

107081-2026 - Result

Germany – Survey services – DB RES - Felderhebungen im Rahmen des Verfahrens „DB.RES“ (s. a. Unterlagen zu 25FEA82545)

OJ S 32/2026 16/02/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: DB Vertrieb GmbH (Bukr 2H)

Email: klemens.rathmann@deutschebahn.com

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: DB RES - Felderhebungen im Rahmen des Verfahrens „DB.RES“ (s.a. Unterlagen zu 25FEA82545)

Description: DB.RES ist das Verfahren der Deutschen Bahn AG zur Ermittlung von Mengen- und Strukturinformationen im Personenverkehr während der Nutzung des Angebots. DB.RES stellt verschiedenen Bereichen des Personenverkehrs Nachfragedaten zur Verfügung.

Weiterführende Informationen entnehmen Sie der Leistungsbeschreibung, die Sie auf dem Bieterportal des Auftraggebers zur Vergabe 25FEA82545 finden.

Procedure identifier: b5fb67a4-c48f-4780-8705-c2a6cc993793

Internal identifier: 25FEA82545

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Wir weisen darauf hin, dass die VO (EU) 2022/576 zur Änderung der VO (EU) Nr. 833/2014 Anwendung findet und Unternehmen, die den Sanktionsmaßnahmen in Art. 5k der VO (EU) 2022/576 unterfallen, aus dem Vergabeverfahren ausgeschlossen werden. Der Auftraggeber hat die Deutsche Bahn AG, Zentraleinkauf, bevollmächtigt, im Rahmen des Vergabeverfahrens bei der Entgegennahme sowie Abgabe von Willenserklärungen (insbesondere der Zuschlagserteilung) in Vertretung und mit Vollmacht des Auftraggebers zu handeln.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311000 Survey services

Additional classification (cpv): 79311200 Survey conduction services, 79342310 Customer survey services

2.1.2. Place of performance

Town: 10115

Postcode: bundesweit

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 25 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 33 600 000,00 EUR

