

107099-2026 - Competition

Italy – Management-related services – Appalto di durata biennale relativo al SERVIZIO DI WELFARE INTEGRATIVO IN FAVORE DEI DIPENDENTI DEL COMUNE DI NOVARA MEDIANTE BUONI SPESA MULTIUSO.

OJ S 32/2026 16/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Comune di Novara

Email: gare@comune.novara.it

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Appalto di durata biennale relativo al SERVIZIO DI WELFARE INTEGRATIVO IN FAVORE DEI DIPENDENTI DEL COMUNE DI NOVARA MEDIANTE BUONI SPESA MULTIUSO.

Description: Appalto di durata biennale relativo al SERVIZIO DI WELFARE INTEGRATIVO IN FAVORE DEI DIPENDENTI DEL COMUNE DI NOVARA MEDIANTE BUONI SPESA MULTIUSO.

Procedure identifier: 1a939c28-98d9-4402-a0d5-4088a814ace0

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79420000 Management-related services

2.1.2. Place of performance

Town: Novara NOVARA (NO)

Country subdivision (NUTS): Novara (ITC15)

Country: Italy

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 946 708,62 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Appalto di durata biennale relativo al SERVIZIO DI WELFARE INTEGRATIVO IN FAVORE DEI DIPENDENTI DEL COMUNE DI NOVARA MEDIANTE BUONI SPESA MULTIUSO.

Description: Appalto di durata biennale relativo al SERVIZIO DI WELFARE INTEGRATIVO IN FAVORE DEI DIPENDENTI DEL COMUNE DI NOVARA MEDIANTE BUONI SPESA MULTIUSO.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79420000 Management-related services

Options:

Description of the options: Eventuale proroga contrattuale (anni due): Euro 695.253,08;

Eventuale quinto d'obbligo: Euro 208.575,92.

5.1.2. Place of performance

Town: Novara NOVARA (NO)

Country subdivision (NUTS): Novara (ITC15)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 30/06/2028

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 946 708,62 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: SPENDIBILITA' DEI BUONI ACQUISTO. Sarà valutata la spendibilità dei buoni spesa multiuso per l'acquisto di beni di prima necessità (alimentari, igiene personale e della casa), ovvero, anche per l'acquisto di beni di consumo di largo utilizzo (es. abbigliamento, piccoli elettrodomestici, libri, elettronica di base), in quanto compatibili con la normativa welfare, nonché la fruibilità attraverso piattaforme e-commerce o partner online, come previsto dall'art. 5 del Capitolato. Rimane esclusa la spendibilità del buono per finalità di acquisto di carburante. (massimo 3 facciate di pagina)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Description: RETE DI ESERCIZI CONVENZIONATI. Viene valutato il numero di esercizi convenzionati ulteriori rispetto alle soglie minime di 50 esercizi e di cui almeno 5 esercizi GDO prescritte dall'art. 6 del Capitolato.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: CAPILLARITA' DELLA RETE. Nell' ambito del numero minimo di 50 esercizi così come previsti dall'art. 6 del Capitolato, viene valutato il numero complessivo di esercizi convenzionati sul territorio della città di Novara.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: PARITA' DI GENERE. Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del Codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al Decreto Legislativo 11 aprile 2006, n.198.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: PROGETTO TECNICO. Il progetto tecnico (massimo n. 5 facciate di pagina) dovrà consistere in una dettagliata relazione esplicativa del servizio proposto dal concorrente, conformemente alle condizioni stabilite nel Capitolato d'appalto, in cui verranno valutate le seguenti caratteristiche: a) la Piattaforma Web Dedicata: Fornitura di una piattaforma online per la gestione e l'erogazione dei buoni. La piattaforma dovrà essere intuitiva e accessibile sia dalla Amministrazione (per la gestione dei carichi e il monitoraggio) sia dal Dipendente (per la visualizzazione storica e attuale delle transizioni e l'utilizzo dei buoni); b) il Formato dei Buoni (App, Card, cartacei...); c) la Reportistica; d) il Servizio di Assistenza.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Price

Description: OFFERTA ECONOMICA

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://ilpp.comune.novara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11062>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://ilpp.comune.novara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11062>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 17/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 18/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: TAR PIEMONTE

Information about review deadlines: 30 giorni

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Comune di Novara

Organisation providing more information on the review procedures: TAR PIEMONTE

Organisation receiving requests to participate: Comune di Novara

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Comune di Novara

Registration number: 00125680033

Postal address: Viale Manzoni n. 20

Town: NOVARA (NO)

Postcode: 28100

Country subdivision (NUTS): Novara (ITC15)

Country: Italy

Email: gare@comune.novara.it

Telephone: 03213703782

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: TAR PIEMONTE

Registration number: 96574140016

Postal address: Via Confienza n. 10

Town: TORINO (TO)

Postcode: 10100

Country subdivision (NUTS): Torino (ITC11)

Country: Italy

Email: urp.to@giustizia-amministrativa.it

Telephone: 0115576411

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 5a4d2247-a2f8-4e28-b9dc-0f05a0067f44 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 12/02/2026 15:19:35 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 107099-2026

OJ S issue number: 32/2026

Publication date: 16/02/2026