

Netherlands-Zoetermeer: Repair and maintenance services of security equipment

OJ S 41/2022 28/02/2022

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Dunea N.V.

Postal address: Plein van de Verenigde Naties 11

Town: Zoetermeer

NUTS code: NL33 Zuid-Holland

Postal code: 2719 EG

Country: Netherlands

E-mail: m.morren@securityadviesgroep.nl**Internet address(es):**Main address: <https://www.dunea.nl>Address of the buyer profile: <https://www.dunea.nl>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://portal.negometrix.com/index.cfm?action=sourcing:___requestform.subscribe&document=465B2836-B341-484D-6A3775FC9E0F98FE

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: https://portal.negometrix.com/index.cfm?action=sourcing:___requestform.subscribe&document=465B2836-B341-484D-6A3775FC9E0F98FE

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Water

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Beheer, onderhoud Beveiliging & Meldkamer

II.1.2. Main CPV code

50610000 Repair and maintenance services of security equipment

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Te realiseren doelen voor het beheer en onderhoud beveiligingsinstallaties zijn:

A. Continuïteit van de dienstverlening waarborgen.

- B. Het op orde houden van het basisbeveiligingsniveau.
- C. Het verminderen van het aantal storingen.
- D. Inzicht in de geleverde diensten doormiddel van afgesproken KPI's en aangeleverde kwartaalrapportages.

Te realiseren doelen voor PAC-diensten zijn:

- A. Continuïteit van de dienstverlening waarborgen.
- B. Het op orde houden van het basisbeveiligingsniveau.
- C. Een goede samenwerking tussen de PAC en de objectbeveiliging en de surveillancediensten van een derde partij.
- D. Inzicht in de geleverde diensten doormiddel van gestelde KPI's en aangeleverde kwartaalrapportages.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Beheer en onderhoud beveiligingsinstallaties

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

50800000 Miscellaneous repair and maintenance services, 35120000 Surveillance and security systems and devices

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL33 Zuid-Holland

II.2.4. Description of the procurement

Perceel 1

- 1) Implementatie van de nieuwe dienstverlening inclusief transitie (overdracht van de dienstverlening van de huidige partijen).
- 2) Het migreren van alle huidige alarmaansluitingen/doormeldingen van de locaties naar een nieuwe meldkamer (PAC). Op hoofdlijnen bestaan deze werkzaamheden uit het instellen van de inbraakmeldcentrales voor doormelding naar de nieuwe meldkamer en het wisselen van de SIM kaarten ten behoeve van de GPRS back-up doormelding. Binnen de opdracht is inbegrepen de planning, projectbegeleiding en coördinatie tussen de betrokkenen van Dunea en de opdrachtnemer van perceel 2 PAC-diensten.
- 3) Het preventief en correctief onderhoud hardware beveiligingsinstallaties (toegangscontrole, inbraak, intercom, camera's, sleutelkasten).
- 4) Het preventief en correctief onderhoud van alle elektronisch gesignaleerde en/of gestuurde sloten.
- 5) Het software onderhoud van het Security Management Systeem (SMS) incl. alle beveiligings (beheer)systemen waaronder o.a. licentiebeheer, controles, updates, upgrades, patches, etc.
- 6) Het preventief en correctief onderhoud van de hardware inclusief het software onderhoud van het test- en acceptatiesysteem/omgeving van Dunea.
- 7) Het beschikbaar stellen van een service- en helpdesk alsmede een portal.
- 8) Het beschikbaar stellen van een storingsdienst met bijbehorende respons- en restoretijden.

- 9) Het aanschaffen en beheren van reserveonderdelen.
- 10) Het beheren van documentatie en technische dossiers.
- 11) Het op verzoek van Dunea uitvoeren van (toekomstige) uitbreidingen, vervangingen of aanpassingen van beveiligingsinstallaties en/of software.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 30/06/2026

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Eenzijdige optie tot verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden aan de zijde van Opdrachtgever met 2 x 2 jaar

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

- De tarieven vanaf 1 januari 2023 eenmaal per jaar te indexeren.
- De overeenkomst naast de reguliere verlengingen eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden te verlengen voor een periode van maximaal twaalf maanden met een daarbij een opzegtermijn van een maand, indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de uitvoering leidt.
- Aanvullende opdrachten voor leveringen van beveiligingsapparatuur welke nauw verband houden met de opdracht, onder de overeenkomst rechtstreeks te gunnen aan de opdrachtnemer, met een maximum van € 200.000, -.
- In de overeenkomst zal een regeling worden opgenomen waarmee de KPI's aangepast en gewijzigd kunnen worden naar de gewijzigde inzichten daaromtrent gedurende de looptijd.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

PAC diensten

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79710000 Security services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL33 Zuid-Holland

II.2.4. Description of the procurement

- 1) Implementatie/inrichting van de nieuwe alarmaansluitingen.
- 2) PAC-meldkamerdiensten.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 30/06/2026

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Eenzijdige optie tot verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden aan de zijde van Opdrachtgever met 2 x 2 jaar

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

- De tarieven vanaf 1 januari 2023 eenmaal per jaar te indexeren.
- De overeenkomst naast de reguliere verlengingen eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden te verlengen voor een periode van maximaal twaalf maanden met een daarbij een opzegtermijn van een maand, indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de uitvoering leidt.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zie de aanbestedingsstukken.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

Zie de aanbestedingsstukken.

III.1.6. Deposits and guarantees required

Zie de aanbestedingsstukken.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Zie de aanbestedingsstukken.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Zie de aanbestedingsstukken.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular professionReference to the relevant law, regulation or administrative provision:

Zie de aanbestedingsstukken.

III.2.2. Contract performance conditions

Zie de aanbestedingsstukken.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 01/04/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 22/04/2022

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 21/09/2022

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Den Haag

Town: Den Haag

Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/02/2022