2.1.4. General information

Call for competition is terminated

Additional information: Wer sich bewerben will (einen Teilnahmeantrag abgeben möchte), muss sich rechtzeitig bei der Bieterplattform des Auftraggebers registrieren lassen. Wir empfehlen dies mindestens 10 Tage vorm Einreichen bzw. Hochladen der Dateien und tatsächlicher Teilnahme an der Vergabe bzw. Abgabe des Teilnahmeantrags zu der Vergabe zu tun. Alle Unterlagen zur Vergabe, die nicht vertraulich sind, finden Sie auf dem Bieterportal des Auftraggebers (<http://www.deutschebahn.com/bieterportal>). Dort suchen Sie bitte die Vergabe 25FEA82545 oder nach dem Stichwort RES oder DB RES. Bei der auf dem Bieterportal veröffentlichten Vergabe 25FEA82545 erhalten Sie alle geltenden Vertragsbedingungen, eine ausführliche Leistungsbeschreibung (spätere Anlage zum Vertrag) und verschiedene zu beachtende bzw. zu nutzende Vorlagen. Es sind von Ihnen u.a. die Teilnahmekriterien in der Excel-Datei „Ausfüllhilfe zum Teilnahmeantrag...“ (<http://www.deutschebahn.com/bieterportal>) zu erfüllen. Dafür ist die Datei „A_Ausfüllhilfe zum Teilnahmeantrag_DB.RES_25FEA82545“ von Ihnen vollständig auszufüllen und sämtliche erforderlichen Anlagen sind beizulegen. Eine Veränderung oder Nichtverwenden der „A_Ausfüllhilfe zum Teilnahmeantrag_DB.RES_25FEA82545“ sowie die Abgabe falscher Angaben kann zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen. Es sind zwingend die auf dem Bieterportal vorliegenden Muster (zur Bietererklärung, Vertraulichkeit und die Ausfüllhilfe zum Teilnahmeantrag) zu verwenden. Eine Verwendung anderer Muster oder die Änderung der Muster kann zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen. Es dürfen keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen. Diese können zum Ausschluss führen. Eine bestimmte Rechtsform ist nicht gefordert, jedoch gilt – sofern Sie sich als Bietergemeinschaft bewerben wollen – folgende Anforderung: Die Beteiligten einer Bietergemeinschaft müssen eine Erklärung über eine gesamtschuldnerische Haftung abgeben und einen Bevollmächtigten nennen, der allein berechtigt ist Erklärungen abzugeben und anzunehmen bzw. Handlungen vor- und entgegen zu nehmen. Bei Bietergemeinschaften sind alle Mitglieder zur Kenntnis zu geben. Fachkunde und Leistungsfähigkeit in Bezug auf die jeweiligen Mitglieder sind nachzuweisen. Es dürfen keine Ausschlussgründe im Sinne §§ 123 f GWB vorliegen. Ansonsten kann dies zum Ausschluss der gesamten Gemeinschaft führen. Eine Bietergemeinschaft muss sich als solche auch auf dem Bieterportal registrieren lassen und sich bewerben und nicht unter einem „einzelnen Unternehmen“ der Bietergemeinschaft den Teilnahmeantrag einreichen. Wir weisen darauf hin, dass die VO (EU) 2022/576 zur Änderung der VO (EU) Nr. 833/2014 Anwendung findet und Unternehmen, die den Sanktionsmaßnahmen in Art. 5k der VO (EU) 2022/576 unterfallen, aus dem Vergabeverfahren ausgeschlossen werden. Corona-Virus: Der Auftraggeber behält sich vor, wegen möglicher Undurchführbarkeit der hier ausgeschriebenen Leistungen wegen Einschränkungen aufgrund der Corona-Pandemie den Zuschlag nicht zu erteilen/das Vergabeverfahren aufzuheben bzw. einzustellen. Hinweis des Auftraggebers: Angebote müssen weiterhin verbindlich sein und den Vergabeunterlagen entsprechen. Von den Vergabeunterlagen abweichende Angebote oder Angebote mit Vorbehalten, z.B. bei Terminen, müssen ausgeschlossen werden. Von entsprechenden Erklärungen bitten wir daher abzusehen. Bei dem unter Ziff. IV.2.2) genannten Termin handelt es sich um den Schlusstermin für den Eingang der Teilnahmeanträge, inkl. aller erforderlichen Anlagen, auf dem Bieterportal <http://www.deutschebahn.com/bieterportal> und zusätzlich in Form eines

