

Spain-Madrid: Software development services

OJ S 48/2018 09/03/2018

Contract award notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Informática del Ayuntamiento de Madrid

National registration number: P2800031C

Postal address: C/ Albarracín, 33

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28037

Country: Spain

Contact person: Subdirección General de Gestión Económico-Financiera

E-mail: comprasdef@madrid.es

Telephone: +34 915133254

Fax: +34 915885888

Internet address(es):Main address: <http://www.madrid.es/perfildecontratante>Address of the buyer profile: <http://www.madrid.es/perfildecontratante>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Other activity: Informática y comunicaciones

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicios informáticos desarrollo sistema información (GÉNESIS) gestión turnos espera oficinas atención ciudadano, mantenimientos evolutivo, correctivo, adaptativo y soporte operación CITAP y GÉNESIS

Reference number: 300/2017/00140

II.1.2. Main CPV code

72262000 Software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Contrato de prestación servicios informáticos de desarrollo de un sistema de información (GÉNESIS) para la gestión de los turnos de espera de las Oficinas de Atención al Ciudadano

del Ayuntamiento de Madrid, así como los mantenimientos evolutivo, correctivo, adaptativo y soporte a la operación del sistema de información de cita previa del Ayuntamiento de Madrid (CITAP) y GÉNESIS.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 163 479,50 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72263000 Software implementation services, 72265000 Software configuration services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72321000 Added-value database services, 72610000 Computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Contrato de prestación servicios informáticos de desarrollo de un sistema de información (GÉNESIS) para la gestión de los turnos de espera de las Oficinas de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Madrid, así como los mantenimientos evolutivo, correctivo, adaptativo y soporte a la operación del sistema de información de cita previa del Ayuntamiento de Madrid (CITAP) y GÉNESIS.

Por tanto, las prestaciones objeto del contrato son las siguientes:

Prestación 1: Desarrollo de un nuevo sistema de información GÉNESIS que gestione los turnos de espera de las Oficinas de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Madrid, que sustituya al actual sistema de información Qmatic.

Prestación 2: Servicio de mantenimiento evolutivo del nuevo sistema de información GÉNESIS y del actual sistema CITAP.

Prestación 3: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte a la operación del actual sistema de CITAP y del nuevo sistema de información GÉNESIS tras su implantación.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Criterios no valorables en cifras o porcentajes / Weighting: 25

Cost criterion - Name: Criterios valorables en cifras o porcentajes / Weighting: 75

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 188-385280](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Servicios informáticos desarrollo sistema información (GÉNESIS) gestión turnos espera oficinas atención ciudadano, mantenimientos evolutivo, correctivo, adaptativo y soporte operación CITAP y GENESIS

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/02/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Tecnologías Plexus, S. L.

National registration number: B15726177

Postal address: C/ José Villar Granjel, 22-24

Town: Santiago de Compostela (A Coruña)

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 15890

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 576 355,50 EUR

Total value of the contract/lot: 875 719,82 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Postal address: Carrera de San Jerónimo, 13 - 1ª planta

Town: Madrid

Postal code: 28014

Country: Spain

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telephone: +34 917206346

Fax: +34 917206347

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Subdirección General de Gestión Económico-Financiera (Servicio Contratación)

Postal address: C/ Albarracín, 33 - planta baja

Town: Madrid

Postal code: 28037

Country: Spain

E-mail: comprasdef@madrid.es

Telephone: +34 915133173

Fax: +34 915885888

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/03/2018