

Germany-Berlin: Facilities management software package**OJ S 41/2022 28/02/2022****Contract award notice****Supplies****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf von Berlin

Postal address: Premnitzer Straße 11-13

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 12681

Country: Germany

Contact person: Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf, Abt. SchulSportWeiKultFM, SE FM, Objektmanagement, Herr Bayer

E-mail: paul.bayer@ba-mh.berlin.de

Telephone: +49 30902937122

Fax: +49 30902937135

Internet address(es):Main address: <https://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Einführung der IT-Lösung Servalino HABAU für das haushaltsbasierte Mängel- und Auftragsmanagement

II.1.2. Main CPV code

48421000 Facilities management software package

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Das Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf hat am 17.12.2021 die Mängel- und Auftragsmanagement Software Servalino HABAU der Firma Axentris beschafft. Die Software ersetzt ein bestehendes analoges Mängelmanagement. Durch das digitale Mängelmanagement wird es möglich, alle Meldungen und jeweiligen Bearbeitungsstände in Echtzeit einzusehen. Für alle Beteiligten wird eine Transparenz und Übersichtlichkeit

hergestellt werden, wie sie mit einem analogen Mängelmanagement nicht erreicht werden kann. Darüber hinaus werden die Mängelmeldungen und die daraus resultierenden Aufträge automatisch und an zentraler Stelle dokumentiert. Hieraus resultiert, dass neben der Reduzierung des Arbeitsaufwandes die Gewährleistungsnachverfolgung insbesondere bei der kleinen baulichen Unterhaltung möglich bzw. in erheblicher Weise verbessert wird.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 368 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE300 Berlin

Main site or place of performance: Berlin

II.2.4. Description of the procurement

Das Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf hat folgende Teilleitungen beschafft:

- Einrichtung der Server bei einem IT-Dienstleister über die Firma Axentris.
- Bereitstellung der Lizenzen und der Software durch die Firma Axentris.
- Betreuung der Anpassung des Systems an die Geschäftsprozesse des Bezirksamts.
- Anlegen der Nutzer und erstmaliges Einpflegen der Stammdaten.
- Schulung der Nutzer.
- Support und Betreuung des Systems im Betrieb.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Bei dem Qualitätskriterium handelt es sich um eine Technische Besonderheit, weiteres dazu in der Begründung für die Wahl der Verfahrensart. / Weighting: 100

Price - Weighting: 0

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Auftragswert beinhaltet die Servicekosten für die nächsten vier Jahre gem. § 106 GWB i.V.m. § 3 VgV bzw. § 3 VSVgV bzw. § 2 KonzVgV oder § 1 Abs. 1 UVgO.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:

- absence of competition for technical reasons

Explanation:

Bei der Software Servalino handelt es sich um ein Web-Basiertes System. Die Zulässigkeit der Beschaffung von Servalino im Wege der Verhandlungsvergabe ohne Teilnahmewettbewerb ist an den Vorgaben des § 14 Abs. 4 Ziffer 2 VgV zu bewerten.

Demnach ist ein Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb zulässig, wenn der Auftrag wegen seiner künstlerischen oder technischen Besonderheiten oder aufgrund des Schutzes von ausschließlichen Rechten (insbesondere gewerbliche Schutzrechte wie z. B. Patent-, Urheberrechte) objektiv nur von einem bestimmten Unternehmen erbracht werden kann.

Im vorliegenden Falle handelt es sich um technische Besonderheiten, die die Zulässigkeit eines Verhandlungsverfahrens ohne Teilnahmewettbewerb rechtfertigen sollen. Aus technischen Gründen ist dann kein Wettbewerb vorhanden, wenn für den zu vergebenden Auftrag nur ein Dienstleistungserbringer die erforderliche Befähigung bzw. (Personal- oder Geräte-) Ausstattung oder Erfahrung aufweist (Müller-Wrede/Müller-Wrede § 3 VOF Rdn. 67; Ingenstau/Korbion/Stolz § 3a EU VOB/A Rdn. 47).