Datenträgers an die in der Datei „Bewerbungsbedingungen..“ genannten Adressen. Sollten dort in den Bewerbungsbedingungen keine Adressen genannt werden, entfällt die zusätzliche Zusendung eines Datenträgers. Eine Zusendung per E-Mail ist ausgeschlossen. Eine Angebotsabgabe zu diesem Termin ist unzulässig. Für die Teilnahmeanträge ist zwingend die Exceltabelle (Datei „Ausfüllhilfe zum Teilnahmeantrag...“) des Auftraggebers auszufüllen, anderenfalls finden die Teilnahmeanträge keine Berücksichtigung. Der Auftraggeber stellt diese Exceltabelle auf dessen Bieterportal <http://www.deutschebahn.com/bieterportal> jedem Bewerber zum Download zur Verfügung. Es ist nicht ausreichend auf dem Bieterportal nur Dateien zu hinterlegen. Die auf der Vergabeplattform abzurufenden Vergabeunterlagen (z.B. Erklärungen, Vertragsmuster, AVBs, EVB, Leistungsbeschreibung etc.) dienen zum jetzigen Zeitpunkt lediglich zur detaillierten Information über Umfang, Inhalt des Auftrags. Nur diejenigen Teilnahmeanträge von Bewerbern oder Bürgergemeinschaften, die die genannten Anforderungen erfüllen und somit geeignet sind, diese Leistung zu erbringen, kommen in die weitere Auswahl. Der Teilnahmeantrag ist zwingend bis zum Ende einer Buchung durchzuführen, sofern man sich an der Vergabe beteiligen will. Die auf dem Bieterportal <http://www.deutschebahn.com/bieterportal> veröffentlichten Anlagen sind wie folgt strukturiert: Anlagen mit der Kennung „A“ sind bereits für den Teilnahmewettbewerb relevant. Anlagen mit der Kennung „B“ sind erst für die Angebotsabgabe relevant. Anlagen ohne Kennung „A“ oder „B“ sind allgemeingültig und für beide Phasen relevant (Teilnahmewettbewerbs- und Angebotsphase). Information zum finalen Verhandlungsprozess: Ziel des Vergabeverfahrens ist die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots. Der Auftraggeber beabsichtigt hierzu, das Verhandlungsverfahren in Form eines strukturierten und abgestuften Verhandlungsprozesses durchzuführen. Dieser Verhandlungsprozess besteht aus einer oder mehreren aufeinander folgenden Verhandlungsphasen. Eine Verhandlungsphase besteht wiederum aus einer oder mehreren Verhandlungsrunden. Im Rahmen der finalen Verhandlungsphasen beabsichtigt der Auftraggeber nur noch über kaufmännische Bedingungen, wie insbesondere den Preis zu verhandeln. Der Auftraggeber behält sich hierbei vor, Verhandlungsmethoden wie zum Beispiel sog. „holländische“ oder „englische“ Beschaffungsauktionen einzusetzen. Hierbei kann der Auftraggeber den Bietern gleichzeitig oder auch nacheinander Zielpreise vorgeben. Der Auftraggeber behält sich auch vor, in diesem Zusammenhang einem Bieter ein „Erstangebotsrecht“ einzuräumen. In diesem Fall behält sich der Auftraggeber ausdrücklich vor, den Zuschlag auch ohne jegliche bzw. jede weitere Verhandlung zu erteilen. Die Verhandlungen erfolgen entweder als Präsenzveranstaltung, per Telefon oder auch unter Einsatz elektronischer Mittel (virtuell). Für die Entscheidungen über eine Angebotsabgabe in den finalen Verhandlungsphasen erhalten die Bieter jeweils eine Zeitvorgabe, die zwischen wenigen Minuten und einigen Tagen variieren kann. Der Auftraggeber wird für die Durchführung des finalen Verhandlungsprozesses im Vorfeld zur weiteren Konkretisierung geeignete Regeln festlegen und diese rechtzeitig allen verbliebenen Bietern kommunizieren.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

sektvo -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: DB RES - Felderhebungen im Rahmen des Verfahrens „DB.RES“ (s.a. Unterlagen zu 25FEA82545)

Description: DB.RES ist das Verfahren der Deutschen Bahn AG zur Ermittlung von Mengen- und Strukturinformationen im Personenverkehr während der Nutzung des Angebots. DB.RES

stellt verschiedenen Bereichen des Personenverkehrs Nachfragedaten zur Verfügung.
Weiterführende Informationen entnehmen Sie der Leistungsbeschreibung, die Sie auf dem Bieterportal des Auftraggebers zur Vergabe 25FEA82545 finden.
Internal identifier: 2123e67a-abc1-4233-9559-3bb305a4e9d1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311000 Survey services

Additional classification (cpv): 79311200 Survey conduction services, 79342310 Customer survey services

5.1.2. Place of performance

Town: 10115

Postcode: bundesweit

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Der Auftraggeber behält sich die Option vor, die Laufzeit des Vertrages um ein Jahr zu verlängern. Die maximale Laufzeit des Vertrags beträgt 4 Jahre.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Für den Teilnahmewettbewerb gilt: Nur diejenigen Teilnahmeanträge von Bewerbern oder Bewerbungsgemeinschaften, die die in dieser Auftragsbekanntmachung genannten Anforderungen erfüllen und somit geeignet sind, diese Leistung zu erbringen und gegen die keine Ausschlussgründe im Sinne der §§ 123 f GWB vorliegen, kommen in die weitere Auswahl. Gehen mehr als 6 Anträge ein, welche die Anforderungen der Teilnahme erfüllen, werden die Teilnahmeanträge der geeigneten und zuverlässigen Bewerber hinsichtlich der entsprechenden Merkmalsausprägung bzw. der genannten Anforderungen gemäß den genannten Kriterien bewertet und in ein Ranking überführt. Es werden die Besten (geplante Höchstzahl , vsl. max. 6 Bieter) der geeigneten und zuverlässigen Bewerber zur Abgabe eines Angebotes aufgefordert. Für die Angebotsphase gilt: Der Zuschlag geht an die wirtschaftlichsten Bieter. Es ist beabsichtigt mehrere Rahmenverträge (auch zur Sicherstellung der Versorgungssicherheit) zu schließen. Das Vergabevolumen verteilt sich auch alle Rahmenvertrags-Partner. Weitere Hinweise zur Bewertung der Angebote sind der Bewertungsmatrix für die Angebotsphase zu entnehmen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Description: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Bundes

