affaires dédié à la thématique Management sur le dernier exercice fiscal.

Pour le lot n° 4, sur la thématique du management de la stratégie, des changements et

transformations, le candidat devra fournir des éléments pour répondre aux points suivants:

- La part (en %) de l'activité liée aux prestations formatives
- L'effectif dédié
- Le nombre de jours de formations dispensés
- La répartition en pourcentage (%) des solutions proposées (présentiel/digital ou autres)
- Le nombre de stagiaires managers formés

Les éléments seront fournis sur la base de la part du chiffre d'affaires dédié à la thématique Management sur le dernier exercice fiscal.

Pour le lot n° 5, sur la thématique du développement de l'innovation et l'accompagnement des transformations digitales, le candidat devra fournir des éléments pour répondre aux points suivants:

- La part (en %) de l'activité liée aux prestations formatives
- L'effectif dédié
- Le nombre de jours de formations dispensés
- La répartition en pourcentage (%) des solutions proposées (présentiel/digital ou autres)
- Le nombre de stagiaires managers formés

Les éléments seront fournis sur la base de la part du chiffre d'affaires dédié à la thématique Management sur le dernier exercice fiscal.

o Qualité: 10 %

Pour tous les lots, le candidat devra fournir obligatoirement un agrément formation et présentera une attestation de label, de certification, une adhésion à une charte qualité ou tout engagement équivalent permettant d'identifier une démarche qualité mise en place au sein de la structure y compris les actions entreprises pour répondre aux critères du décret qualité des organismes de formation du 30/06/2015.

o Références: 40 %

Pour chaque lot, le candidat présentera 3 références similaires auprès de clients à l'organisation proche de celle de La Poste, réalisées au cours des deux derniers exercices fiscaux. Les candidats ne pourront présenter au maximum une référence issue du Groupe La Poste.

Pour chaque référence requise, le candidat détaillera en 3 pages maximum:

- Quelle a été la demande du client (problématique posée, objectifs de l'action) et le besoin exprimé par le client?
- Dans quel secteur d'activité se positionnait l'entreprise cliente?
- Quel était le type d'entreprise concernée (public/privé, moyenne et petites entreprise /grande entreprise, rayonnement France/International..)?
- Quelle a été la réponse apportée face au besoin exprimé en fonction de la ou les cibles concernées, le nombre de personnes concernées, le nombre de sessions dispensées et sur quelle période,
- Quelle a été l'organisation projet, pédagogique, administrative et commerciale mise en place pour répondre au besoin (équipe projet, nombre et profil des formateurs / consultants, calendrier)?
- Quels ont été les outils et ressources mis en œuvre pour répondre aux besoins?
- Quel ont été le dispositif et le programme proposés, la pédagogie mise en œuvre? Quels ont été les livrables réalisés? Quel accompagnement de l'équipe formative interne proposé?
- Quelles modalités d'évaluation du dispositif proposées et quel bilan quantitatif et qualitatif à l'issue l'action?
- Quelle prise en compte de la réforme de la formation professionnelle dans l'offre et les dispositifs proposés?

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated

Some candidates have already been selected (if appropriate under certain types of negotiated procedures): no

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of the criteria stated in the specifications or in the invitation to tender or to negotiate

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting entity

EUR_2016-000216

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents

(except for a DPS)

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

11.4.2016 - 16:00

IV.3.5. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French.

IV.3.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.7. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés aux rubriques III.2.1 à III.2.3 (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur la plate-forme eAchats avant la date et l'heure limites mentionnées à la rubrique IV.

3.4.

1) Candidatures

Le nombre maximum de candidats retenus à l'issue de la sélection est fixé à dix (10) par lot, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 10/20. Le classement des candidats s'effectuera sur le fondement des critères déterminés dans les rubriques III.2.2. et III.2.3.

2) Nombre limité de lots pouvant être attribué à chaque soumissionnaire

Le candidat ne pourra être retenu pour plus de deux (2) lots à la fin de la consultation. Dans le cas où le candidat répond à plusieurs lots, il devra préciser dans son offre, le classement de préférences des lots.

3) Modalités de fonctionnement du vivier

Les marchés conclus en application de l'accord cadre seront passés après remise en concurrence de l'ensemble des attributaires du lot concerné par le marché.

Le candidat souhaitant répondre via le questionnaire d'information pourra l'obtenir auprès de l'acheteur en utilisant le formulaire de déclaration d'intérêt mis à disposition sur le site Internet de La Poste (Espace Fournisseurs: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>).

Tous les documents ne pouvant être scannés sont à retourner par courrier recommandé avec accusé de réception ou à déposer contre récépissé à l'adresse du Point de contact avant les mêmes dates et heure limites.

Conformément aux dispositions de l'article 18-IV du décret n°2005-1308 du 20 octobre 2005, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Pour obtenir un accès à la plate-forme eAchats, les formalités sont les suivantes:

- Le candidat doit déclarer son intérêt en saisissant le formulaire mis à disposition sur le site Internet de La Poste (Espace Fournisseurs: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>). Il obtient et valide les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la plate-forme eAchats, télécharge le guide d'utilisation eAchats et saisit les informations nécessaires sur la personne qui utilisera la plate-forme eAchats;
- Le candidat est par la suite invité, par l'acheteur, à se connecter à la plate-forme eAchats par courrier électronique contenant les modalités de connexion.

Conditions de connexion à la plate-forme eAchats:

- Un accès Internet permettant d'accepter des liaisons sécurisées (HTTPS)
- Une adresse électronique pour le futur utilisateur de la plate-forme
 - Un ordinateur équipé soit du navigateur Internet Explorer v9 à v11, soit du navigateur Firefox v24 ou supérieur, téléchargeables gratuitement respectivement sur <http://www.microsoft.com> et sur <http://www.mozilla-europe.org/fr/firefox/>

Nota: l'utilisation d'autres logiciels est déconseillée voire impossible.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris

Postal code: 75001

Country: France

Telephone: +33 144325151

Fax: +33 144327856

VI.4.2. Review procedure**VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Greffe du TGI de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris Cedex 01

Postal code: 75055

Country: France

Telephone: +33 144325151

Fax: +33 144327856

VI.5. Date of dispatch of this notice

24.3.2016