Unsere Anforderungen an eine Mängelbearbeitungs-Software decken sich mit denen der anderen Bezirksämter. Mit dem System muss man Mängel aufnehmen können, Firmen beauftragen können, Rechnungen prüfen, ConjectFM einbeziehen können, einen Überblick über Maßnahmen in einem Gebäude haben und ggf. eine Schnittstelle zu ProFiskal nutzen können. Diese Anforderungen erfüllt Servalino seit Langem in folgenden Bezirken: Bezirksamt Mitte, Bezirksamt Treptow-Köpenick, Bezirksamt Charlottenburg-Wilmersdorf und Bezirksamt Spandau

Eine technische Besonderheit von Servalino ist, dass die Datenbankstruktur und die im System verwendeten vorgefertigten Workflows bereits sehr gut zu den spezifischen Prozessen der Berliner Verwaltung passen. Aufgrund dieser technischen Besonderheiten ist der Aufwand zur Einführung von Servalino geringer als bei jeder anderen vergleichbaren Software (auch im Vergleich zur Einführung des Mängelmanagement- Moduls für ConjectFM). Dadurch, dass das die Berliner Bezirksämter, beginnend mit der Einführung im Bezirk Treptow Köpenick im Jahr 2014, bisher ausschließlich das System Servalino als Mängelmanagement-Software beschaffen haben und bis heute nutzen, war die Axentris GmbH in der Lage ihr Programm durch die enge Zusammenarbeit mit den Bezirksämtern über die Jahre so weiterzuentwickeln, dass diese mittlerweile ein einzigartiges Gesamtprodukt anbieten kann. Dieses Produkt sorgt durch die o. g. technischen und weitere organisatorische Besonderheiten für einen sehr geringen Einführungsaufwand und beinhaltet einen auf die Bedürfnisse der Verwaltung zugeschnittenen Service im Betrieb, wie ihn andere Softwareanbieter erst entwickeln müssten. Die Bezirke, in denen das Programm bislang zum Einsatz kam, bestätigten, dass es störungsunanfällig ist und es zu keinen Abstürzen kommt.

Dies ist ein weiterer Grund warum im Land Berlin kein anderes Mängelbearbeitungsprogramm eingesetzt wird.

Allein dies rechtfertigt, gemäß Beschluss des OLG Düsseldorf vom 22. Mai 2013 (Verg 16/12) in einem letztlich vergleichbaren Fall (Beschaffung Nachfolgeversion einer bewährten Software im Vergleich zur Beschaffung einer Software, die sich erfolgreich in vergleichbaren Bezirksämtern des Landes Berlin bewährt hat), die Direktvergabe an einen Softwareanbieter. Ausschlaggebend waren auch in diesem Verfahren der Umstellungsaufwand (hier Implementierungsaufwand) sowie der Aufwand zur Umschulung von Mitarbeitern.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Einführung einer IT-Lösung Servalino HABAU für das haushaltsbasierte Mängel- und Auftragsmanagement

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

17/12/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Axentris Informationssysteme GmbH

Postal address: Hohenzollerndamm 152

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 14199

Country: Germany

E-mail: info@axentris.de

Telephone: +49 3039820660

Internet address: <https://www.axentris.de/servalino/www/index.html>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 368 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 368 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Landes Berlin

Postal address: Martin Luther Straße 105

Town: Berlin

Postal code: 10825

Country: Germany

E-mail: vergabekammer@senweb.berlin.de

Telephone: +49 30390138316

Fax: +49 3090137613

Internet address: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Vergabekammer des Landes Berlin

Postal address: Martin Luther Straße 105

Town: Berlin

Postal code: 10825

Country: Germany

E-mail: vergabekammer@senweb.berlin.de

Telephone: +49 30390138316

Fax: +49 3090137613

Internet address: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Rechtsamt Marzahn-Hellersdorf

Postal address: Alice-Salomon-Platz 3

Town: Berlin

Postal code: 12627

Country: Germany

E-mail: rechtsamt@ba-mh.berlin.de

Telephone: +49 30902932403

Fax: +49 30902932405

Internet address: <https://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/service-und-organisationseinheiten/rechtsamt/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/02/2022