Information about review deadlines: Die Geltendmachung der Unwirksamkeit einer Auftragsvergabe in einem Nachprüfungsverfahren ist fristgebunden. Es wird auf die in § 135 Abs. 2 GWB genannten Fristen verwiesen. Nach § 135 Abs. 2 S. 2 GWB endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union. Nach Ablauf der jeweiligen Frist kann eine Unwirksamkeit nicht mehr festgestellt werden.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: DB Vertrieb GmbH (Bukr 2H)

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer des Bundes

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 33 600 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 33 600 000,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: econex verkehrsconsult GmbH

Tender:

Tender identifier: 20251081195

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 33 600 000,00 EUR

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0001 - econex verkehrsconsult GmbH

Date on which the winner was chosen: 18/12/2025

Date of the conclusion of the contract: 18/12/2025

Winner:

Official name: Ipsos GmbH

Tender:

Tender identifier: 20251084761

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 33 600 000,00 EUR

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0002 - Ipsos GmbH

Date on which the winner was chosen: 18/12/2025

Date of the conclusion of the contract: 18/12/2025

Winner:

Official name: Ingenieurgruppe IVV GmbH & Co.KG

Tender:

Tender identifier: 20251081391

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 33 600 000,00 EUR

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0003 - Ingenieurgruppe IVV GmbH & Co.KG

Date on which the winner was chosen: 18/12/2025

Date of the conclusion of the contract: 18/12/2025

Winner:

Official name: TRENDline GmbH & Co.KG - Marktforschung

Tender:

Tender identifier: 20251083415

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 33 600 000,00 EUR

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0004 - TRENDline GmbH & Co.KG - Marktforschung

Date on which the winner was chosen: 18/12/2025

Date of the conclusion of the contract: 18/12/2025

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 4

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: DB Vertrieb GmbH (Bukr 2H)

Registration number: 9ad12b9d-b4d2-427e-84d6-cfe347b5e7e9

Postal address: Europa-Allee 78-84

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60486

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

Contact point: FE.EA 33

Email: klemens.rathmann@deutschebahn.com

Telephone: +49 3029756731

Fax: +49 6926520154

Internet address: <http://www.deutschebahn.com/bieterportal>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer des Bundes

Registration number: 0a9ea480-08e4-4ab6-bf12-d722d0ad54b6

Postal address: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Town: Bonn

Postcode: 53113

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telephone: +49 22894990

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: econex verkehrsconsult GmbH

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 7b76f0a2-63cc-43e8-a0ea-083cbc67b1db

Town: Wuppertal

Postcode: 42327

Country subdivision (NUTS): Wuppertal, Kreisfreie Stadt (DEA1A)

Country: Germany

Email: bieterportal-alt@deutschebahn.com

Telephone: +49

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: Ipsos GmbH

Size of the economic operator: Large

Registration number: b9d6d3bb-431c-49ec-ad96-972eab021004

Town: Hamburg

Postcode: 20097

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

Email: bieterportal-alt@deutschebahn.com

Telephone: +49

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Official name: Ingenieurgruppe IVV GmbH & Co.KG

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 78c70652-33fb-400d-b4bf-b4917a07bc85

Town: Aachen
Postcode: 52066
Country subdivision (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)
Country: Germany
Email: bieterportal-alt@deutschebahn.com
Telephone: +49

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0006

Official name: TRENDline GmbH & Co.KG - Marktforschung
Size of the economic operator: Medium
Registration number: 208d39cc-0e01-4e1d-835f-672c151539f0
Town: Wesel
Postcode: 46485
Country subdivision (NUTS): Wesel (DEA1F)
Country: Germany
Email: bieterportal-alt@deutschebahn.com
Telephone: +49

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0007

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: be40ed44-4ed5-41df-8f95-20163bc8c303 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 30
Notice dispatch date: 13/02/2026 11:49:55 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 107081-2026
OJ S issue number: 32/2026
Publication date: 16/02/2026