

107138-2026 - Competition

**Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Zaaksysteem
OJ S 32/2026 16/02/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: gemeente Doetinchem

Email: inkoop@doetinchem.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zaaksysteem

Description: Het doel van de aanbesteding is het contracteren van een geschikte leverancier voor de technische implementatie en het ter beschikking stellen van een oplossing voor zaakgericht werken. Wij wensen een naadloos geïntegreerde oplossing, bestaande uit de functionaliteiten voor onder andere zaakgericht werken, document- en recordmanagement en bestuurlijke besluitvorming. De aangeboden oplossing moet direct leverbaar zijn en moet naadloos integreren in ons applicatielandschap, zoals bestaande webformulieren en scanvoorziening, basisregistraties en enkele vakapplicaties. De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van maximaal twaalf jaar.

Procedure identifier: fa4cd891-8ef3-4e77-9e5f-9a5cb46517ea

Internal identifier: 2006800

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Zaaksysteem

Description: Het doel van de aanbesteding is het contracteren van een geschikte leverancier voor de technische implementatie en het ter beschikking stellen van een oplossing voor zaakgericht werken. Wij wensen een naadloos geïntegreerde oplossing, bestaande uit de functionaliteiten voor onder andere zaakgericht werken, document- en recordmanagement en bestuurlijke besluitvorming. De aangeboden oplossing moet direct leverbaar zijn en moet naadloos integreren in ons applicatielandschap, zoals bestaande webformulieren en scanvoorziening, basisregistraties en enkele vakapplicaties. De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van maximaal twaalf jaar.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration end date: 01/09/2038

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 8

Other information about renewals: De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van maximaal twaalf jaar. De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar, met een optie tot verlenging van achtmaal één jaar.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality
Name: Generieke zaakafhandelcomponent
Description: Generieke zaakafhandelcomponent
Category of award fixed criterion: Fixed value (total)
Award criterion number: 105

Criterion:

Type: Quality
Name: Documentbeheercomponent en archiefbeheercomponent
Description: Documentbeheercomponent en archiefbeheercomponent
Category of award fixed criterion: Fixed value (total)
Award criterion number: 105

Criterion:

Type: Quality
Name: Zoekmachinecomponent
Description: Zoekmachinecomponent
Category of award fixed criterion: Fixed value (total)
Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Quality
Name: Managementinformatiecomponent
Description: Managementinformatiecomponent
Category of award fixed criterion: Fixed value (total)
Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Quality
Name: Relatiebeheercomponent
Description: Relatiebeheercomponent
Category of award fixed criterion: Fixed value (total)
Award criterion number: 105

Criterion:

Type: Quality
Name: Samenwerkingscomponent
Description: Samenwerkingscomponent
Category of award fixed criterion: Fixed value (total)
Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Quality
Name: Bestuur- en raadsinformatiecomponent
Description: Bestuur- en raadsinformatiecomponent
Category of award fixed criterion: Fixed value (total)
Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Quality
Name: Zaaktypebeheer
Description: Zaaktypebeheer
Category of award fixed criterion: Fixed value (total)
Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Quality
Name: Autorisaties

Description: Autorisaties
Category of award fixed criterion: Fixed value (total)
Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Quality
Name: Implementatie en doorontwikkeling
Description: Implementatie en doorontwikkeling
Category of award fixed criterion: Fixed value (total)
Award criterion number: 105

Criterion:

Type: Cost
Name: Prijs (TCO)
Description: Prijs (TCO)
Category of award fixed criterion: Fixed value (total)
Award criterion number: 250

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412166>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required
Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412166>
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch
Electronic catalogue: Not allowed
Variants: Not allowed
Deadline for receipt of tenders: 27/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 9 Months
Information about public opening:
Opening date: 27/03/2026 12:15:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: gemeente Doetinchem - Rechtbank Gelderland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: gemeente Doetinchem

Organisation providing more information on the review procedures: gemeente Doetinchem

Organisation receiving requests to participate: gemeente Doetinchem

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: gemeente Doetinchem

Registration number: 51546770

Postal address: Raadhuisstraat 2

Town: Doetinchem

Postcode: 7001EW

Country subdivision (NUTS): Achterhoek (NL225)

Country: Netherlands

Contact point: Janneke Segers

Email: inkoop@doetinchem.nl

Telephone: +31 314377377

Internet address: <http://www.doetinchem.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Gelderland

Postal address: Walburgstraat 24

Town: Arnhem

Postcode: 6811 CD

Country subdivision (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Country: Netherlands

Telephone: +31 883612000

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Gelderland>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: b2a001ce-d76c-4eeb-a745-5fc26666f022 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 13/02/2026 10:55:57 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 107138-2026

OJ S issue number: 32/2026

Publication date: 16/02/2026