

Finland-Pori: Industry specific software package**OJ S 48/2018 09/03/2018****Contract award notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Pori Energia Oy

Town: Pori

NUTS code: FI196 Satakunta

Country: Finland

E-mail: hankinnat@porienergia.fi**Internet address(es):**Main address: www.porienergia.fi**I.6. Main activity**

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Asiakaspalvelujärjestelmä

Reference number: 2017-010399

II.1.2. Main CPV code

48100000 Industry specific software package

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Pori Energia Oy hankkii asiakaspalvelujärjestelmän SaaS-palveluna, sen ylläpidon sekä sen käyttöönotettavan projektin.

Järjestelmä palvelee tilaajan sähkön myynnin ja sähköverkon liiketoimintoja sekä niihin liittyviä asiakaspalveluprosesseja, kuten sopimushallintaa, laskutusta, reskontraa ja perintää, tuotehallintaa ja hinnoittelua.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 2 537 075,00 EUR

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

II.2.4. Description of the procurement

Pori Energia Oy hankkii asiakaspalvelujärjestelmän SaaS-palveluna, sen ylläpidon sekä sen käyttöönotettavan projektin.

Järjestelmä palvelee tilaajan sähkön myynnin ja sähköverkon liiketoimintoja sekä niihin liittyviä asiakaspalveluprosesseja, kuten sopimushallintaa, laskutusta, reskontraa ja perintää, tuotehallintaa ja hinnoittelua.

Hankinnassa huomioidaan toimialamuutokset, kuten datahub.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Järjestelmäesittely / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Laatuvaatimusten täyttyminen / Weighting: 25

Price - Weighting: 50

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optioina on pyydetty:

1. Kaukolämmön, höyryn ja jäähdytyksen toiminnallisuudet
2. Myynnin B2B- sekä B2C-kampanjanhallinta ja CRM-toiminnallisuudet
3. Asiakkaan asiointiportaali-palvelukanava-toiminnallisuudet
4. Kenttätehtävien toteuttamisen (kentällä) toiminnallisuudet
5. Kontaktienhallinnan toiminnallisuudet
6. Mittaustietojen hallinnan kokonaisuus
7. Rajapintakustannus tilanteelle, jossa järjestelmään tuodaan elementtejä laskutus->reskontra- >perintäprosessiin esimerkiksi ERP-järjestelmästä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 080-154903](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9.

Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Asiakaspalvelujärjestelmän hankinta

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/02/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Empower IM Oy

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 2 537 075,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/03/2018

